

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 16 по 22 апреля 2018 года

**Сведения о происшествиях, повлёкших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	26	4	8	6
ГУП «Горэлектротранс»	24*	21*	1*	4*
АО «Третий парк»	11	-	-	-
ООО «Питеравто»	4	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 16 по 22 апреля 2018 года зафиксировано 25 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	11	147, 194, 344, 350, 354, 454, 458	4	129, 129А
ООО «Питеравто»	3	396, 544	2	396
АО «Третий парк»	2	75, 216	1	216
ОАО «АТП-31»	-	-	2	485

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 13 по 19 апреля 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 353 транспортных средства. Зафиксировано 4 нарушения финансовой дисциплины и 3 прочих нарушений.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Прочие нарушения
ООО «ПТК»	3	2	2	-
АО «Третий парк»	10	1	-	1*
ООО «АТП Барс-2»	5	1	-	1*
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	4	1	1	-
ООО «Оникс»	3	1	1	-
ООО «Такси»	3	1	-	1**

\*неудовлетворительное санитарное состояние салонов

\*\*составлены акты на аппарат в нерабочем состоянии

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ОАО «АТП-31», ООО «М.А.К.С.» и ООО «Пальмира» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 16 по 22 апреля 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3324 обращения граждан, из них 2715 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	27	1	5	4
АО «Третий парк»	6	1	9	6
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	4	12	10
ООО «Вест-Сервис»	1	-	1	3
ООО «Такси»	1	-	1	-
ООО «Питеравто»	-	1	2	4
ООО «ПТК»	-	-	-	2

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	29	8
ГУП «Горэлектротранс»	7	16	2
АО «Третий парк»	2	6	3
ООО «Вест-Сервис»	1	9	1
ООО «Пальмира»	1	-	-
-ООО «Питеравто»	-	20	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	3	-
ООО «Такси»	-	2	-
ООО «ПТК»	-	1	-
ООО «АвтоЛайн»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 5 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 2 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
- в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность.