

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга с 25 ноября по 1 декабря 2019 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

| Перевозчик | Всего происшествий | ДТП | | Обнаружение посторонних предметов | Падение пассажиров в салоне | Прочие |
|--------------------------|--------------------|-------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------|
| | | число | % от кол-ва подвижного состава | | | |
| ООО «УП «СЛК» | 2 | 1 | 2,38 | - | 1 | - |
| ООО «АТП Барс 2» | 1 | 1 | 0,77 | - | - | - |
| ООО «Пальмира» | 1 | 1 | 0,71 | - | - | - |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | 1 | 1 | 0,54 | - | - | - |
| ООО «Питеравто» | 8 | 8 | 0,48 | - | - | - |
| ООО «Вест-Сервис» | 3 | 3 | 0,45 | - | - | - |
| ГУП «Горэлектротранс» | 57* | 27* | 0,39 | 14* | 5* | 11* |
| ООО «ПТК» | 2 | 2 | 0,34 | - | - | - |
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 65 | 31 | 0,27 | 6 | 8 | 20 |
| АО «Третий парк» | 6 | 3 | 0,18 | - | 3 | - |

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 25 ноября по 1 декабря 2019 года зафиксировано 15 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

| Перевозчик | Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов | Маршруты | Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов | Маршруты |
|--------------------------|---|--------------------|--|----------|
| ООО «Вест-Сервис» | 6 | 454, 462, 682, 684 | 3 | 454, 458 |
| ООО «Питеравто» | 2 | 396А | 1 | 325 |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | 1 | 352 | - | - |
| ООО «Пальмира» | 1 | 567 | - | - |
| ООО «Пассажиртранс» | - | - | 1 | 156 |

Обращения граждан

В период с 25 ноября по 1 декабря 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3190 обращений граждан, из них 2641 обращение носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

| Перевозчик | Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов | Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов | Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава | Обращения, связанные с безопасностью перевозок |
|--------------------------|--|---|---|--|
| ГУП «Горэлектротранс» | 22 | 2 | 5 | 2 |
| АО «Третий парк» | 5 | - | 1 | 1 |
| ООО «Питеравто» | 4 | - | 5 | 5 |
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 3 | - | 10 | 19 |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | 1 | - | - | 2 |
| ООО «ПТК» | - | - | 2 | 2 |
| ООО «АТП Барс 2» | - | - | 2 | - |

| | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|
| ООО «Пассажиртранс» | - | - | 1 | - |
| ООО «Вест-Сервис» | - | - | - | 2 |
| ООО «Пальмира» | - | - | - | 1 |

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

| Перевозчик | Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров | Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр. | Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой |
|--------------------------|--|---|--|
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 10 | 32 | 8 |
| ГУП «Горэлектротранс» | 6 | 10 | 7 |
| ООО «Питеравто» | 2 | 19 | 2 |
| ЗАО «Третий парк» | 2 | 11 | 2 |
| ООО «Вест-Сервис» | 1 | 12 | - |
| ООО «ПТК» | 1 | 2 | - |
| ООО «Такси» | 1 | - | - |
| ООО «Пальмира» | - | 4 | 1 |
| ООО «АТП Барс 2» | - | 4 | - |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | - | 1 | - |
| ООО «Пассажиртранс» | - | 1 | - |
| ООО «УП «СЛК» | - | 1 | - |
| ООО «ТКК» | - | - | 2 |

За отчётный период от пассажиров поступило 7 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 4 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности;
- в адрес сотрудников ООО «Питеравто» - 1 благодарность.

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 22 по 28 ноября 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 435 транспортных средств. Зафиксировано 17 нарушений финансовой дисциплины; выявлены 2 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок).

| Перевозчик | Проверок подвижного состава | Всего нарушений | Отсутствие объявлений остановок | Нарушения финансовой дисциплины |
|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| АО «Третий парк» | 34 | 8 | 1 | 7 |
| ООО «Вест-Сервис» | 8 | 6 | - | 6 |
| ООО «Питеравто» | 13 | 3 | 1 | 2 |
| ООО «ПТК» | 3 | 1 | - | 1 |
| ООО «5 парк» | 1 | 1 | - | 1 |

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «Шпунт-Северо-Запад» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.