

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга с 9 по 15 декабря 2019 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «ТКК»	1	1	<b>1,23</b>	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	5	5	<b>0,75</b>	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	<b>0,54</b>	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	48*	25*	<b>0,36</b>	14*	2*	7*
ООО «Питеравто»	11	5	<b>0,3</b>	1	1	4
АО «Третий парк»	3	3	<b>0,18</b>	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	43	17	<b>0,15</b>	8	5	13

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 9 по 15 декабря 2019 года зафиксировано 17 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
АО «Третий парк»	<b>3</b>	215, 420	-	-
ООО «Питеравто»	<b>2</b>	373	<b>1</b>	325
ООО «Вест-Сервис»	<b>1</b>	462	<b>6</b>	194, 683, 684
ООО «М.А.К.С.»	<b>1</b>	19	-	-
ООО «Пассажиртранс»	-	-	<b>2</b>	156
ООО «Пальмира»	-	-	<b>1</b>	64А

Обращения граждан

В период с 9 по 15 декабря 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 4194 обращения граждан, из них 3615 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	12	2	10	5
ООО «Вест-Сервис»	4	-	-	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	1	4	8
ООО «Питеравто»	-	-	1	2
АО «Третий парк»	-	-	-	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «Пальмира»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	10	35	8
ГУП «Горэлектротранс»	6	13	5
АО «Третий парк»	2	5	2
ООО «Питеравто»	1	17	2
ООО «ПТК»	1	3	1
ООО «Вест-Сервис»	-	9	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	5	-
ООО «Такси»	-	2	1
ООО «АвтоЛайн»	-	1	-
ООО «Пальмира»	-	-	3

За отчётный период от пассажиров поступило 7 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 5 благодарностей;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Пальмира» - 1 благодарность.

### Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 6 по 12 декабря 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 341 транспортное средство. Зафиксировано 13 нарушений финансовой дисциплины; выявлены 2 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок) и два прочих нарушения.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Прочее
ООО «Вест-Сервис»	8	<b>6</b>	-	4	1*, 1**
АО «Третий парк»	38	<b>4</b>	-	4	-
ООО «ПТК»	5	<b>3</b>	-	3	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	178	<b>1</b>	1	-	-
ООО «Питеравто»	2	<b>1</b>	-	1	-
ООО «Такси»	2	<b>1</b>	1	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	<b>1</b>	-	1	-

\* - неудовлетворительное санитарное состояние салона

\*\* - водитель курил во время движения

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс» и ООО «Пальмира» нарушений не выявлено.