

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 28 мая по 03 июня 2018 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	26*	26*	5*	9*
ГУП «Пассажиравтотранс»	22	7	2	11
АО «Третий парк»	7	-	1	-
ООО «Питеравто»	6	1	-	-
ООО «АТП Барс-2»	2	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	1	-	-
ОАО «АТП-31»	1	-	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	1	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 28 мая по 03 июня 2018 года зафиксирован 31 случай несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	8	129, 194, 461, 683, 684	-	-
ООО «Питеравто»	7	380, 396, 396А, 438, 544	4	325
АО «Третий парк»	3	113	-	-
ООО «Пальмира»	2	23	-	-
ОАО «АТП-31»	2	485	2	485
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	2	349
ООО «АТП Барс-2»	-	-	1	487

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 25 по 31 мая 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 260 транспортных средств. Выявлено 2 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок), зафиксировано 5 нарушений финансовой дисциплины и 3 нарушения санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений остановок	Неуд. санитарное состояние
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	8	5	2	2	1
АО «Третий парк»	17	2	2	-	-
ООО «Питеравто»	6	1	-	-	1
ООО «УП «СЛК»	1	1	1	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	1	-	-	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ОАО «АТП-31» и ООО «АвтоЛайн» нарушений не выявлено.

### Обращения граждан

В период с 28 мая по 03 июня 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3100 обращений граждан, из них 2662 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	6	2	3	2
АО «Третий парк»	6	-	2	7
ГУП «Пассажиравтотранс»	3	1	10	8
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-
ООО «Питеравто»	-	1	2	4
ООО «ПТК»	-	-	1	1
ООО «Вест-Сервис»	-	-	-	2

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	5	26	10
ГУП «Горэлектротранс»	3	8	5
АО «Третий парк»	2	18	3
ООО «Вест-Сервис»	2	9	-
ООО «ПТК»	1	1	-
ООО «Пальмира»	1	-	-
ООО «Питеравто»	-	27	2
ООО «АТП Барс-2»	-	1	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	1	-
ООО «Такси»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 4 благодарности:

- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Питеравто» - 1 благодарность.