

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 22 по 28 октября 2018 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	20*	22*	2*	3*
ГУП «Пассажиравтотранс»	25	8	4	1
ООО «Питеравто»	4	1	3	-
ООО «Вест-Сервис»	2	-	1	-
ООО «АТП Барс-2»	1	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 22 по 28 октября 2018 года зафиксировано 9 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Питеравто»	4	67Б, 438, 544	-	-
АО «Третий парк»	1	497	1	150
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	1	90
ООО «Вест-Сервис»	-	-	1	147
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	1	347

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 19 по 25 октября 2018 года сотрудниками Управления контроля ГППТ СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 410 транспортных средств. Зафиксировано 25 нарушений финансовой дисциплины, составлен 1 акт за отсутствие объявлений названий остановочных пунктов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие информирования пассажиров
АО «Третий парк»	43	16	-
ООО «Питеравто»	20	3	1
ООО «Вест-Сервис»	13	3	-
ООО «Такси»	2	2	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	9	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Пассажиравтотранс», ГУП «Горэлектротранс», ООО «АТП Барс-2» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 22 по 28 октября в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3203 обращения граждан, из них 2651 обращение носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с нарушением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	22	2	2	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	1	5	10
АО «Третий парк»	3	1	-	4
ООО «Питеравто»	1	-	1	1
ООО «ПТК»	-	-	-	2
ООО «Вест-Сервис»	4	-	-	1
ООО «АТП Барс-2»	-	-	-	1
ООО «Такси»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	7	8	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	7	36	4
АО «Третий парк»	-	11	7
ООО «Питеравто»	2	12	1
ООО «ПТК»	-	5	1
ООО «Вест-Сервис»	1	16	2
ООО «АТП Барс-2»	2	2	-
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-
ООО «Пальмира»	-	1	-
ООО «Такси»	-	1	-
ООО «УП СЛК»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс», 3 благодарности в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» и 2 благодарности в адрес сотрудников АО «Третий парк».