

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 30 июля по 05 августа 2018 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	25*	25*	4*	4*
ГУП «Пассажиравтотранс»	21	5	4	13
АО «Третий парк»	9	-	-	-
ООО «Пальмира»	3	-	-	-
ООО «Питеравто»	2	1	1	-
ООО «ПТК»	2	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	-	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 30 июля по 05 августа 2018 года зафиксировано 27 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	13	129, 129А, 147, 354, 683	5	149, 462, 682
АО «Третий парк»	5	44, 215, 314	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	488	-	-
ООО «М.А.К.С.»	2	19	-	-

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 27 июля по 02 августа 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 329 транспортных средств. Зафиксировано 12 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины
АО «Третий парк»	24	5	5
ООО «Питеравто»	14	3	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	153	2	2
ООО «Вест-Сервис»	2	1	1
ООО «Оникс»	1	1	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ОАО «АТП-31», ООО «АвтоЛайн», ООО «ПТК», ООО «Пассажиртранс», ООО «УП «СЛК», ООО «АТП Барс 2», ЗАО «Такси» и ООО «Шпунт-Северо-Запад» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 30 июля по 05 августа 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3142 обращения граждан, из них 2655 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	10	2	9	5
АО «Третий парк»	9	-	1	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	1	49	10
ООО «Питеравто»	4	-	2	5
ООО «Вест-Сервис»	3	-	-	2
ООО «ПТК»	-	-	1	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс 2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	20	6
ГУП «Горэлектротранс»	6	9	3
ООО «Питеравто»	4	15	2
ООО «Вест-Сервис»	1	10	2
АО «Третий парк»	-	5	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	4	-
ООО «Пальмира»	-	2	-
ООО «АТП Барс 2»	-	1	2
ООО «ПТК»	-	1	-
ЗАО «Такси»	-	1	-

За отчетный период от пассажиров поступила 1 благодарность в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс».