

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 03 по 09 июля 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	34	10	3	11
ГУП «Горэлектротранс»	20*	31*	1*	6*
АО «Третий парк»	7	-	-	-
ООО «Питеравто»	4	-	1	-
ООО «Вест-Сервис»	2	-	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 03 по 09 июля 2017 года зафиксированы 19 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Количество случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Количество случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	4	442, 463, 683	3	684, 686
ООО «УП «СЛК»	4	18, 18А	-	-
АО «Третий парк»	4	110, 497	2	28
ООО «Питеравто»	1	117	-	-

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 30 июня по 06 июля 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 569 транспортных средств. Зафиксировано 3 случая нарушения финансовой дисциплины, выявлено 3 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок).

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
ООО «Питеравто»	40	4	1	3
АО «Третий парк»	31	1	1	-
ООО «ПТК»	5	1	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «Вест-Сервис» и ООО «Барс 2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 03 по 09 июля 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2269 обращений граждан, из них 2230 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	12	-	1	4
ООО «Вест-Сервис»	4	-	-	2
АО «Третий парк»	3	-	-	3
ООО «Пассажиртранс»	1	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	5	5	7
ООО «Питеравто»	-	-	1	3
ООО «ПТК»	-	-	1	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	3	34	2
ГУП «Горэлектротранс»	3	11	3
ООО «Вест-Сервис»	1	6	4
ООО «ПТК»	1	2	1
АО «Третий парк»	-	14	2
ООО «Питеравто»	-	4	7
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	2	-
ООО «5 парк»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-
ООО «Оникс»	-	-	-
ООО «АвтоЛайн»	-	-	1
ЗАО «Такси 2»	-	-	1

За отчетный период от пассажиров поступила 4 благодарности:
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 3 благодарности;
в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 1 благодарность.