

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 05 по 11 февраля 2018 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	59	18	4	33
ГУП «Горэлектротранс»	35*	19*	-	24*
АО «Третий парк»	15	-	1	3
ООО «Питеравто»	12	2	-	-
ООО «Вест-Сервис»	3	-	-	3
ООО «Барс 2»	2	-	-	-
ОАО «АТП-31»	1	-	-	-
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 05 по 11 февраля 2018 года зафиксировано 46 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	17	129, 149А, 183, 194, 442, 442А, 461, 684, 685А, 686	12	129, 129А, 194, 354, 458, 461, 686
ООО «Питеравто»	9	116, 335, 337, 396, 438, 544	-	-
АО «Третий парк»	2	101А, 310	2	215
ООО «Барс 2»	-	-	2	487
ОАО «АТП-31»	-	-	2	55

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 02 по 08 февраля 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 403 транспортных средства. Выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок), зафиксированы 17 нарушений финансовой дисциплины и 6 случаев неудовлетворительного санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений остановок	Неуд. санитарное состояние
ООО «Вест-Сервис»	15	8	2	1	5
ООО «Питеравто»	28	6	5	-	1
АО «Третий парк»	12	3	3	-	-
ООО «ПТК»	6	2	2	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	2	2	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	291	1	1	-	-
ООО «Такси-2»	1	1	1	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	1	1	-	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ООО «АвтоЛайн» и ООО «Барс 2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 05 по 11 февраля 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3211 обращений граждан, из них 3108 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	24	3	9	4
АО «Третий парк»	9	-	4	4
ООО «Вест-Сервис»	6	2	4	2
ООО «Питеравто»	3	1	8	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	2	13	10
ООО «Барс 2»	-	1	-	-
ООО «ПТК»	-	-	2	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	1	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	10	37	4
ГУП «Горэлектротранс»	4	8	2
ООО «Вест-Сервис»	1	14	-
ООО «ПТК»	1	2	1
ООО «Питеравто»	-	26	2
АО «Третий парк»	-	20	10
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	2	-
ООО «Такси-2»	-	1	-
ООО «Пальмира»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-
ООО «Барс 2»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 4 благодарности;
- в адрес сотрудников ООО «Шпунт-Северо-Запад» - 2 благодарности.