

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 27 августа по 2 сентября 2018 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	18*	28*	8*	5*
ГУП «Пассажиравтотранс»	21	6	7	12
АО «Третий парк»	11	1	1	-
ООО «Питеравто»	6	1	1	-
ООО «ПТК»	2	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	1
ООО «УП «СЛК»	1	-	-	-
ООО «Пальмира»	2	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 27 августа по 2 сентября 2018 года зафиксировано 12 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	4	194, 458, 461	1	442
ООО «Питеравто»	1	544	2	396А
АО «Третий парк»	2	84А, 315	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	62	-	-
ООО «АТП Барс-2»	1	168	-	-

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 24 по 30 августа 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 339 транспортных средств. Зафиксировано 14 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины
АО «Третий парк»	24	5
ООО «Питеравто»	21	2
ООО «ПТК»	3	2
ООО «УП «СЛК»	1	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1
ООО «Такси»	1	1
ООО «Вест-Сервис»	10	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	194	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ОАО «М.А.К.С.», ООО «Пассажиртранс» и ООО «АТП Барс-2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 27 августа по 2 сентября 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3553 обращения граждан, из них 3104 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с нарушением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	8	-	1	3
АО «Третий парк»	9	-	-	2
ООО «Питеравто»	-	-	1	1
ООО «Вест-Сервис»	-	-	1	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	2	6	8
ООО «Пассажиртранс»	-	-	-	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «5 парк»	-	-	1	-
ООО «Автолайн»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	24	6
ГУП «Горэлектротранс»	5	9	7
АО «Третий парк»	4	8	4
ООО «Питеравто»	1	14	3
ООО «ПТК»	-	2	2
ООО «Вест-Сервис»	2	17	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	-
ООО «Пальмира»	-	2	-
ОАО «АТП-31»	-	1	-
ООО «АТП Барс-2»	-	3	1

За отчётный период от пассажиров поступило 2 благодарности в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» и 1 благодарность в адрес сотрудников АО «Третий парк».