

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 2 по 8 декабря 2019 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

| Перевозчик              | Всего происшествий | ДТП   |                                | Обнаружение посторонних предметов | Падение пассажиров в салоне | Прочие |
|-------------------------|--------------------|-------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------|
|                         |                    | число | % от кол-ва подвижного состава |                                   |                             |        |
| ООО «УП «СЛК»           | 2                  | 2     | <b>4,76</b>                    | -                                 | -                           | -      |
| ООО «ТКК»               | 2                  | 2     | <b>2,47</b>                    | -                                 | -                           | -      |
| ГУП «Горэлектротранс»   | 66*                | 33*   | <b>0,48</b>                    | 18*                               | 5*                          | 10*    |
| ООО «Питеравто»         | 13                 | 8     | <b>0,48</b>                    | 2                                 | 2                           | 1      |
| АО «Третий парк»        | 7                  | 7     | <b>0,42</b>                    | -                                 | -                           | -      |
| ГУП «Пассажиравтотранс» | 62                 | 25    | <b>0,22</b>                    | 5                                 | 8                           | 24     |
| ООО «Вест-Сервис»       | 2                  | 1     | <b>0,15</b>                    | -                                 | -                           | 1      |
| ООО «АвтоЛайн»          | 1                  | -     | -                              | -                                 | -                           | 1      |
| ООО «ПТК»               | 1                  | -     | -                              | -                                 | -                           | 1      |

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 2 по 8 декабря 2019 года зафиксирован 31 случай несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

| Перевозчик            | Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов | Маршруты                      | Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов | Маршруты  |
|-----------------------|---|-------------------------------|--|-----------|
| ООО «Вест-Сервис»     | <b>11</b>                                     | 18А, 458Б, 462, 463, 682, 683 | <b>3</b>   | 683, 685А |
| ГУП «Горэлектротранс» | <b>4</b>                                      | 46ТБ, 48ТБ, 52ТМ, 56ТМ        | -  | -         |
| АО «Третий парк»      | <b>3</b>                                      | 215, 314, 315                 | <b>4</b>   | 310, 315  |
| ООО «Пальмира»        | <b>2</b>                                      | 446                           |  |           |
| ООО «Питеравто»       | <b>1</b>                                      | 540                           | <b>3</b>   | 188, 371  |

Обращения граждан

В период с 2 по 8 декабря 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3463 обращения граждан, из них 2851 обращение носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

| Перевозчик               | Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов | Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов | Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава | Обращения, связанные с безопасностью перевозок |
|--------------------------|--|---|---|--|
| ГУП «Горэлектротранс»    | 24   | 3   | 3   | 5  |
| ООО «Вест-Сервис»        | 5  | -   | 2   | 2  |
| ГУП «Пассажиравтотранс»  | 3  | 4   | 7   | 11   |
| АО «Третий парк»         | 2  | -   | 1   | 1  |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | 1  | -   | -   | -  |
| ООО «Питеравто»          | -  | -   | 3   | 3  |

|           |   |   |   |   |
|-----------|---|---|---|---|
| ООО «ПТК» | - | - | - | 1 |
|-----------|---|---|---|---|

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

| Перевозчик               | Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров | Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр. | Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой |
|--------------------------|--|---|--|
| ГУП «Пассажиравтотранс»  | 17   | 30  | 8  |
| ГУП «Горэлектротранс»    | 10   | 16  | 2  |
| ООО «Питеравто»          | 4  | 20  | 2  |
| ООО «Вест-Сервис»        | 3  | 15  | -  |
| ООО «ПТК»                | 1  | 5   | -  |
| ООО «Шпунт-Северо-Запад» | 1  | 2   | -  |
| ООО «5 парк»             | 1  | 1   | -  |
| ЗАО «Третий парк»        | -  | 9   | 3  |
| ООО «Пальмира»           | -  | 2   | -  |
| ООО «Пассажиртранс»      | -  | 2   | -  |
| ООО «УП «СЛК»            | -  | 2   | -  |

За отчётный период от пассажиров поступило 9 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 6 благодарностей;
- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность.

### Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 29 ноября по 5 декабря 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 436 транспортных средств. Зафиксировано 8 нарушений финансовой дисциплины; выявлен 1 случай низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок).

| Перевозчик          | Проверок подвижного состава | Всего нарушений | Отсутствие объявлений остановок | Нарушения финансовой дисциплины |
|---------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| ООО «Питеравто»     | 10                          | <b>3</b>        | -                               | 3                               |
| ООО «Оникс»         | 3                           | <b>3</b>        | 1                               | 2                               |
| ООО «Пассажиртранс» | 3                           | <b>1</b>        | -                               | 1                               |
| ООО «М.А.К.С.»      | 1                           | <b>1</b>        | -                               | 1                               |
| ООО «УП «СЛК»       | 1                           | <b>1</b>        | -                               | 1                               |

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», АО «Третий парк», ООО «АвтоЛайн», ООО «Вест-Сервис», ООО «Такси» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.