

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 26 февраля по 04 марта 2018 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	33	10	5	11
ГУП «Горэлектротранс»	15*	15*	1*	9*
АО «Третий парк»	5	-	-	-
ООО «Питеравто»	4	1	1	1
ООО «Вест-Сервис»	2	-	-	1
ООО «ПТК»	2	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 26 февраля по 04 марта 2018 года зафиксировано 55 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	15	129, 183, 194, 354, 463, 684	13	129, 129А, 147, 443, 454, 458,
АО «Третий парк»	13	84Шк, 110, 113, 309, 310, 311, 312, 319	1	216
ООО «Питеравто»	6	192, 396А, 544	2	192
ООО «ПТК»	2	482А, 482Б	-	-
ООО «Пальмира»	2	23	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	349	-	-

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 22 февраля по 01 марта 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 396 транспортных средств. Выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок), зафиксировано 9 нарушений финансовой дисциплины:

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины
ООО «Питеравто»	34	5	1	4
АО «Третий парк»	31	5	-	5

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «ПТК» и ООО «Такси» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 26 февраля по 04 марта 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2915 обращений граждан, из них 2840 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	16	5	8	1
АО «Третий парк»	13	1	2	4
ООО «Вест-Сервис»	3	-	9	4
ООО «Питеравто»	1	-	12	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	1	17	7
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	2
ООО «ПТК»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс-2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	31	4
ГУП «Горэлектротранс»	4	9	3
АО «Третий парк»	2	8	1
ООО «Вест-Сервис»	1	9	1
ООО «Питеравто»	-	16	2
ООО «Такси»	-	3	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	2	-
ООО «АТП Барс-2»	-	2	-
ООО «ПТК»	-	1	-
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 8 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 5 благодарностей;
- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Шпунт-Северо-Запад» - 1 благодарность.