

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 01 по 07 октября 2018 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	27*	25*	4*	6*
ГУП «Пассажиравтотранс»	27	5	3	19
АО «Третий парк»	11	-	-	-
ООО «Питеравто»	3	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	2	1	-	1
ООО «АвтоЛайн»	2	-	-	-
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «Пальмира»	-	1	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 01 по 07 сентября 2018 года зафиксировано 30 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	6	149А, 442А, 547	9	18, 353, 463, 463А, 547
АО «Третий парк»	6	44, 99Шк, 110, 315	3	94, 314
ООО «Пальмира»	1	567	-	-
ООО «Питеравто»	-	-	5	387, 396, 396А

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 28 сентября по 04 октября 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 358 транспортных средств. Выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров, зафиксировано 14 нарушений финансовой дисциплины и 5 прочих нарушений.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Прочие нарушения
АО «Третий парк»	22	9	-	9	-
ООО «УП «СЛК»	7	7	-	2	4*, 1**
ООО «Питеравто»	10	2	1	1	-
ООО «Вест-Сервис»	5	1	-	1	-
ООО «Такси»	1	1	-	1	-

*- неудовлетворительное санитарное состояние

** - водитель разговаривал по мобильному телефону во время движения

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Пассажиравтотранс», ГУП «Горэлектротранс», ООО «ПТК», ООО «Шпунт-Северо-Запад» и ООО «АТП Барс2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 01 по 07 октября 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 5083 обращения граждан, из них 4528 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	9	1	-	3
АО «Третий парк»	8	-	2	8
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	4	3	6
ООО «Питеравто»	-	-	2	4
ООО «Вест-Сервис»	3	-	-	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-
ООО «АТП Барс2»	-	1	-	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	27	5
ГУП «Горэлектротранс»	2	16	2
АО «Третий парк»	2	8	9
ООО «Питеравто»	1	23	5
ООО «Вест-Сервис»	1	5	2
ООО «ПТК»	1	1	2
ООО «Пальмира»	1	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	3	-
ООО «АТП Барс2»	-	1	-
ООО «АвтоЛайн»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-

За отчётный период в адрес перевозчиков от пассажиров не поступало благодарностей.