

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 10 по 14 мая 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	29*	29*	-	2*
ГУП «Пассажиравтотранс»	21	6	3	6
АО «Третий парк»	5	-	-	-
ООО «Питеравто»	1	2	1	-
ООО «ПТК»	-	-	-	1

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 10 по 14 мая 2017 года зафиксирован 1 случай несвоевременного окончания рейса на маршруте № 19 перевозчика ООО «М.А.К.С.» (отклонение от графика более 1 часа).

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 05 по 11 мая 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 294 транспортных средства. Зафиксировано 14 нарушений финансовой дисциплины, выявлено 7 случаев низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок).

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений остановок
АО «Третий парк»	20	8	8	-
ООО «Питеравто»	30	7	-	7
ГУП «Пассажиравтотранс»	162	3	3	-
ООО «Вест-Сервис»	5	1	1	-
ЗАО «Такси-2»	1	1	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ООО «АвтоЛайн», ООО «5 парк», ООО «ПТК», ООО «Пальмира», ООО «Барс 2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 10 по 14 мая 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2095 обращений граждан, из них 2054 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	13	-	3	2
АО «Третий парк»	3	-	-	6
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	1

ГУП «Пассажиравтотранс»	-	2	7	7
ООО «УП «СЛК»	-	1	-	-
ООО «Питеравто»	-	-	-	3
ООО «ПТК»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	24	2
ГУП «Горэлектротранс»	3	8	2
ООО «Питеравто»	2	13	1
АО «Третий парк»	1	8	4
ООО «ПТК»	1	3	-
ООО «Вест-Сервис»	-	3	-
ЗАО «Такси-2»	-	1	1
ООО «Барс 2»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 5 благодарностей:
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников ООО «Питеравто» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность.