

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 18 по 24 ноября 2019 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «Пассажиртранс»	1	1	<b>3,22</b>	-	-	-
ООО «ТКК»	1	1	<b>1,23</b>	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	6	6	<b>0,9</b>	-	-	-
ООО «АТП Барс 2»	1	1	<b>0,77</b>	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	1	<b>0,71</b>	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	80*	34*	<b>0,5</b>	32*	5*	9*
ООО «Питеравто»	7	6	<b>0,36</b>	1	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	43	32	<b>0,28</b>	1	6	14
АО «Третий парк»	7	4	<b>0,24</b>	-	1	2
ООО «ПТК»	1	1	<b>0,17</b>	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 18 по 24 ноября 2019 года зафиксировано 19 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Пассажиртранс»	<b>4</b>	62	-	-
ООО «Вест-Сервис»	<b>3</b>	462, 683	<b>3</b>	458, 683
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	<b>2</b>	352	-	-
ООО «Пальмира»	<b>2</b>	64	-	-
ООО «Питеравто»	<b>1</b>	117	<b>3</b>	67Б, 188
АО «Третий парк»	<b>1</b>	110	-	-

**Обращения граждан**

В период с 18 по 24 ноября 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3146 обращений граждан, из них 2658 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	19	3	7	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	5	1	9	10
ООО «Вест-Сервис»	5	-	1	1
АО «Третий парк»	4	-	1	1
ООО «Питеравто»	3	-	1	3
ООО «АвтоЛайн»	1	-	-	-
ООО «ПТК»	-	-	1	1
ООО «УП «СЛК»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	7	13	6
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	22	6
ЗАО «Третий парк»	4	16	2
ООО «Питеравто»	4	12	5
ООО «ПТК»	1	4	1
ООО «5 парк»	1	-	-
ООО «Вест-Сервис»	-	7	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	5	-
ООО «Пальмира»	-	1	2
ООО «АТП Барс 2»	-	-	1
ООО «УП «СЛК»»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 3 благодарности в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «Питеравто».

### **Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины**

В период с 15 по 21 ноября 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 372 транспортных средства. Зафиксировано 13 нарушений финансовой дисциплины; выявлены 2 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок) и 2 случая неудовлетворительного санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	<b>Всего нарушений</b>	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
АО «Третий парк»	18	<b>7</b>	-	6	1
ООО «Вест-Сервис»	16	<b>4</b>	-	4	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	9	<b>4</b>	2	2	-
ООО «Такси»	5	<b>1</b>	-	-	1
ООО «Пальмира»	3	<b>1</b>	-	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «Питеравто», ООО «ПТК» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.