

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 24 по 30 сентября 2018 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Столкновение	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
ГУП «Горэлектротранс»	25*	41*	3*	8*
ГУП «Пассажиравтотранс»	21	7	3	9
АО «Третий парк»	9	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	5	-	-	-
ООО «Питеравто»	4	-	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	-	-	-	1

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 24 по 30 сентября 2018 года зафиксировано 35 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	9	144, 194, 344, 353, 458Б, 547	4	194, 354
АО «Третий парк»	6	32, 110, 216, 315	1	497
ООО «Пассажиртранс»	2	62	-	-
ООО «Питеравто»	1	378	7	67Б, 188, 273, 332, 378
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	163	2	349
ООО «Пальмира»	1	64	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	1	141

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 21 по 27 сентября 2018 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 317 транспортных средств. Выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров, зафиксировано 17 нарушений финансовой дисциплины и 2 прочих нарушения.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Прочие нарушения
ООО «Питеравто»	42	6	-	4	2*
АО «Третий парк»	16	6	-	6	-
ООО «Вест-Сервис»	7	3	-	3	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	5	2	1	1	-
ООО «АТП Барс2»	3	2	-	2	-
ООО «ПТК»	3	1	-	1	-

*- водитель разговаривал по мобильному телефону во время движения

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Пассажиравтотранс», ГУП «Горэлектротранс», ООО «АвтоЛайн» и ООО «Такси» нарушений не выявлено.

Обращения граждан

В период с 24 по 30 сентября 2018 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 4406 обращений граждан, из них 3899 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	24	2	3	5
АО «Третий парк»	6	1	-	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	3	2	8
ООО «Питеравто»	1	-	1	2
ООО «Вест-Сервис»	1	-	-	1
ООО «ПТК»	-	-	-	2

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	8	27	4
ГУП «Горэлектротранс»	7	8	1
АО «Третий парк»	2	6	2
ООО «Питеравто»	1	12	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	2	-
ООО «ПТК»	1	-	1
ООО «Вест-Сервис»	-	5	1
ООО «Такси»	-	4	-
ООО «АТП Барс2»	-	3	1
ООО «Пальмира»	-	2	-
ООО «АвтоЛайн»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 3 благодарности:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 2 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность.