

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 11 по 17 ноября 2019 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «ТКК»	2	2	<b>2,46</b>	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	3	3	<b>0,45</b>	-	-	-
ООО «Питеравто»	8	7	<b>0,42</b>	-	-	1
ГУП «Горэлектротранс»	57*	24*	<b>0,35</b>	26*	2*	5*
АО «Третий парк»	5	5	<b>0,3</b>	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	50	28	<b>0,25</b>	6	4	12

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 11 по 17 ноября 2019 года зафиксировано случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	<b>3</b>	18, 129	<b>2</b>	443
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	<b>3</b>	349, 352	-	-
ООО «Пальмира»	<b>1</b>	64	-	-

Обращения граждан

В период с 11 по 17 сентября 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3360 обращений граждан, из них 2837 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	16	1	-	5
АО «Третий парк»	4	-	2	1
ООО «Вест-Сервис»	2	1	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	-	3	7
ООО «Питеравто»	1	-	-	5
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	-	-	1	-
ООО «АТП Барс 2»	-	-	-	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	18	28	4
ГУП «Горэлектротранс»	11	20	3
ЗАО «Третий парк»	2	11	7
ООО «Питеравто»	1	17	2
ООО «Вест-Сервис»	1	11	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	3	-
ОАО «АТП-31»	1	-	-
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-
ООО «АТП Барс 2»	-	2	1
ООО «ПТК»	-	2	1
ООО «Такси»	-	2	-
ООО «Пальмира»	-	1	1
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 7 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 4 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 3 благодарности.

### Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 8 по 14 ноября 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 332 транспортных средства. Зафиксировано 24 нарушения финансовой дисциплины; выявлены 3 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок) и 4 случая неудовлетворительного санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
ООО «Вест-Сервис»	9	<b>8</b>	2	6	-
АО «Третий парк»	17	<b>7</b>	-	7	-
ООО «Такси»	6	<b>6</b>	-	2	4
ООО «Питеравто»	22	<b>5</b>	1	4	-
ООО «ПТК»	5	<b>2</b>	-	2	-
ООО «Пальмира»	5	<b>2</b>	-	2	-
ООО «УП «СЛК»	2	<b>1</b>	-	1	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»					

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «АвтоЛайн» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.