

Отправляя данное обращение Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны со следующими условиями:

1. Обращение не рассматривается по существу, если:
 - 1.1. в нем содержится нецензурная лексика или оскорбительные выражения;
 - 1.2. его текст написан:
 - ✓ по-русски с использованием латиницы;
 - ✓ набран заглавными буквами;
 - ✓ не разбит на предложения.
 - 1.3. обращение анонимно либо указан неполный (недостовверный) почтовый или электронный адрес;
 - 1.4. обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб или предложений;
 - 1.5. не относится к деятельности городского пассажирского транспорта Санкт-Петербурга;
 - 1.6. размер обращения превышает 2000 знаков.
2. Для получения письменного ответа Вам необходимо указать Фамилию, Имя, Отчество, почтовый адрес (в случае, если ответ необходимо предоставить почтовым отправлением) либо адрес электронной почты (для получения ответа по электронной почте). Для получения устного ответа — номер телефона.
3. Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с федеральным Законом №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
4. В случае, если решение поставленных Вами вопросов не входит в компетенцию СПб ГКУ «Организатор перевозок», в соответствии с п.3 ст.8 федерального Закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение может быть переадресовано в соответствующие Контрольно-надзорные органы, Исполнительные органы государственной власти и (или) предприятию-перевозчику, в компетенцию которого входит решение вопроса(ов) по существу (например, вопросы, связанные с работой или действиями персонала предприятий-перевозчиков).

В соответствии с частью 2 статьи 6 федерального закона № 59-ФЗ не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.
5. При предоставлении Вами неполной и (или) неточной информации о происшествии, либо изложении информации о недостатке без предоставления конкретных данных (*пример: «...Все маршруты, следующие по Гражданскому проспекту, часто не останавливаются на обязательных остановках...»*) как правило, невозможно выявить конкретного нарушителя, проверить (подтвердить) факт нарушения и применить меры.
6. Информация о контактных данных руководителей, работников Учреждения и органов государственной власти – не предоставляется.
7. В соответствии с Федеральным Законом №59-ФЗ письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В случае направления запросов, срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.