



Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение  
«Организатор перевозок»

---

ПРИКАЗ

«01» октября 2024 года

№ 307

**Об утверждении Порядка восстановления  
проездных билетов длительного пользования**

В соответствии с пунктом 1.10. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок восстановления проездных билетов длительного пользования (далее – Порядок) согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику управления реализации проездных документов, начальнику управления автоматизации, начальнику управления информационных технологий, в пределах своей компетенции, обеспечить реализацию выполнения требований Порядка, утвержденного настоящим приказом.

3. Начальнику управления информационных технологий обеспечить размещение утвержденного Порядка на официальном сайте СПб ГКУ «Организатор перевозок» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Признать утратившим силу приказ от 30.05.2024 № 205 «Об утверждении Порядка восстановления проездных билетов длительного пользования».

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по финансам.

Директор

Д.С. Усанов

Приложение к приказу  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»  
от 01.10.2024 № 307

**ПОРЯДОК  
ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**

Санкт-Петербург

2024 г.

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Каждый термин, определенный в Порядке восстановления проездных билетов длительного пользования (далее – Порядок), сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Порядка он встречается. Термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя множественное и наоборот.

**Активация ресурса ЕБ** – запись ресурса ЕБ на материальный носитель в устройствах проверки и пополнения (активации), расположенных на станциях Метрополитена, в точках продаж проездных билетов Учреждения или в салонах транспортных средств НГПТ.

**Активация ПБ** – первое предъявление (валидация) проездного билета в бортовом оборудовании или ручном валидаторе кондуктора-контролера на НГПТ, или в турникете Метрополитена.

**Активированный проездной билет** – ПБ 90 или ПБ Суточный с неистекшим временем действия, прошедший активацию ПБ на НГПТ или в турникете Метрополитена.

**АО СЗППК** – Акционерное общество «Северо-Западная пригородная пассажирская компания».

**ГПТ** – городской пассажирский транспорт; транспорт общего пользования (автобус, трамвай, троллейбус, метро) Санкт-Петербурга.

**ДИ** – «Бесплатный проездной билет детей-инвалидов».

**ДК** – «Бесплатный проездной билет для детей, получающих пенсию по случаю потери кормильца».

**ДС** – «Бесплатный проездной билет для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

**ЕБ** – «Единый билет, предоставляющий право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы».

**ЕИЛБ** – «Месячный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) именной льготный билет».

**ЕКП** – материальный носитель «Единая карта петербуржца», утвержденный постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128.

**ЕПБ У** – «Месячный именной единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет для учащихся».

**Значимая часть номера** – часть номера материального носителя, не включающая в себя префикс.

**Льготный персонифицированный билет** – проездные билеты категории ПБ АУ, ЕПБ У, ДС, МС, ДК, ДИ, МР, МРС, СМ, ЕИЛБ, ПБ Студенческий Единый, ПБ студенческий Метро, ПБ Студенческий НГПТ.

**Материальный носитель** – бесконтактная пластиковая карта (брелок и т.п.), на которую записан проездной билет длительного пользования.

**Метрополитен** – государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен».

**МР** – «Бесплатный проездной билет для детей старше 7 лет и до 18 лет, один из родителей (законных представителей) которых, участвует или участвовал в проведении специальной военной операции (далее – СВО)».

**МРС** – «Бесплатный проездной билет для лиц старше 18 лет, один из родителей (законных представителей) которых участвует или участвовал в проведении СВО».

**МС** – «Бесплатный проездной билет для детей из многодетных семей».

**НГПТ** – наземный городской пассажирский транспорт; наземный транспорт общего пользования (автобус, трамвай, троллейбус) Санкт-Петербурга.

**Отложенное восстановление** – режим восстановления ресурса ЕБ, при котором восстанавливаемый ресурс ПБ записывается на материальный носитель Пользователя.

**ПБ** – проездные билеты длительного пользования (ПБ А, ПБ АУ, ПБ Единый на месяц, ПБ Метрополитена, ПБ СЗППК, ПБ Суточный, ПБ Студенческий Единый, ПБ Студенческий Метро, ПБ Студенческий НГПТ, ПБ ТТА, ПБ 90).

**ПБ А** – «Месячный автобусный билет».

**ПБ АУ** – «Месячный именной автобусный билет для учащихся».

**ПБ Единый на месяц** – «Месячный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет».

**ПБ Метрополитена** – «Месячный билет для проезда в метро».

**ПБ СЗППК** – проездные билеты на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении.

**ПБ Суточный** – группа билетов «Суточный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет» на 1 сутки, на 3 суток, на 5 суток.

**ПБ Студенческий Единый** – «Месячный именной единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет для студентов».

**ПБ Студенческий Метро** – «Месячный именной билет метро для студентов».

**ПБ Студенческий НГПТ** – «Месячный именной комбинированный (трамвай, троллейбус, автобус) билет для студентов».

**ПБ ТТА** – «Месячный комбинированный (трамвай, троллейбус, автобус) билет».

**ПБ 90** – «Единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет на 90 минут».

**Пользователь** – лицо, использующее материальный носитель при оплате проезда на пассажирском транспорте общего пользования Санкт-Петербурга и СЗППК.

**Пользователь льготной категории** – физическое лицо, обладающее правом на получение дополнительных мер социальной поддержки по оплате проезда на транспорте, определенных законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

**СМ** – «Бесплатный проездной билет для лиц, супруги которых участвуют или участвовали в проведении СВО».

**Сторонние организации** – юридические лица, являющиеся эмитентами материальных носителей с транспортным приложением с макетами, согласованными Комитетом по транспорту.

**Транспортное приложение** – совокупность управляющего внутреннего программного приложения материального носителя, определенным образом сформированная структура данных проездного билета с уникальным неизменяемым номером в специальной области памяти МН и другими обязательными реквизитами проездного билета, предусмотренными законодательством РФ.

**Учреждение** – Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Организатор перевозок».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Порядок регламентирует процедуру восстановления ресурса проездных билетов, записанных на материальные носители (в том числе ЕКП), и устанавливает единые для Пользователя и Учреждения правила восстановления или замены ПБ.

2.2. Восстановление ресурса ПБ осуществляется при наличии согласия Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **3. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ РЕСУРСА ПБ ПРИ НЕЧИТАЕМОСТИ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ**

3.1. Материальный носитель является нечитаемым, если при его считывании на дисплее устройства чтения/записи проездных билетов появляется надпись: «Отсутствует материальный носитель или нельзя записать».

3.2. В случае если материальный носитель имеет видимые механические повреждения: сгибы, разломы, повреждения пластиковой основы карты, трещины и т.п., такой материальный носитель признается пришедшим в негодность и восстановление ПБ осуществляется на новый материальный носитель, предоставляемый Пользователем или Учреждением после оплаты Пользователем его стоимости.

3.3. Если на материальном носителе отсутствуют видимые повреждения и прошло не более 1 календарного года с даты его приобретения, то Учреждением в срок не более 10 календарных дней проводится проверка причины нечитаемости, по результатам которой принимается решение о выдаче Пользователю нового материального носителя без оплаты его стоимости.

3.4. В случае нечитаемости материального носителя, на котором записан ЕБ, ПБ 90, ПБ Суточный, ПБ НГПТ, ПБ АУ, Пользователю необходимо обратиться с заявлением о восстановлении ресурса ПБ, форма которого установлена Приложением № 1 к настоящему Порядку (для ЕБ, ПБ НГПТ, ПБ АУ) или Приложением № 2 к настоящему Порядку (для ПБ 90, ПБ Суточный) в офисы Учреждения по адресам:

- Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 32, лит. А, пом. 28-Н;
- Санкт-Петербург, пл. Ленина, д. 8/8;

или в точки продаж проездных билетов, адреса которых указаны на официальном сайте Учреждения: [orgp.spb.ru](http://orgp.spb.ru), в часы работы.

3.5. К заявлению о восстановлении ресурса проездного билета ЕБ, ПБ 90, ПБ Суточный, ПБ НГПТ, ПБ АУ Пользователь прилагает материальный носитель с записанным ПБ, ресурс которого подлежит восстановлению.

3.6. Подача заявления о восстановлении ресурса ПБ и получение материального носителя с восстановленным ресурсом проездного билета (при необходимости вторичного посещения офиса Учреждения) осуществляется при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность.

3.7. Ресурс ЕБ, ПБ 90, ПБ Суточный, ПБ НГПТ, ПБ АУ, записанных на материальный носитель Сторонних организаций, восстанавливается на работоспособный материальный носитель Пользователя только при предоставлении Пользователем оригинала документа об изъятии или замене материального носителя (справка, письмо и т.д.), выданного организацией-эмитентом нечитаемого материального носителя. Указанный документ должен содержать номер Транспортного приложения нечитаемого материального носителя, а также данные о выданном взамен материальном носителе с указанием номера Транспортного приложения.

3.8. При обращении Пользователя в Учреждение заявлению присваивается номер, Пользователь получает отрывной талон с номером заявления и контактной информацией.

3.9. Пользователь самостоятельно узнает по номеру телефона, указанному в отрывном талоне, о результатах восстановления ресурса ПБ на материальном носителе.

3.10. В случае нечитаемости материального носителя, на который записан проездной билет Студенческий Метро, ПБ Единый на месяц, ПБ Студенческий Единый, ЕПБ У, ЕИЛБ, ПБ Метрополитена, Пользователю необходимо обратиться в кассу Метрополитена. Процедура восстановления ресурса указанных видов проездных билетов определяется Метрополитеном.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ**

4.1. Восстановление ресурса ПБ А, ПБ ТТА, ПБ АУ осуществляется в день обращения.

4.2. Восстановление ПБ А, ПБ ТТА, ПБ АУ осуществляется со сроком действия ранее приобретенного проездного билета (со дня обращения до конца действия данного проездного билета).

4.3. Пользователю ПБ Студенческий НППТ необходимо оформить заявление по форме Приложения № 1 к настоящему Порядку в офисах Учреждения по адресам:

- Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 32, лит. А, пом. 28-Н;
- Санкт-Петербург, пл. Ленина, д. 8/8;

или в точках продаж проездных билетов, адреса которых указаны на официальном сайте Учреждения: [ogrp.spb.ru](http://ogrp.spb.ru), в часы работы. К заявлению необходимо приложить оригинал справки, выданной Метрополитеном, содержащей номера нечитаемого/утраченного и выданного взамен материального носителя (при восстановлении с ЕКП на временный носитель номер вновь выданного материального носителя не указывается).

4.4. Восстановление ресурса ПБ 90 производится на материальный носитель Пользователя, на котором отсутствуют действующие ПБ, либо записан ЕБ с нулевым ресурсом.

4.5. Пользователю восстанавливается ресурс ПБ 90 в количестве неактивированных на момент обращения билетов.

4.6. ПБ 90 является недействительным и не подлежит восстановлению в случае, если прошло более 180 дней с даты последнего оформления ПБ 90 на материальный носитель.

4.7. ПБ Суточный восстанавливается на материальный носитель Пользователя, на котором отсутствуют действующие ПБ, либо записан ЕБ с нулевым ресурсом.

4.8. Пользователю восстанавливается ресурс неактивированного ПБ Суточный в полном объеме.

4.9. Ресурс активированного ПБ Суточный восстанавливается со временем активации, смещенным на значение, равное промежутку времени с момента активации восстанавливаемого ПБ до времени обращения Пользователя в Учреждение. Активация ПБ Суточный осуществляется в момент выдачи восстановленного ресурса проездного билета Пользователю.

4.10. ПБ Суточный является недействительным и не подлежит восстановлению в случае, если прошло более 180 дней с даты последнего оформления на материальный носитель.

## **5. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ (ПЕРЕНОСА) НЕАКТИВИРОВАННОГО ОТЛОЖЕННОГО ПЛАТЕЖА ЕБ**

5.1. Восстановление (перенос) неактивированного отложенного платежа ЕБ на другой материальный носитель с Транспортным приложением осуществляется при направлении в Учреждение обращения с указанием следующей информации:

- номер материального носителя, с которого необходимо осуществить перенос неактивированного отложенного платежа ЕБ;
- номер материального носителя, на который необходимо осуществить перенос неактивированного отложенного платежа ЕБ;
- выписку/справку из банка с указанием ФИО плательщика, номером материального носителя и суммы, подтверждающей перевод денежных средств.

5.2. Информацию, указанную в п. 5.1 настоящего Порядка, Пользователю необходимо предоставить одним из способов:

- оставить обращение на официальном сайте Учреждения: [ogrp.spb.ru](http://ogrp.spb.ru);
- лично оформить заявление в часы работы офисов Учреждения по адресам:
- Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 32, лит. А., пом. 28-Н;
- Санкт-Петербург, пл. Ленина, д. 8/8;

или в точках продаж проездных билетов по адресам, указанным на официальном сайте Учреждения: [orgp.spb.ru](http://orgp.spb.ru).

5.3. После проверки и подтверждения, что отложенный платеж не активирован, перенос ресурса проездного билета осуществляется в срок не более 5 рабочих дней с момента принятия/регистрации заявления/обращения Пользователя.

5.4. Активация ресурса перенесенного отложенного платежа ЕБ осуществляется Пользователем самостоятельно через устройства проверки и пополнения (активации) проездных билетов.

## **6. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ РЕСУРСА НЕСКОЛЬКИХ ВИДОВ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ НА ОДНОМ МАТЕРИАЛЬНОМ НОСИТЕЛЕ**

6.1. В случае если на нечитаемом материальном носителе одновременно записаны ЕБ и ПБ НГПТ и/или ПБ Студенческий Метро, ПБ Единый на месяц, ПБ Студенческий Единый, ЕПБ У, ЕИЛБ, ПБ Метрополитена, Пользователю необходимо обратиться в офисы или точки продаж проездных билетов по адресам, указанным на официальном сайте Учреждения: [orgp.spb.ru](http://orgp.spb.ru), в часы работы и/или Метрополитен, АО СЗППК, последовательность обращения для восстановления ресурса проездных билетов Пользователь определяет самостоятельно.

6.2. При первоначальном обращении Пользователя в Учреждение применяются положения раздела 3 настоящего Порядка и для дальнейшего обращения в Метрополитен, АО СЗППК Учреждение выдает Пользователю справку по форме Приложения № 3 к настоящему Порядку.

## **7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ РЕСУРСА ЛЬГОТНЫХ ПЕРСониФИЦИРОВАННЫХ БИЛЕТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ НА ЕКП**

7.1. Для восстановления ресурса проездного билета Льготного персонифицированного билета, категории ДС, ДК, МС, АУ, МР, МРС, СМ, ПБ Студенческий НГПТ, оформленного на материальный носитель ЕКП, Пользователю льготной категории необходимо лично обратиться в офисы Учреждения в часы работы по адресам:

- Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 32, лит. А., пом. 28-Н;
- Санкт-Петербург, пл. Ленина, д. 8/8.

7.2. В случае утраты или отсутствия номера, или значимой части номера Транспортного приложения ЕКП с ПБ Студенческий НГПТ, ресурс указанного билета восстанавливается согласно Разделу 4 настоящего Порядка.

7.3. При обращении Пользователю необходимо оформить заявление по форме Приложения № 4 к настоящему Порядку.

7.4. Восстановление ресурса проездного билета указанных Льготных персонифицированных билетов осуществляется в момент обращения на материальный носитель, соответствующий виду ПБ (Приложение № 5 к настоящему Порядку), с оплатой его стоимости, утвержденной приказом Учреждения.

7.5. Для восстановления ресурса Льготного персонифицированного билета категории ДС, ДК, МС, МР, МРС, СМ, на ЕКП, выданную Кредитной организацией-эмитентом, Пользователю льготной категории необходимо повторно обратиться в Учреждение.

7.6. Запись Льготных персонифицированных билетов категории АУ и ПБ Студенческий НГПТ на ЕКП, выданную Кредитной организацией-эмитентом, осуществляется после окончания срока действия билета.

7.7. Порядок восстановления Льготных персонифицированных билетов категории ДИ, ЕИЛБ, ЕПБ У, ПБ Студенческий Метро, ПБ Студенческий Единый, оформленных на ЕКП, определяется Метрополитеном.

## **8. СРОКИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПБ**

8.1. Ресурс ЕБ, ПБ 90 и ПБ Суточный восстанавливается в Учреждении в течение 15 календарных дней с момента регистрации заявления.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Учреждение вправе отказать в принятии заявления на восстановление ресурса ПБ в случае отказа Пользователем предоставить информацию, указанную в пункте 3.7. настоящего Порядка.

9.2. Учреждение вправе отказать в принятии заявления на восстановление ресурса ПБ в случае, если у нечитаемого материального носителя поврежден/отсутствует номер или его значимая часть.

9.3. После подачи заявления о восстановлении ресурса ПБ номер неработоспособного материального носителя вносится в список материальных носителей, запрещенных к использованию при оплате проезда на ГПТ, Метрополитене и АО СЗППК.

9.4. После восстановления ресурса ПБ с ЕКП на иной носитель Транспортное приложение ЕКП заносится в список, запрещенных к использованию при оплате проезда на ГПТ, Метрополитене и АО СЗППК, дальнейшее использование Транспортного приложения ЕКП невозможно.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

10.1. Приложение № 1: «Заявление о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)».

10.2. Приложение № 2: «Заявление о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)».

10.3. Приложение № 3: «Справка для восстановления ресурса проездных билетов».

10.4. Приложение № 4: «Заявление на предоставление дубликата льготного персонифицированного билета».

10.5. Приложение № 5 «Виды проездных билетов, соответствующие материальным носителям».



Приложение № 1 к Порядку  
восстановления проездных билетов  
длительного пользования  
от 01.10.2024 № 307

Регистрационный номер № \_\_\_\_\_  
Дата принятия заявления \_\_\_\_\_  
Телефон для справок \_\_\_\_\_

ФИО Заявителя \_\_\_\_\_

(Линия отрыва)

Регистрационный номер:  
№ \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Директору  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление  
о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)**

ФИО _____
№ телефона _____
Адрес электронной почты _____
Прошу произвести восстановление ресурса ПБ с нечитаемого материального носителя
Подорожник № _____
Тройка № _____
На работоспособный материальный носитель № _____
<b>На материальном носителе записан ПБ (указать):</b>
ПБ Метрополитена Срок действия с _____. _____. 20__ г. по _____. _____. 20__ г.
ПБ единый на месяц Срок действия с _____. _____. 20__ г. по _____. _____. 20__ г.
ПБ наземного транспорта Срок действия с _____. _____. 20__ г. по _____. _____. 20__ г.
ПБ студенческий НППТ Срок действия с _____. _____. 20__ г. по _____. _____. 20__ г.
ПБ единый билет (ЕБ) ресурс _____
<input type="checkbox"/> К заявлению прилагаю материальный носитель.
<input type="checkbox"/> Получена справка для восстановления ПБ.
<input type="checkbox"/> При визуальном осмотре установлено повреждение материального носителя
<b>подпись заявителя</b> _____

В соответствии с п. 1.10. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» проездные билеты возврату и обмену не подлежат, при утрате или повреждении не восстанавливаются. Деньги за неиспользованные проездные билеты, в том числе за неиспользованные поездки, не выплачиваются

В соответствии с п. 1.11. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» оформление проездных билетов на пополняемый материальный носитель, а также восстановление проездных билетов в случае повреждения материального носителя осуществляется на приобретенный гражданином материальный носитель. даю согласие на обработку персональных данных, включающую:

осуществление любых действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам - учреждениям и организациям, которым в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» необходимо поручить обработку персональных данных, или представить персональные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление с моими персональными данными любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

Согласен на обработку персональных данных необходимых для восстановления ресурса проездных билетов.

Ознакомлен (а), верность предоставленных сведений подтверждаю:

✓ \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Заявление принял:

✓ \_\_\_\_\_  
(подпись специалиста)

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Примечания специалиста СПб ГКУ «Организатор перевозок»:

Приложение № 2 к Порядку  
восстановления проездных билетов  
длительного пользования  
от 01.10.2024 № 307

Регистрационный номер № \_\_\_\_\_  
Дата принятия заявления \_\_\_\_\_  
Телефон для справок \_\_\_\_\_

ФИО Заявителя \_\_\_\_\_

(Линия отрыва)

Регистрационный номер:  
№ \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ 00 ч. 00 мин.  
(время)

Директору  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заявление о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)**

ФИО _____	
№ телефона _____	
Адрес электронной почты _____	
Прошу произвести восстановление ресурса ПБ с нечитаемого материального носителя	
Подорожник № _____	
Тройка № _____	
На работоспособный материальный носитель № _____	
<b>На материальном носителе записан (ы) ПБ:</b>	
ПБ суточный	Срок действия с _____ 20 ____ г. по _____ 20 ____ г.
ПБ 90 мин	Время действия с _____ 20 ____ г. по _____ 20 ____ г.
Дата и время активации: _____	
Количество не активированных ПБ: _____	
Количество ПБ к восстановлению: _____	
<input type="checkbox"/> К заявлению прилагаю материальный носитель.	
<input type="checkbox"/> При визуальном осмотре установлено повреждение материального носителя подпись заявителя _____	

В соответствии с п. 1.10. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» проездные билеты возврату и обмену не подлежат, при утрате или повреждении не восстанавливаются. Деньги за неиспользованные проездные билеты, в том числе за неиспользованные поездки, не выплачиваются

В соответствии п. 1.11. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» оформление проездных билетов на пополняемый материальный носитель, а также восстановление проездных билетов в случае повреждения материального носителя осуществляется на приобретенный гражданином материальный носитель.

даю согласие на обработку персональных данных, включающую: осуществление любых действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам - учреждениям и организациям, которым в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» необходимо поручить обработку персональных данных, или представить персональные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление с моими персональными данными любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

Согласен на обработку персональных данных необходимых для восстановления ресурса проездных билетов.

Ознакомлен (а), верность предоставленных сведений подтверждаю:

✓ \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Заявление принял:

✓ \_\_\_\_\_  
(подпись специалиста)

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Примечания специалиста СПб ГКУ «Организатор перевозок»:

Приложение № 3 к Порядку  
восстановления проездных билетов  
длительного пользования  
от 01.10.2024 № 307

**Справка  
для восстановления  
ресурса проездных билетов к заявлению**

Регистрационный номер № \_\_\_\_\_

Дата принятия заявления \_\_\_\_\_

**ФИО** \_\_\_\_\_

Неработоспособный материальный носитель № \_\_\_\_\_

Тройка № \_\_\_\_\_

На работоспособный материальный носитель № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

МП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО специалиста)

Приложение № 4 к Порядку  
восстановления проездных билетов  
длительного пользования  
от 01.10.2024 № 304

Директору  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Тел. \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать (мне, моему ребенку) (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

дубликат материального носителя с восстановленным проездным билетом на льготный проезд серии «\_\_\_\_\_» взамен пришедшего в негодность (утраченного) (нужное подчеркнуть).

**Дубликат серии «\_\_\_\_\_» выдан.**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Специалист СРПД \_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение № 5 к Порядку  
восстановления проездных билетов  
длительного пользования  
от 01.10.2024 № 307

**Виды проездных билетов, соответствующие материальным носителям**

Виды МАТЕРИАЛЬНЫХ носителей Виды проездных билетов	Бесплатный проездной документ	Карта учащегося	БСК Карта учащегося (выданная в Метрополитене)
Льготный персонифицированный билет категории «ДС»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «МС»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «ДК»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «МР»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «МРС»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «СМ»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «АУ»		+	
Льготный персонифицированный билет «ЛБ студенческий НГПТ»			+