

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 02 по 08 июля 2018 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Пассажиравтотранс»	18	8	3	7
ГУП «Горэлектротранс»	12*	29*	-	2*
ООО «Питеравто»	4	-	2	-
АО «Третий парк»	3	1	-	-
ООО «Вест-Сервис»	2	-	-	-
ООО «АТП Барс2»	1	-	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	1
ООО «УП «СЛК»	-	-	-	1

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 02 по 08 июля 2018 года зафиксировано 18 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Питеравто»	4	332, 396, 544	1	364
ООО «Вест-Сервис»	4	354, 461, 685А	1	683А
АО «Третий парк»	2	309, 315	2	215
ЗАО «Такси»	1	489	-	-
ООО «Пассажиртранс»	-	-	3	156

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 29 июня по 05 июля 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 291 транспортное средство. Зафиксировано 8 нарушения финансовой дисциплины и 16 нарушений санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние	Прочие нарушения*
ООО «Питеравто»	23	15	1	14	-
АО «Третий парк»	25	7	7	-	-
ОАО «АТП-31»	15	3	-	2	1

\*- курение в салоне транспортного средства

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «Вест-Сервис» и ООО «ПТК» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 02 по 08 июля 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2446 обращений граждан, из них 2129 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	9	2	6	4
АО «Третий парк»	2	-	1	-
ОАО «АТП-31»	1	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	2	4	15
ООО «Питеравто»	-	1	1	4
ООО «Вест-Сервис»	-	-	-	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ООО «Питеравто»	5	14	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	22	5
ГУП «Горэлектротранс»	3	7	2
ООО «Вест-Сервис»	2	11	-
ОАО «АТП-31»	1	1	2
АО «Третий парк»	-	7	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	3	-
ООО «Пальмира»	-	2	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-
ООО «ЛТК»	-	-	1

За отчетный период от пассажиров поступило 2 благодарности:

- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность.