

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 04 по 10 марта 2019 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
	число	%			
ГУП «Пассажиравтотранс»	46	0,43	9	2	30
ГУП «Горэлектротранс»	34*	0,5	15*	2*	20*
АО «Третий парк»	12	0,64	-	-	-
ООО «Питеравто»	11	0,66	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	7	1,05	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	1,02	-	-	-
ООО «ПТК»	2	0,52	-	-	-
ОАО «АТП-31»	1	2,12	-	-	-
ООО «ТКК»	1	1,42%	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 04 по 10 марта 2019 года зафиксировано 38 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	19	4Л, 18, 129, 147, 149А, 454, 463, 463А, 683, 684, 685А	6	144, 458Б, 461, 682
ООО «Питеравто»	6	48, 364, 396А	-	-
АО «Третий парк»	2	84А, 101А	-	-
ООО «Пальмира»	2	567	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	2	352
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	1	328

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 01 по 06 марта 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 224 транспортных средства. Зафиксировано 5 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины
АО «Третий парк»	17	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	127	1
ООО «Питеравто»	5	1
ООО «ПТК»	1	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ООО «АвтоЛайн», ООО «Вест-Сервис», ООО «Пальмира» и ООО «АТП Барс2» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 04 по 10 марта 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3047 обращений граждан, из них 2407 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	20	1	4	-
АО «Третий парк»	5	-	2	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	-	6	8
ООО «Вест-Сервис»	1	-	1	1
ООО «Питеравто»	-	1	3	-
ООО «АТП Барс2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	15	30	6
ГУП «Горэлектротранс»	5	9	1
ООО «Питеравто»	1	18	5
ООО «Вест-Сервис»	1	13	2
АО «Третий парк»	1	13	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	2	-
ООО «Пальмира»	-	4	-
ООО «УП СЛК»	-	1	-
ООО «ЛТК»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 3 благодарности в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс».