

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 27 ноября по 03 декабря 2017 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	27	5	2	12
ГУП «Горэлектротранс»	23*	13*	1*	6*
АО «Третий парк»	4	-	1	4
ООО «ПТК»	2	-	-	-
ООО «Питеравто»	1	-	-	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	-
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 27 ноября до 03 декабря 2017 года зафиксировано 25 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	9	385, 442, 442А, 454, 463, 683	3	183, 683
АО «Третий парк»	2	99Шк, 497	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	163, 352	-	-
ООО «Пальмира»	2	64А	-	-
ООО «М.А.К.С.»	2	19	-	-
ООО «Питеравто»	1	378	2	189
ОАО «АТП-31»	-	-	2	55

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 24 по 30 ноября 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 450 транспортных средств. Выявлены 3 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок), зафиксировано 17 нарушений финансовой дисциплины и 2 прочих нарушения.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений остановок	Прочие нарушения
АО «Третий парк»	34	10	7	3	-
ООО «Питеравто»	27	6	6	-	-
ООО «Пальмира»	8	4	2	-	1*, 1**
ООО «УП «СЛК»	2	2	2	-	-

* - неудовлетворительное санитарное состояние;

** - водитель курил в салоне.

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Пассажиравтотранс», ГУП «Горэлектротранс», ООО «Вест-Сервис», ООО «М.А.К.С.» и ООО «ПТК» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 27 ноября по 03 декабря 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3470 обращений граждан, из них 2956 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	22	3	3	2
АО «Третий парк»	9	-	-	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	3	-	5	12
ООО «Вест-Сервис»	2	2	1	1
ООО «Питеравто»	1	-	2	5
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	-	-	-	2
ООО «Пассажиртранс»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	25	3
ГУП «Горэлектротранс»	5	15	2
ООО «Питеравто»	4	13	1
АО «Третий парк»	3	14	-
ООО «Вест-Сервис»	1	12	1
ООО «ПТК»	1	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	7	-
ООО «Пальмира»	-	2	-
ООО «Барс 2»	-	2	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	1
ООО «Автолайн»	-	1	-
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-
ОАО «АТП-31»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 4 благодарности:
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность;
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность;
в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 1 благодарность;
в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность.