

Приложение № 1  
к приказу СПб ГКУ «Организатор перевозок»  
от 10.04.2019 № 205

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполняющий обязанности директора  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»

В.В. Шведченко

«    »      2019 года



**ПОРЯДОК  
ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ ДЛИТЕЛЬНОГО  
ПОЛЬЗОВАНИЯ**

Санкт-Петербург  
2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Порядок восстановления и замены проездных билетов (далее - Порядок), разработан в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с Приложением № 2 к Распоряжению Комитета по транспорту Правительства Санкт-Петербурга от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения», на основании Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128 «О порядке выпуска, выдачи и обслуживания электронных карт «Единая карта петербуржца», в соответствии с Распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 30.03.2018 №28-р «О мерах по реализации постановления правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128».

**1.2.** Настоящий Порядок регламентирует процедуру восстановления проездных билетов, реализованных на электронных носителях (в том числе «Единая карта петербуржца»), в связи с нечитаемостью/ повреждением электронного носителя, и замену нечитаемых бумажных бесконтактных смарт-карт, непригодных для дальнейшего использования в качестве оплаты проезда на городском пассажирском транспорте Санкт-Петербурга, а также в пригородном железнодорожном транспорте на полигоне обслуживаемом Акционерным обществом «Северо-Западная пригородная пассажирская компания», а также при утрате «Единой карты петербуржца» с Льготными персонифицированными билетами.

**1.3.** Пользователь, обращаясь за восстановлением проездного билета, дает свое согласие на обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе обработки, хранения и передачи третьим лицам персональных данных в объеме, необходимом для восстановления.

**1.4.** Настоящий Порядок устанавливает и регламентирует единые для физического лица и Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок» правила и требования по осуществлению восстановления или замены проездного билета.

**1.5.** Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Организатор перевозок» восстанавливает проездные билеты в соответствии с условиями, изложенными в Порядке.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Каждый термин, определенный в Порядке, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Порядка он встречается. Термины и определения, обозначающие единственное число, включают в себя множественное, и наоборот.

**Учреждение** – Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Организатор перевозок».

**Метрополитен** – Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен».

**СЗППК** – железнодорожный транспорт в пригородном сообщении на полигоне, обслуживаемом Акционерным обществом «Северо-Западная пригородная пассажирская компания».

**Пользователь** – физическое лицо, использующее электронный носитель при оплате проезда на пассажирском транспорте общего пользования Санкт-Петербурга и СЗППК.



**Электронный носитель** – бесконтактная электронная пластиковая карта или бумажная бесконтактная смарт-карта, удовлетворяющая техническим требованиям системы контроля оплаты проезда, использующая для размещения реквизитов проездных билетов в электронном виде, предусмотренные законодательством РФ.

**ПБ СЗППК** – проездные билеты на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении.

**ПБ** – проездной билет, предоставляющий право проезда в городском пассажирском транспорте Санкт-Петербурга в электронном виде, реализованном на электронном носителе.

**НГПТ** – наземный городской пассажирский транспорт Санкт-Петербурга.

**ПБ КБ-10** – «Комбинированный (трамвай, троллейбус, автобус) билет на 10 поездок» на основе бумажных бесконтактных смарт-карт.

**ПБ КБ-1** – разовый проездной билет, оформленный на электронном носителе или на основе бумажных бесконтактных смарт-карт.

**ББСК** – бумажная бесконтактная смарт карта.

**ПБ ЕЭБ** - «Единый электронный билет, предоставляющий право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы».

**ПБ 90** – «Единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет на 90 минут».

**ПБ Студенческий Единый** – «Месячный именной единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет для студентов».

**ПБ Студенческий Метро** - «Месячный именной билет для студентов»

**ПБ Студенческий НГПТ** – «Месячный именной комбинированный (трамвай, троллейбус, автобус) билет для студентов».

**ПБ Метрополитена** – группа билетов «Многоразовый билет для проезда в метро» на 10 поездок, на 20 поездок, на 40 поездок, на 70 поездок.

**ПБ Единый на месяц** – «Месячный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет».

**ПБ Суточный** – группа билетов «Суточные единые (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билеты на 1 сутки, на 2 суток, на 3 суток, на 4 суток, на 5 суток, на 6 суток, на 7 суток».

**ЕИЛБ** - Месячный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) именной льготный билет.

**АУ** – «Месячный именной автобусный билет для учащихся».

**ЕПБ У** – «Месячный именной единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет для учащихся».

**ДС** – «Бесплатный проездной билет для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей».

**МС** – «Бесплатный проездной билет для детей из многодетных семей».

**ДК** – «Бесплатный проездной билет для детей, получающих пенсию по случаю потери кормильца».

**ДИ** – «Бесплатный проездной билет детей – инвалидов».

**Льготный персонифицированный билет** – проездные билеты категории АУ, ЕПБ У, ДС, МС, ДК, ДИ, ЕИЛБ, ПБ Студенческий Единый, ПБ студенческий Метро ПБ Студенческий НГПТ.

**ЕКП** – «Единая карта петербуржца» утвержденная Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128.

**Временный носитель** – электронный носитель, выданный с оплатой стоимости для восстановления льготных персонифицированных билетов с ЕКП до момента восстановления ЕКП.

**Отложенное восстановление** – режим восстановления ресурса ПБ ЕЭБ, при котором



восстанавливаемый ресурс ПБ ЕЭБ записывается на Электронный носитель Пользователя. Активация ресурса ПБ ЕЭБ осуществляется Пользователем самостоятельно посредством устройств проверки и пополнения (активации) ПБ, расположенных на станциях Метрополитена или в точках продаж проездных билетов Учреждения.

**Сторонние организации** – юридические лица, выпускающие Электронные носители с транспортным приложением и использованием макетов, согласованных Комитетом по транспорту.

**Активация ПБ** – первая валидация билета в бортовом оборудовании или ручном валидаторе контроллера на наземном городском пассажирском транспорте, или в турникете Метрополитена.

**Активированный проездной билет** – ПБ 90 или ПБ Суточный, с не истекшим временем действия, прошедший активацию ПБ на наземном городском пассажирском транспорте или в турникете Метрополитена.

**Кредитная организация-эмитент** - кредитная организация-эмитент- электронных карт ЕКП, осуществляющая выпуск, выдачу и обслуживание электронных карт ЕКП.

**Пользователь льготной категории** – гражданин, обладающий правом на получение дополнительных мер социальной поддержки по оплате проезда на городском пассажирском транспорте, определенные законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

### **3. ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ФАКТА НЕЧИТАЕМОСТИ/ПОВРЕЖДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ББСК**

**3.1.** При выявлении факта нечитаемости/повреждения Электронного носителя, на который реализован ЕЭБ, ПБ 90, ПБ Суточный, ПБ НГПТ, КБ-10, КБ-1 Пользователю необходимо лично обратиться в офисы Учреждение по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна д. 32, лит. А., пом. 28-Н, Санкт-Петербург, пл. Ленина 8/8 или в точки продаж проездных билетов, указанные на официальном сайте Учреждения ([ogpr.spb.ru](http://ogpr.spb.ru)) в часы работы.

**3.2.** При выявлении факта нечитаемости/повреждения Электронного носителя, на который реализован ПБ Студенческий Метро, ПБ Метрополитена, ПБ единый на месяц Пользователю, необходимо лично обратиться в кассу Метрополитена. Дальнейшая процедура восстановления указанных видов проездных билетов определяется внутренними регламентами Метрополитена и производится ответственными работниками Метрополитена.

**3.3.** При подаче заявления и при получении Электронного носителя с восстановленным ПБ (при необходимости вторичного посещения офиса Учреждения) Пользователь обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

**3.4.** ПБ с Электронных носителей Сторонних организаций восстанавливаются на работоспособный Электронный носитель Пользователя только при предоставлении Пользователем оригинала справки (Приложение № 4) об изъятии нечитаемого/поврежденного Электронного носителя организацией, его выдавшей.

**3.5.** В случае самостоятельного заполнения заявления, Пользователь указывает необходимые сведения для восстановления ПБ, а именно:

- ФИО Пользователя;
- контактные данные (телефон);
- номер нечитаемого/поврежденного Электронного носителя или нечитаемого

ББСК;



- номер Электронного носителя, на который необходимо восстановить Проездной билет.

**3.6.** В случае заполнения заявления специалистом в офисе Учреждения в электронном виде, Пользователь проверяет указанные данные и ставит подпись, подтверждая верность предоставленных сведений, и прикладывает оригинал справки об изъятии электронного носителя (в случае восстановления ПБ с электронного носителя (сторонней организации)).

**3.7.** В случае обращения Пользователя в точки продаж Учреждения, специалист фиксирует в электронном виде заявление и заносит в журнал принятия заявления Пользователь ставит подпись, подтверждая подачу заявления, получает отрывной талон с номером заявления и контактной информацией.

**3.8.** Пользователь самостоятельно узнает по номеру телефона, указанному в отрывном талоне, о результатах восстановления ресурса ПБ на Электронном носителе, о замене ПБ КБ-10/ПБ КБ-1 и возможности его получения в Учреждении.

#### **4. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ НА НАЗЕМНЫЕ ВИДЫ ТРАНСПОРТА (ТРАМВАЙ, ТРОЛЛЕЙБУС, АВТОБУС) НА ЭЛЕКТРОННЫЕ НОСИТЕЛИ**

**4.1.** При выявлении факта нечитаемости/повреждения Электронного носителя, на котором реализован ПБ НГПТ, Пользователю необходимо оформить заявление по форме Приложения №1 к Порядку для восстановления ПБ с приложением нечитаемого/поврежденного Электронного носителя.

**4.2.** Электронный носитель с ПБ НГПТ считается нечитаемым, если при его считывании на устройстве чтения/записи на дисплее появляется надпись: «Отсутствует ЭН или нельзя записать».

**4.3.** Восстановление ПБ НГПТ осуществляется в момент обращения. Восстановление ПБ осуществляется со сроком действия ранее приобретенного проездного билета (со дня обращения до конца действия данного проездного билета) на Электронный носитель Пользователя. В случае отсутствия у Пользователя Электронного носителя или невозможности восстановления ПБ на Электронный носитель Пользователя, восстановление ПБ осуществляется на Электронный носитель, предоставляемый Учреждением с оплатой его стоимости.

#### **5. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ КБ-10, ПБ КБ-1**

**5.1.** При выявлении факта нечитаемости ПБ КБ-10/ПБ КБ-1, Пользователю необходимо оформить заявление по форме Приложения №1 к Порядку для восстановления ресурса ПБ с приложением нечитаемого ПБ КБ-10/ПБ КБ-1.

**5.2.** ПБ КБ-10/ПБ КБ-1 считается нечитаемым, если при его считывании на ручном валидаторе кондуктора/контролёра на дисплее появляется надпись: «Карты нет».

**5.3.** В случае подтверждения нечитаемости Учреждение принимает ПБ КБ-10/ПБ КБ-1 для проведения дальнейшей проверки с приложением заявления по форме Приложения №1 к Порядку.

**5.4.** Зарегистрированное заявление и ПБ КБ-10/ПБ КБ-1 направляется на проверку. В случае отсутствия зарегистрированных поездок по данному виду ПБ, нечитаемый электронный носитель подлежит замене на новый электронный носитель с ресурсом ПБ КБ-10/ПБ КБ-1, но не позднее 30 календарных дней с момента изменения стоимости восстанавливаемого вида ПБ.

**5.5.** Замену осуществляют посредством выдачи нового ПБ КБ-10/ ПБ КБ-1 в Учреждении в течение 10 рабочих дней с момента принятия/регистрации заявления.



5.6. В случае зарегистрированных поездок, совершенных по ПБ КБ-10/ПБ КБ-1, указанные носители замене не подлежат.

## 6. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ ЕЭБ

6.1. При выявлении факта нечитаемости/повреждения Электронного носителя, на котором реализован ПБ ЕЭБ, Пользователю необходимо оформить заявление по форме Приложения №1 к Порядку для восстановления ресурса ПБ ЕЭБ с приложением нечитаемого/поврежденного Электронного носителя.

6.2. Электронный носитель ПБ ЕЭБ считается нечитаемым, если при его считывании на устройстве чтения/записи на дисплее появляется надпись: «Отсутствует ЭН или нельзя записать».

6.3. К заявлению прилагается нечитаемый/поврежденный Электронный носитель и предъявляется Электронный носитель, на который возможно восстановить ресурс ПБ ЕЭБ.

6.4. В случае отсутствия Электронного носителя у Пользователя для осуществления отложенного восстановления, Пользователю необходимо приобрести Электронный носитель в любом удобном для него месте, где осуществляется реализация Электронных носителей.

6.5. Реализация Электронных носителей с ПБ осуществляется в офисах Учреждения по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 32, лит А и Санкт-Петербург, пл. Ленина 8/8, а также в точках продаж Учреждения (указанных на официальном сайте Учреждения [www.orgp.spb.ru](http://www.orgp.spb.ru)) или в кассах станций Метрополитена.

6.6. Зарегистрированное заявление и Электронный носитель с ПБ ЕЭБ направляется на проверку, по результатам которой осуществляется восстановление ресурса ПБ ЕЭБ.

6.7. Восстановление ресурса ПБ ЕЭБ осуществляется в срок не более 30 календарных дней с момента принятия/регистрации заявления Пользователя.

6.8. Активация ресурса ПБ ЕЭБ осуществляется Пользователем самостоятельно через устройства проверки и пополнения (активации) проездных билетов, расположенных на станциях Метрополитена или в точках продаж проездных документов Учреждения.

6.9. В случае деформации Электронного носителя, предъявленного как носитель для восстановления ресурса ПБ ЕЭБ до активации восстановленного ресурса, Пользователь имеет право повторно обратиться в Учреждение для восстановления ресурса.

## 7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ВИДОВ ПБ, ОФОРМЛЕННЫХ НА ОДНОМ ЭЛЕКТРОННОМ НОСИТЕЛЕ

7.1. В случае, когда на нечитаемом/поврежденном Электронном носителе реализованы ПБ ЕЭБ и ПБ НГПТ и/или ПБ Метрополитена и/или ПБ единый на месяц и/или ПБ СЗППК то:

– ПБ НГПТ восстанавливаются в момент обращения на работоспособный Электронный носитель Пользователя;

– Восстановление ресурса ПБ ЕЭБ осуществляется согласно порядку восстановления ПБ ЕЭБ, но в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента принятия/регистрации заявления Пользователя;

– ПБ Метрополитена и ПБ единый на месяц восстанавливаются Метрополитеном;

– Последовательность обращения в указанные организации для восстановления ПБ Пользователь определяет самостоятельно.

– При обращении Пользователя в Учреждение: по результатам проверки Учреждение выдает справку согласно Приложению № 3 к Порядку (в которой указан



нечитаемый/поврежденный Электронный носитель и вновь приобретенный Электронный носитель/ Электронный носитель Пользователя) для дальнейшего восстановления ПБ в Метрополитене или по заявлению от пассажира для обращения в АО «СЗППК».

## **8. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ СТУДЕНЧЕСКИЙ МЕТРО**

**8.1.** Порядок восстановления ПБ студенческий метро определяется Метрополитеном.

## **9. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ СТУДЕНЧЕСКИЙ НГПТ**

**9.1.** Пользователю льготной категории необходимо оформить заявление по форме Приложения №1 к Порядку в офисе Учреждения и приложить к нему оригинал справки, выданной Метрополитеном об оформлении действующего проездного билета, в которой указан нечитаемый/поврежденный/утраченный Электронный носитель и номер вновь выданного Электронного носителя (при восстановлении с ЕКП на временный носитель, номер вновь выданного Электронного носителя не указывается).

**9.2.** ПБ Студенческий НГПТ восстанавливаются в момент обращения со сроком действия ранее приобретенного проездного билета (со дня обращения до конца действия данного проездного билета) на работоспособный Электронный носитель, предоставленный Пользователем.

## **10. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ 90**

**10.1.** Пользователю необходимо оформить заявление по форме Приложения №2 к Порядку в Учреждении, приложив к нему нечитаемый/поврежденный Электронный носитель.

**10.2.** Подписанное Пользователем заявление и Электронный носитель с ПБ 90 направляются на проверку, по результатам которой осуществляется восстановление ПБ 90.

**10.3.** Проездной билет восстанавливается на Электронный носитель Пользователя, на котором отсутствуют действующие проездные билеты, либо записан ЕЭБ с нулевым ресурсом. Восстанавливаются в офисе Учреждения, не позднее 15 календарных дней после подачи заявления.

**10.4.** Пользователю восстанавливается число неактивированных на момент обращения ПБ 90, записанных на нечитаемый/поврежденный электронный носитель.

**10.5.** В случае отсутствия Электронного носителя без записанных проездных билетов, Пользователю необходимо приобрести Электронный носитель.

**10.6.** В случае если с последнего оформления на электронный носитель ПБ 90 прошло более 180 дней, ПБ 90 является недействительным и восстановлению не подлежит.

## **11. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПБ СУТОЧНЫЙ**

**11.1.** Пользователю необходимо оформить заявление по форме Приложения №2 к Порядку в офисе Учреждения и приложить к нему нечитаемый/поврежденный Электронный носитель.

**11.2.** Подписанное Пользователем заявление и Электронный носитель с ПБ Суточный направляются на проверку, по результатам которой осуществляется восстановление ПБ Суточный.

**11.3.** Проездной билет восстанавливается на Электронный носитель Пользователя, на котором отсутствуют действующие проездные билеты, либо записан ЕЭБ с нулевым ресурсом.

ПБ восстанавливаются в офисе Учреждения не позднее 15 календарных дней после подачи заявления.

**11.4.** Пользователю восстанавливается неактивированный на момент обращения проездной билет ПБ Суточный.

**11.5.** Активированный ПБ Суточный восстанавливается со временем активации, смещенным на значение, равное промежутку времени с момента активации восстанавливаемого проездного билета до времени обращения Пользователя в офис Учреждения. Активация ПБ Суточный осуществляется в момент выдачи восстановленного билета Пользователю.

**11.6.** В случае отсутствия Электронного носителя без записанных проездных билетов, Пользователю необходимо приобрести Электронный носитель.

**11.7.** В случае если с последнего оформления на электронный носитель ПБ суточный прошло более 180 дней, ПБ суточный является недействительным и восстановлению не подлежит.

## **12. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ ОФОРМЛЕННЫХ НА ЕКП**

### **12.1. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛЬГОТНЫХ ПЕРСониФИЦИРОВАННЫХ БИЛЕТОВ ОФОРМЛЕННЫХ НА ЕКП**

**12.1.1.** Для восстановления Льготного персонифицированного билета, категории ДС, ДК, МС, АУ, ПБ студенческий НГПТ оформленного на электронный носитель ЕКП Пользователю льготной категории необходимо лично обратиться в офисы Учреждения по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна д. 32, лит. А., пом. 28-Н или Санкт-Петербург пл. Ленина 8/8 в часы работы.

**12.1.2.** В случае утраты или отсутствии номера, или значимой части номера транспортного приложения ЕКП с ПБ студенческий НГПТ, ПБ студенческий НГПТ восстанавливается согласно п. 9 настоящего Порядка

**12.1.3.** При обращении оформить заявление по форме Приложения №5 к Порядку.

**12.1.4.** Восстановление указанных Льготных персонифицированных билетов осуществляется в момент обращения на следующие электронные носители, по выбору:

- на Временный носитель с оплатой его стоимости, выданный Учреждением со сроком действия Льготного персонифицированного билета с даты обращения до конца действия соответствующего проездного билета, но не более одного календарного месяца. По окончании срока действия Льготного персонифицированного билета Пользователь льготной категории сдает Временный носитель надлежащего качества (не имеет внешних повреждений: а именно загибов, заломов, следов естественного износа, трещин, потёртостей и т.д.) в течении 45 дней со дня его приобретения в кассу Метрополитена или в офисы Учреждения по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна д. 32, лит. А., пом. 28-Н или Санкт-Петербург пл. Ленина 8/8 в часы работы с возвратом его стоимости.

- на электронный носитель, соответствующий виду проездного билета (Приложение б) с оплатой его стоимости, утвержденной Учреждением

**12.1.5.** Для восстановления проездного билета категории ДС, ДК, МС на ЕКП, выданный Кредитной организацией-эмитентом Пользователю льготной категории, необходимо повторно обратиться в Учреждение.



**12.1.6.** Запись Льготных персонифицированных билетов категории АУ и ПБ студенческий НГПТ на ЕКП, выданный Кредитной организацией-эмитентом осуществляется после окончания срока действия билета, записанного на Временный носитель.

**12.1.7.** Порядок восстановления Льготных персонифицированных билетов категории ДИ, ЕИЛБ, ЕПБ У, ПБ Студенческий Метро, ПБ Студенческий Единый оформленные на ЕКП определяется Метрополитеном.

## **12.2. ВОССТАНОВЛЕНИЕ НЕЛЬГОТНЫХ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ НА ЕКП**

**12.2.1.** Для восстановления проездного билета ЕЭБ, ПБ 90, ПБ Суточный, ПБ НГПТ оформленного на электронный носитель ЕКП Пользователю необходимо лично обратиться в офисы Учреждение по адресу: Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна д. 32, лит. А., пом. 28-Н, Санкт-Петербург, пл. Ленина 8/8 или в точки продаж проездных билетов, указанные на официальном сайте Учреждения ([orgp.spb.ru](http://orgp.spb.ru)) в часы работы.

**12.3.** Восстановление проездных билетов, указанных в п. 12.2.1 настоящего Порядка осуществляется согласно п. 4, 6, 7, 10, 11.

**12.4.** Нельготные проездные билеты на Временный носитель не восстанавливаются.

## **13. СРОКИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ХРАНЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ.**

**13.1.** Ресурс ПБ ЕЭБ восстанавливается в Учреждении в течение 30 календарных дней с момента принятия/регистрации заявления.

**13.2.** Восстановлению ресурса на новый Электронный носитель подлежат действительные ПБ ЕЭБ, а именно: ПБ ЕЭБ является действительным с момента приобретения (пополнения ресурса) до использования ресурса, но не позднее 3 лет с момента приобретения (последнего пополнения ресурса).

**13.3.** Заявление на восстановление ресурса ПБ ЕЭБ хранится в Учреждении в течение одного календарного года, ресурс отложенного восстановления ПБ ЕЭБ хранится 3 года со дня его восстановления (в связи с истечением срока действия ПБ).

**13.4.** ПБ 90 и ПБ Суточный восстанавливается в Учреждении в течение 15 календарных дней.

**13.5.** Заявление на восстановление ПБ 90, ПБ Суточный хранится в Учреждении в течение 180 дней со дня обращения.

## **14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**14.1.** Учреждение вправе отказать в принятии заявления на восстановление ПБ в случае отказа Пользователем предоставить информацию, указанную в пункте 3.5,3.6, 3.7.

**14.2.** Учреждение вправе отказать в принятии заявления на восстановление ресурса ПБ в случае, если у нечитаемого/поврежденного Электронного носителя поврежден/отсутствует номер или значимая часть номера.

**14.3.** Если нечитаемый Электронный носитель не имеет внешних повреждений и прошло не более 1 календарного года со дня его приобретения, то Электронный носитель направляется на

проверку для установления причин нечитаемости. По результатам проверки принимается решение о выдаче Пользователю нового Электронного носителя с/без оплаты его стоимости.

**14.4.** Заявление для восстановления нечитаемого ПБ КБ-10 принимается только в случае, если электронный носитель не имеет внешних повреждений (загибы, заломы, следы естественного износа, потёртости и т.д.).

**14.5.** После подачи заявления на восстановление номер заменяемого Электронного носителя вносится в список Электронных носителей, запрещенных к использованию при оплате проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования Санкт-Петербурга и СЗППК.

**14.6.** При замене неисправного электронного носителя Пользователь имеет возможность осуществить перенос ресурса проездных билетов как на электронный носитель, так и на иные носители: при этом ресурс с транспортного приложения «Подорожник» может быть перенесен на любой носитель, находящийся в обращении в Санкт-Петербурге и содержащий транспортное приложение.

**14.7.** Проездные билеты, оформленные на ЕКП при утрате, не восстанавливаются. Восстановлению подлежат только Льготные персонифицированные билеты.

**14.8.** После восстановления проездного билета с ЕКП на иной носитель, транспортное приложение заносится в список Электронных носителей, запрещенных к использованию при оплате проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования Санкт-Петербурга и СЗППК, дальнейшее использование транспортного приложения ЕКП невозможно.

## **15. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**15.1. Приложение №1:** «Заявление о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)».

**15.2. Приложение №2:** «Заявление о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)».

**15.3. Приложение № 3:** «Справка для восстановления ресурса проездных билетов».

**15.4. Приложение №4:** «Справка для восстановления ресурса проездных билетов с Электронных носителей Сторонних организаций».

**15.5. Приложение №5:** «Заявление на предоставление дубликата льготного персонифицированного билета»

**15.6. Приложение № 6** «Виды проездных билетов, соответствующие электронным носителям»

**15.7. Приложение № 7** «Памятка пользователя «Единой карты петербуржца»





Приложение №1 к Порядку  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Регистрационный номер № \_\_\_\_\_

Дата принятия заявления \_\_\_\_\_

Телефон для справок \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Заявителя \_\_\_\_\_

----- (Линия отрыва) -----

Регистрационный номер:

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Директору

СПб ГКУ «Организатор перевозок»

\_\_\_\_\_ (Фамилия и инициалы)

**Заявление  
о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)**

**ФИО** \_\_\_\_\_

**№ телефона** \_\_\_\_\_

Прошу произвести восстановление ресурса ПБ с нечитаемого электронного носителя

№ \_\_\_\_\_

На работоспособный электронный носитель № \_\_\_\_\_

КБ-10 № \_\_\_\_\_

КБ-1 № \_\_\_\_\_

**На электронном носителе записан ПБ (указать):**

ПБ Метро: Срок действия с \_\_\_\_\_ .20 г. по \_\_\_\_\_ .20 г.

ПБ единый на месяц; Срок действия с \_\_\_\_\_ .20 г. по \_\_\_\_\_ .20 г.

ПБ наземного транспорта Срок действия с \_\_\_\_\_ .20 г. по \_\_\_\_\_ .20 г.

ПБ единый электронный билет (ЕЭБ); ресурс \_\_\_\_\_

ПБ студенческий НГПТ Срок действия с \_\_\_\_\_ .20 г. по \_\_\_\_\_ .20 г.

К заявлению прилагаю носитель.

Получена справка для восстановления ПБ.

При визуальном осмотре установлено повреждение электронного носителя

**подпись заявителя** \_\_\_\_\_

В соответствии с п. 1.10. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» проездные билеты возврату и обмену не подлежат, при утрате или повреждении не восстанавливаются. Деньги за неиспользованные проездные билеты, в том числе за неиспользованные поездки, не выплачиваются

В соответствии п. 1.11. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» оформление проездных билетов на пополняемый электронный носитель, а также восстановление проездных билетов в случае повреждения электронного носителя осуществляется на приобретенный гражданином электронный носитель.

Согласен на обработку персональных данных необходимых для восстановления ресурса проездных билетов.

**Ознакомлен (а), верность предоставленных сведений подтверждаю:**

✓ \_\_\_\_\_ (подпись заявителя) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя)

**Заявление принял:**

✓ \_\_\_\_\_ (подпись специалиста) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. специалиста)

**Примечания специалиста СПб ГКУ «Организатор перевозок»:**

Ф.И.О. Заявителя \_\_\_\_\_

----- (Линия отрыва) -----

Регистрационный номер:  
№ \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ 00 ч. 00 мин.  
(время)

Директору  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»  
\_\_\_\_\_  
(Фамилия и инициалы)

**Заявление о восстановлении ресурса проездного билета (ПБ)**

ФИО \_\_\_\_\_

№ телефона \_\_\_\_\_

Прошу произвести восстановление ресурса ПБ с нечитаемого электронного носителя

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

**На электронном носителе записан ПБ (указать):**

ПБ суточный; Срок действия с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПБ 90 мин; Время действия с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата и время активации: \_\_\_\_\_

Количество не активированных ПБ: \_\_\_\_\_

Количество ПБ к восстановлению: \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаю носитель.

При визуальном осмотре установлено повреждение электронного носителя  
подпись заявителя \_\_\_\_\_

В соответствии с п. 1.10. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» проездные билеты возврату и обмену не подлежат, при утрате или повреждении не восстанавливаются. Деньги за неиспользованные проездные билеты, в том числе за неиспользованные поездки, не выплачиваются

В соответствии п. 1.11. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» оформление проездных билетов на пополняемый электронный носитель, а также восстановление проездных билетов в случае повреждения электронного носителя осуществляется на приобретенный гражданином электронный носитель.

Согласен на обработку персональных данных необходимых для восстановления ресурса проездных билетов.

**Ознакомлен (а), верность предоставленных сведений подтверждаю:**

✓ \_\_\_\_\_ (подпись заявителя) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя)

**Заявление принял:**

✓ \_\_\_\_\_ (подпись специалиста) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. специалиста)

**Примечания специалиста СПб ГКУ «Организатор перевозок»:**



**Справка  
для восстановления  
ресурса проездных билетов к заявлению**

Регистрационный номер № \_\_\_\_\_

Дата принятия заявления \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Неработоспособный электронный носитель № \_\_\_\_\_

На работоспособный № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

МП

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О. специалиста)

Дата \_\_\_\_\_

Справка № \_\_\_\_\_

о неработоспособности карты с Транспортным приложением (далее - Карта)  
выдана \_\_\_\_\_

(наименование Оператора)

\*Номер Транспортного приложения изъятый Оператором Карты

\*Номер Транспортного приложения вновь выданной Оператором Карты

\*Причина изъятия Карты:

- Окончание срока действия Карты  
 Неработоспособность Карты  
 Расторжение договора физического лица с Оператором\*\*

\*ФИО \_\_\_\_\_ сотрудника \_\_\_\_\_ Оператора

\*Подпись \_\_\_\_\_ сотрудника \_\_\_\_\_ Оператора

\*Дата \_\_\_\_\_ М.П. (штамп)

экз. Учреждения

линия отреза

\*Номер Транспортного приложения изъятый Оператором Карты

\*Номер Транспортного приложения вновь выданной Оператором Карты

\*Причина изъятия Карты:

- Окончание срока действия Карты  
 Неработоспособность Карты  
 Расторжение договора физического лица с Оператором\*\*

\*ФИО \_\_\_\_\_ сотрудника \_\_\_\_\_ Оператора

\*Подпись \_\_\_\_\_ сотрудника \_\_\_\_\_ Оператора

\*Дата \_\_\_\_\_ М.П. (штамп)

\* - обязательно для заполнения

\*\* - при отметке данной графы, в графе Номер Транспортного Приложения вновь выданной Оператором карты ставится прочерк



Директору  
СПб ГКУ «Организатор перевозок»

От \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. (полностью)

Тел. \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать (мне, моему ребенку) (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

дубликат электронного носителя с восстановленным проездным билетом на льготный проезд серии «\_\_\_\_\_» на

- Временный носитель\*
- Бесплатный проездной документ (БЭПК БПД)
- Карта учащегося
- Иной носитель, утвержденный Комитетом по транспорту Правительства Санкт-Петербурга

взамен пришедшего в негодность (утраченного) (нужное подчеркнуть).

\*В соответствии с п. 1.11. Приложения № 2 к распоряжению Комитета по транспорту от 27.06.2007 № 31-р «О видах проездных билетов и порядке их обращения» Гражданин имеет право сдать Временный носитель надлежащего качества в течение 45 дней со дня его приобретения в кассы ГУП "Петербургский метрополитен" или в офис Учреждения с возвратом его стоимости с возвратом его стоимости.

Ознакомлен (а), верность предоставленных сведений подтверждаю:

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Дубликат электронного носителя с восстановленным проездным билетом серии «\_\_\_\_\_» выдан.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Специалист СРПД \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Виды проездных билетов, соответствующие электронным носителям**

<b>Виды электронных носителей</b>	<b>Бесплатный проездной документ</b>	<b>Карта учащегося</b>	<b>БСК Карта учащегося (выданная в Метрополитене)</b>
<b>Виды проездных билетов</b>			
Льготный персонифицированный билет категории «ДС»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «МС»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «ДК»	+		
Льготный персонифицированный билет категории «АУ»		+	
Льготный персонифицированный билет «ПБ студенческий НППТ»			+



Памятка пользователя «Единой карты петербуржца» (далее – ЕКП).

Используемые сокращения:

**Льготный персонализированный билет** – проездные билеты категории АУ, ЕПБ У, ДС, МС, ДК, ДИ, ЕИЛБ, ПБ Студенческий Единый, ПБ Студенческий Метро, ПБ Студенческий НГПТ.

**НГПТ** – наземный городской пассажирский транспорт Санкт-Петербурга.

**ПБ ЕЭБ** - «Единый электронный билет, предоставляющий право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы».

**ПБ 90** – «Единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет на 90 минут».

**ПБ Студенческий Единый** – «Месячный именной единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет для студентов».

**ПБ Студенческий НГПТ** – «Месячный именной комбинированный (трамвай, троллейбус, автобус) билет для студентов».

**ПБ Студенческий Метро** - «Месячный именной билет для студентов»

**ПБ Метрополитена** – группа билетов «Многоразовый билет для проезда в метро» на 10 поездок, на 20 поездок, на 40 поездок, на 70 поездок.

**ПБ Единый на месяц** – «Месячный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет».

**ПБ Суточный** – группа билетов «Суточные единые (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билеты на 1 сутки, на 2 суток, на 3 суток, на 4 суток, на 5 суток, на 6 суток, на 7 суток».

**ЕИЛБ** - Месячный единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) именной льготный билет.

**АУ** – «Месячный именной автобусный билет для учащихся».

**ЕПБ У** – «Месячный именной единый (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билет для учащихся».

**ДС** – «Бесплатный проездной билет для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей».

**МС** – «Бесплатный проездной билет для детей из многодетных семей».

**ДК** – «Бесплатный проездной билет для детей, получающих пенсию по случаю потери кормильца».

**ДИ** – «Бесплатный проездной билет детей – инвалидов».

Для активации транспортного приложения Пользователю ЕКП необходимо обратиться в ГУП «Петербургский метрополитен».

Оформление льготного персонализированного билета категории ДС, ДК, МС, АУ, ДИ (первичная выдача талона, с последующей записью ПБ) осуществляется в СПб ГКУ «Организатор перевозок» по адресу: ул. Рубинштейна, д. 32 лит А или, пл. Ленина 8/8.

Оформление льготного персонализированного билета категории ЕИЛБ, ДИ (запись ПБ при наличии действующего ПБ или талона), ПБ студенческий НГПТ, ЕЛБ У, ПБ студенческий Единый, ПБ студенческий Метро осуществляется в ГУП

Реализация проездных билетов длительного пользования осуществляется в кассах ГУП «Петербургский метрополитен», а также офисах и киосках СПб ГКУ «Организатор перевозок»

При утере или нечитаемости ЕКП для восстановления Льготного персонализированного билета необходимо обратиться

Категориям ДС, ДК, МС, АУ, ПБ студенческий НГПТ в СПб ГКУ «Организатор перевозок».

Категориям ЕИЛБ, ДИ, ПБ студенческий Единый, ЕЛБ У, ПБ студенческий Метро. ГУП «Петербургский метрополитен»

При нечитаемости ЕКП для восстановления ПБ необходимо обратиться

В СПб ГКУ «Организатор перевозок» Пользователям ЕЭБ, НГПТ, ПБ суточные, ПБ 90 мин.

В ГУП «Петербургский метрополитен» Пользователям Единый на месяц, ПБ Метрополитена