

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 13 по 19 марта 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	23*	6*	2*	4*
ГУП «Пассажиравтотранс»	16	-	2	10
ООО «Питеравто»	3	-	-	-
АО «Третий парк»	3	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	3	-	-	-
ООО «Барс 2»	1	-	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 13 по 19 марта 2017 года зафиксированы 14 случаев несвоевременного начала рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Количество случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Количество случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	9	129, 149, 442, 463А, 477, 685А	2	477
АО «Третий парк»	1	309	-	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	18
ГУП «Горэлектротранс»	-	-	1	43

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 10 по 16 марта 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 413 транспортных средств. Зафиксировано 21 нарушение финансовой дисциплины, выявлено 6 случаев низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок) и 3 нарушения санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
ООО «Питеравто»	68	11	6	5	-
АО «Третий парк»	28	9	-	9	-
ООО «Вест-Сервис»	14	3	-	3	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	3	2	-	-	2
ООО «Пальмира»	2	2	-	2	-
ЗАО «Такси-2»	14	1	-	-	1
ООО «Барс 2»	2	1	-	1	-
ООО «Пассажиртранс»	1	1	-	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «ПТК» и ООО «УП «СЛК» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 13 по 19 марта 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2072 обращения граждан, из них 1996 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	10	2	4	2
АО «Третий парк»	9	-	2	7
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	4	8	6
ООО «Вест-Сервис»	4	-	-	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	-	1	1
ООО «Питеравто»	-	-	2	1
ООО «5 парк»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	9	27	7
ГУП «Горэлектротранс»	7	14	1
ООО «Питеравто»	2	9	5
ООО «Вест-Сервис»	1	11	1
АО «Третий парк»	-	16	4
ООО «ПТК»	-	1	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	1	1
ООО «Барс 2»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	2

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей:
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 2 благодарности.