

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 22 по 28 мая 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	26	15	3	8
ГУП «Горэлектротранс»	25*	35*	1*	11*
АО «Третий парк»	9	1	-	-
ООО «Питеравто»	4	-	1	3
ООО «Вест-Сервис»	3	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	2	-	-	1
ООО «Барс 2»	1	-	1	-
ООО «Пальмира»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	1	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 22 по 28 мая 2017 года зафиксированы 15 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Количество случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Количество случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	8	129, 350, 442, 458А, 458Б, 683	1	443
ООО «Питеравто»	1	396	2	273, 540
АО «Третий парк»	1	101А	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	163	-	-
ООО «Пальмира»	-	-	1	64

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 19 по 25 мая 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 506 транспортных средств. Выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок), зафиксировано 19 нарушений финансовой дисциплины, 8 нарушений санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. состояние салона
АО «Третий парк»	41	7	-	7	-
ООО «Питеравто»	41	7	-	5	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	281	5	-	2	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	12	5	1	2	2
ООО «ПТК»	23	1	-	1	-
ООО «Барс 2»	7	1	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	4	1	-	1	-
ООО «М.А.К.С.»	1	1	-	-	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ЗАО «Такси-2», ОАО «АТП-31», ООО «5 парк», ООО «Вест-Сервис» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 22 по 28 мая 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2525 обращений граждан, из них 2485 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	19	1	3	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	1	2	10
ООО «Вест-Сервис»	2	-	1	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	-	-	-
АО «Третий парк»	-	-	1	8
ООО «Питеравто»	-	-	-	2
ООО «Барс 2»	-	-	-	1
ООО «Пальмира»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	7	9	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	5	28	6
АО «Третий парк»	1	11	4
ООО «Питеравто»	1	8	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	3	-
ООО «Вест-Сервис»	-	14	2
ООО «Барс 2»	-	-	1
ОАО «АТП-31»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 9 благодарностей:
 в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 6 благодарностей;
 в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
 в адрес сотрудников ООО «ПТК» - 1 благодарность.