

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 08 по 14 апреля 2019 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Столкновение		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
	число	%			
ГУП «Пассажиравтотранс»	26	0,24	9	8	16
ГУП «Горэлектротранс»	21*	0,3	30*	5*	6*
ООО «Питеравто»	7	0,42	-	1	-
АО «Третий парк»	5	0,26	1	-	-
ООО «АвтоЛайн»	1	1,78	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	0,84	-	-	-
ООО «АТП Барс2»	1	0,75	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	0,51	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	0,15	-	-	-
ООО «ПТК»	-	-	-	1	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 08 по 14 апреля 2019 года зафиксировано 23 случая несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	<b>8</b>	129, 146, 194, 462	<b>6</b>	194, 684
ООО «Питеравто»	<b>5</b>	67Б, 273, 332, 370, 373	<b>1</b>	116
АО «Третий парк»	<b>1</b>	99Шк	-	-
ООО «Пальмира»	<b>1</b>	567	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	<b>1</b>	201

**Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 05 по 11 апреля 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 358 транспортных средств. Зафиксировано 13 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины
АО «Третий парк»	30	<b>8</b>
ООО «Питеравто»	13	<b>4</b>
ООО «Вест-Сервис»	3	<b>1</b>

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Пассажиравтотранс», ГУП «Горэлектротранс», ООО «Пальмира», ООО «Пассажиртранс», ООО «Такси», ООО «УП «СЛК» и ООО «АТП Барс2» нарушений не выявлено.

## Обращения граждан

В период с 08 по 14 апреля 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2618 обращений граждан, из них 2112 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	14	3	5	5
АО «Третий парк»	4	-	1	3
ООО «Вест-Сервис»	3	-	1	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	1	9	7
ООО «Питеравто»	-	-	5	5
ООО «УП «СЛК»	-	-	2	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	2
ООО «ПТК»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	10	25	5
ГУП «Горэлектротранс»	8	11	5
ООО «Питеравто»	3	18	2
ООО «Вест-Сервис»	1	11	1
ООО «ПТК»	1	2	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	-
АО «Третий парк»	-	17	1
ООО «АТП Барс2»	-	2	-
ООО «5 парк»	-	2	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 5 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 3 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности.