

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 09 по 15 апреля 2018 года

Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	27	9	9	6
ГУП «Горэлектротранс»	21*	33*	4*	7*
ООО «Питеравто»	6	2	-	1
АО «Третий парк»	5	1	-	2
ООО «Вест-Сервис»	2	-	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 09 по 15 апреля 2018 года зафиксировано 33 случая несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
АО «Третий парк»	7	215, 306, 410	2	314
ООО «Вест-Сервис»	7	353, 454, 458А, 458Б	2	684
ООО «Пальмира»	4	64, 64А	-	-
ООО «Питеравто»	2	379	4	273, 366, 387
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	163	2	352
ООО «АТП Барс-2»	-	-	2	173

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 06 по 12 апреля 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 383 транспортных средства. Зафиксировано 11 нарушений финансовой дисциплины и 3 прочих нарушений.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Прочие нарушения
ООО «Питеравто»	18	4	3	1*
АО «Третий парк»	7	2	2	-
ООО «ПТК»	2	2	2	-
ООО «УП «СЛК»	2	2	2	-
ООО «Вест-Сервис»	16	1	-	1**
ООО «АвтоЛайн»	8	1	-	1**
ООО «Пальмира»	3	1	1	-
ООО «Такси»	1	1	1	-
ООО «Пальмира»				
ООО «Шпунт-Северо-Запад»				

*неудовлетворительное санитарное состояние салонов

**составлены акты на аппарат в нерабочем состоянии

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ОАО «АТП-31» и ООО «Шпунт-Северо-Запад» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 09 по 15 апреля 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3233 обращения граждан, из них 2729 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	7	1	6	5
ООО «Вест-Сервис»	2	-	1	1
АО «Третий парк»	1	1	3	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	6	14
ООО «Питеравто»	-	-	3	-
ООО «ПТК»	-	-	-	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «Пальмира»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	31	9
ГУП «Горэлектротранс»	4	10	5
ООО «Вест-Сервис»	2	9	-
ООО «Питеравто»	1	15	3
АО «Третий парк»	1	12	3
ООО «ПТК»	-	2	-
ООО «Пальмира»	-	2	-
ООО «АТП Барс-2»	-	2	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	1	-
ООО «Такси»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 4 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности.