

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 07 по 13 августа 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	26	8	6	9
ГУП «Горэлектротранс»	23*	18*	4*	5*
АО «Третий парк»	5	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	3	-	-	-
ООО «Питеравто»	1	1	-	-
ООО «ПТК»	1	-	-	1
ООО «Барс 2»	1	-	-	-
ОАО «АТП-31»	-	1	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 07 по 13 августа 2017 года зафиксировано 9 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	3	163, 349	-	-
ООО «Вест-Сервис»	2	685А	1	686
ООО «Питеравто»	1	370	2	325

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 4 по 10 августа 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 365 транспортных средств. Зафиксировано 20 нарушений финансовой дисциплины, выявлено 3 нарушения санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
АО «Третий парк»	23	9	9	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	213	8	8	-
ООО «Оникс»	11	2	-	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	9	2	1	1
ЗАО «Такси-2»	20	1	1	-
ООО «УП «СЛК»	1	1	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ООО «5 парк» и ООО «ПТК» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 07 по 13 августа 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 1966 обращений граждан, из них 1905 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	8	1	-	3
ООО «Вест-Сервис»	7	-	-	2
АО «Третий парк»	4	-	-	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	2	9	8
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	3
ЗАО «Такси-2»	-	1	-	-
ООО «Питеравто»	-	-	1	-
ООО «Барс 2»	-	-	1	-
ООО «Пальмира»	-	-	1	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	25	9
ГУП «Горэлектротранс»	3	4	2
ООО «Питеравто»	1	6	4
ООО «Вест-Сервис»	-	11	3
АО «Третий парк»	-	10	7
ООО «ПТК»	-	3	-
ЗАО «Такси 2»	-	1	1
ООО «УП «СЛК»	-	1	1
ООО «Барс 2»	-	1	-
ОАО «АТП-31»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей:
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
в адрес сотрудников ООО «Вест Сервис» - 1 благодарность;
в адрес сотрудников ЗАО «Такси-2» - 1 благодарность.