

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 10 по 16 апреля 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	28	17	4	6
ГУП «Горэлектротранс»	27*	26*	1*	13*
ООО «Питеравто»	5	1	-	-
АО «Третий парк»	4	1	-	-
ООО «ПТК»	2	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 10 по 16 апреля 2017 года зафиксированы 37 случаев несвоевременного начала рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Количество случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Количество случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	11	147, 353, 454, 458А, 458Б, 547, 683, 687	4	146, 442, 458Б
АО «Третий парк»	2	309, 315	3	311, 322
ООО «ПТК»	1	482А	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	349	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	3АЛ	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	-	-	11	ТМ: 36, 41, 49, 52, 60 ТБ: 20, 45
ООО «Пассажиртранс»	-	-	2	156
ООО «Питеравто»	-	-	1	273

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 07 по 13 апреля 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 434 транспортных средства. Зафиксировано 25 нарушений финансовой дисциплины, выявлено 5 нарушений санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние	Прочие нарушения*
ООО «Вест-Сервис»	34	11	6	5	-
АО «Третий парк»	28	7	7	-	-
ООО «Питеравто»	31	6	5	-	1
ООО «ПТК»	2	2	2	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	155	1	1	-	-
ООО «УП «СЛК»	2	1	1	-	-
ООО «Пальмира»	1	1	1	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	1	-	-
ЗАО «Такси-2»	1	1	1	-	-

*водитель курил в салоне транспортного средства

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «5 парк», ООО «АвтоЛайн» и ООО «Барс 2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 10 по 16 апреля 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2173 обращения граждан, из них 2098 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	17	1	2	1
АО «Третий парк»	4	1	1	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	2	3	5
ООО «Питеравто»	2	-	1	3
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	7	33	3
ГУП «Горэлектротранс»	7	9	1
АО «Третий парк»	1	10	4
ООО «Питеравто»	1	3	1
ООО «Вест-Сервис»	-	8	2
ООО «Барс 2»	1	-	-
ООО «ПТК»	-	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	1	-
ООО «Пальмира»	-	1	-
ООО «5 парк»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-

За отчетный период от пассажиров поступило 7 благодарностей:
 в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 4 благодарности;
 в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
 в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность.