

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 07 по 12 ноября 2017 года

**Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	31*	11*	6*	1*
ГУП «Пассажиравтотранс»	17	8	8	6
АО «Третий парк»	4	-	-	2
ООО «Питеравто»	3	-	-	1
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 07 по 12 ноября 2017 года зафиксировано 8 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Пассажиртранс»	4	62, 156	-	-
ООО «М.А.К.С.»	2	19	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	147	-	-
ООО «Пальмира»	-	-	1	64

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 03 по 09 ноября 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 352 транспортных средства. Зафиксированы 17 нарушений финансовой дисциплины и выявлены 4 нарушения санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	<b>Всего нарушений</b>	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. состояние салонов
АО «Третий парк»	36	<b>10</b>	10	-
ООО «Вест-Сервис»	6	<b>5</b>	1	4
ООО «Питеравто»	12	<b>4</b>	4	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	203	<b>1</b>	1	-
ООО «Барс 2»	2	<b>1</b>	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ООО «АвтоЛайн», ООО «Оникс», ООО «ПТК» и ООО «УП «СЛК» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 06 по 12 ноября 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2965 обращений граждан, из них 2575 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	13	3	2	2
АО «Третий парк»	6	1	2	3
ООО «Вест-Сервис»	3	-	-	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	1	4	9
ООО «Питеравто»	-	-	2	2
ОАО «АТП-31»	-	-	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «АвтоЛайн»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	26	3
ГУП «Горэлектротранс»	4	13	6
ООО «Питеравто»	1	15	1
ООО «Вест-Сервис»	-	13	1
АО «Третий парк»	-	11	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	3	-
ЗАО «Такси-2»	-	2	-
ООО «ПТК»	-	1	1
ООО «Барс 2»	-	1	1
ООО «Пальмира»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 4 благодарности:  
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 3 благодарности;  
в адрес сотрудников ЗАО «Такси-2» - 1 благодарность.