

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 16 по 22 марта 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий		ДТП	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
	число	% от кол-ва подвижного состава				
ООО «ТКК»	1	1,23	1	-	-	-
ООО «АТП Барс-2»	1	0,77	1	-	-	-
ООО «Питеравто»	10	0,54	9	1	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	0,54	1	-	-	-
АО «Третий парк»	9	0,36	6	1	2	-
ГУП «Горэлектротранс»	47*	0,35	24*	10*	4*	9*
ООО «ПТК»	2	0,34	2	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	52	0,17	19	11	5	17

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 16 по 22 марта 2020 года зафиксировано 33 случая несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	12	442, 442А, 454, 458А, 477, 547, 683, 684, 685А	4	144, 458Б, 477, 683А
ООО «Питеравто»	6	332, 337А, 540, 544	1	381
АО «Третий парк»	2	309, 420	1	216
ООО «Пальмира»	2	64А	-	-
ООО «Пассажиртранс»	1	62	2	62
ООО «ПТК»	1	482В	1	482

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 13 по 19 марта сотрудниками Управления контроля городского пассажирского транспорта было проверено 373 транспортных средства. Выявлено 23 нарушения:

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений названий остановок	Неудовлетворительное санитарное состояние	Прочее
ООО «Вест-Сервис»	28	7	5	3	1
ООО «ПИТЕРАВТО»	27	2	-	3	-
ООО «Такси»	6	1	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	6	1	-	-	-

Обращения граждан

В период с 16 по 22 марта в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2525 обращений граждан, из них 2082 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с нарушением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	18	3	8	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	1	10	14
АО «Третий парк»	4	-	3	1
ООО «Питеравто»	2	-	4	5
ООО «ПТК»	-	-	1	1
ООО «Вест-Сервис»	2	-	3	4
ООО «Такси»	-	-	1	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	2	-
ООО «АвтоЛайн»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс-2»	-	-	-	1
ООО «Пальмира»	-	-	1	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	3	17	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	33	2
АО «Третий парк»	1	11	1
ООО «Питеравто»	4	17	3
ООО «ПТК»	-	2	1
ООО «Вест-Сервис»	-	6	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	2	-
ООО «АТП-31»	-	-	1
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-
ООО «АТП Барс-2»	-	-	2
ООО «Пальмира»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступили благодарности:

в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности,

в адрес сотрудников ООО «Такси» - 2 благодарности,

в адрес сотрудников ООО «Питеравто» - 1 благодарность,

в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность.