

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга с 26 декабря 2016 года по 08 января 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	45	3	8	14
ГУП «Горэлектротранс»	40*	13*	1*	19*
ООО «Питеравто»	13	-	-	1
АО «Третий парк»	12	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	4	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	3	-	-	-
ООО «ПТК»	3	-	-	-
ООО «Барс-2»	2	-	-	-
ООО «Пальмира»	2	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 26 декабря 2016 года по 08 января 2017 года зафиксирован 31 случай несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Количество случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Количество случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	12	149А, 354, 443, 454, 463А, 683А, 684, 685А	3	41, 52
АО «Третий парк»	6	311, 312, 315, 408, 420	-	-
ООО «Питеравто»	3	378, 475А	3	376, 384
ГУП «Горэлектротранс»	3	15 ТБ, 48 ТБ	2	41 ТМ, 52 ТМ
ООО «Пальмира»	2	23	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	163	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	435	-	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	2	18А
ОАО «АТП-31»	-	-	2	55

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 23 по 29 декабря 2016 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 590 транспортных средств. Зафиксировано 25 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	АО «Третий парк»	ООО «Питеравто»	ООО «Вест-Сервис»	ООО «Шпунт-Северо-Запад»	ЗАО «Такси-2»	ООО «УП «СЛК»
Проверок подвижного состава	35	38	11	5	5	2
Нарушения финансовой дисциплины	10	7	4	2	1	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «АвтоЛайн», ООО «ПТК» и ООО «Барс-2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 26 декабря 2016 года по 08 января 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2974 обращений граждан, из них 1931 обращение носило справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	21	-	17	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	5	4	16	7
ООО «Питеравто»	1	1	15	-
АО «Третий парк»	1	-	6	4
ООО «Вест-Сервис»	1	-	3	-
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	-	-	2	-
ЗАО «Такси-2»	-	-	2	-
ООО «Пассажиртранс»	-	-	1	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	12	35	15
ГУП «Горэлектротранс»	7	12	6
ООО «Питеравто»	-	12	2
ООО «Вест-Сервис»	-	9	-
АО «Третий парк»	-	8	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	6	-
ООО «ПТК»	-	5	-
ООО «Барс-2»	-	4	-
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-
ООО «Пальмира»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 7 благодарностей:
 в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 4 благодарности;
 в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 2 благодарности;
 в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность.