

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 11 по 17 декабря 2017 года

**Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	33	8	1	17
ГУП «Горэлектротранс»	27*	28*	3*	8*
АО «Третий парк»	8	-	1	-
ООО «Питеравто»	5	-	-	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	1	-
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	-	-	-
ООО «Барс 2»	1	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 11 по 17 декабря 2017 года зафиксированы 16 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	6	147, 183, 454, 458А, 458Б	-	-
АО «Третий парк»	4	101А, 110, 315	3	216, 309
ООО «Питеравто»	3	544	-	-

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 08 по 14 декабря 2017 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 447 транспортных средств. Зафиксировано 10 нарушений финансовой дисциплины и 2 нарушения санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений остановок
АО «Третий парк»	40	4	4	-
ООО «Питеравто»	31	3	1	2
ООО «ПТК»	10	2	2	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	6	2	2	-
ООО «УП «СЛК»	1	1	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс» и ООО «Вест-Сервис» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 11 по 17 декабря 2017 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3355 обращений граждан, из них 2790 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	15	-	2	2
АО «Третий парк»	11	-	1	3
ООО «Вест-Сервис»	9	-	-	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	-	6	3
ОАО «АТП-31»	1	-	-	-
ООО «Питеравто»	-	1	6	-
ООО «Барс 2»	-	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	9	42	2
ГУП «Горэлектротранс»	7	13	3
ООО «Питеравто»	2	13	1
АО «Третий парк»	1	11	1
ООО «ПТК»	1	3	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-
ООО «Вест-Сервис»	-	12	4
ООО «Барс 2»	-	2	1
ООО «Пальмира»	-	1	-
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-
ОАО «АТП-31»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей:  
в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 3 благодарности;  
в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 3 благодарности.