

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 31 июля по 06 августа 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

| Перевозчик | Столкновение | Обнаружение посторонних предметов | Падение пассажиров в салоне | Прочие |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------|
| ГУП «Горэлектротранс» | 19* | 15* | 2* | 6* |
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 18 | 4 | 4 | 4 |
| АО «Третий парк» | 7 | 1 | 1 | - |
| ООО «Питеравто» | 3 | - | - | - |
| ООО «ПТК» | 1 | - | - | - |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | - | 1 | - | - |

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 31 июля по 06 августа 2017 года зафиксировано 18 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

| Перевозчик | Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов | Маршруты | Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов | Маршруты |
|-------------------------|--|-------------------------------|--|-----------|
| ООО «Вест-Сервис» | 8 | 183, 442, 454, 458Б, 462, 463 | 4 | 129, 129А |
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 1 | 435 | - | - |
| ООО «Питеравто» | - | - | 3 | 192, 325 |
| ООО «УП «СЛК» | - | - | 2 | 18 |

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 28 июля по 03 августа 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 303 транспортных средства. Зафиксировано 14 случаев нарушения финансовой дисциплины, выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок).

| Перевозчик | Проверок подвижного состава | Всего нарушений | Нарушения финансовой дисциплины | Отсутствие объявлений остановок |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 200 | 7 | 6 | 1 |
| АО «Третий парк» | 7 | 6 | 6 | - |
| ООО «Питеравто» | 13 | 2 | 2 | - |

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ООО «5 парк», ООО «АвтоЛайн», ООО «Вест-Сервис», ООО «ПТК» и ООО «Барс 2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 31 июля по 06 августа 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2026 обращений граждан, из них 1957 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

| Перевозчик | Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов | Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов | Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава | Обращения, связанные с безопасностью перевозок |
|--------------------------|--|---|---|--|
| ГУП «Горэлектротранс» | 9 | 1 | - | 5 |
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 4 | 5 | 8 | 9 |
| ООО «Вест-Сервис» | 3 | - | - | - |
| АО «Третий парк» | 1 | 1 | 3 | 4 |
| ООО «Барс 2» | - | - | 2 | - |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | - | - | 1 | - |
| ОАО «АТП-31» | - | - | 1 | - |
| ООО «5 парк» | - | - | 1 | - |

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

| Перевозчик | Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров | Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр. | Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой |
|--------------------------|--|---|--|
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 8 | 27 | 10 |
| ГУП «Горэлектротранс» | 2 | 10 | 1 |
| ООО «УП «СЛК» | 2 | - | - |
| АО «Третий парк» | 1 | 10 | 3 |
| ООО «Вест-Сервис» | 1 | 10 | 2 |
| ООО «ПТК» | 1 | 3 | 1 |
| ООО «Питеравто» | - | 8 | 3 |
| ЗАО «Такси 2» | - | 1 | 2 |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | - | 1 | - |

За отчётный период от пассажиров поступило 12 благодарностей:
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 9 благодарностей;
в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность.