

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 16 по 22 декабря 2019 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «Пальмира»	1	1	0,71	-	-	-
ООО «Питеравто»	13	10	0,6	-	-	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	0,54	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	6	3	0,45	-	-	3
АО «Третий парк»	11	7	0,42	-	1	3
ГУП «Горэлектротранс»	58*	28*	0,41	20*	1*	9*
ГУП «Пассажиравтотранс»	66	34	0,3	6	4	22

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 16 по 22 декабря 2019 года зафиксирован 31 случай несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	5	18, 354, 462, 683	6	458, 682, 683, 683А, 684
ООО «Питеравто»	4	117, 396, 544	2	273, 369
АО «Третий парк»	3	306, 410	1	25А
ООО «Пальмира»	2	446	-	-
ООО «Пассажиртранс»	2	62	2	62
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	435	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	-	-	1	50Т6
ООО «АТП Барс 2»	-	-	1	487

Обращения граждан

В период с 16 по 22 декабря 2019 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3319 обращений граждан, из них 2721 обращение носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	25	3	4	1
ООО «Питеравто»	1	-	3	5
АО «Третий парк»	1	-	-	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	8	13
ООО «Вест-Сервис»	-	-	1	3
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	1

ОАО «АТП-31»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс 2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	15	35	6
ООО «Питеравто»	7	10	2
ГУП «Горэлектротранс»	4	11	1
АО «Третий парк»	1	11	2
ООО «ЛТК»	1	1	-
ООО «Вест-Сервис»	-	10	2
ООО «Такси»	-	4	-
ООО «АТП Барс 2»	-	4	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	1	-
ОАО «АТП-31»	-	1	-
ООО «АвтоЛайн»	-	1	-
ООО «Пальмира»	-	1	-
ООО «ТКК»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступило 5 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 3 благодарности;
- в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Пальмира» - 1 благодарность.

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 13 по 19 декабря 2019 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 401 транспортное средство. Зафиксировано 7 нарушений финансовой дисциплины; выявлены 2 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок) и 1 случай неудовлетворительного санитарного состояния салонов.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
АО «Третий парк»	29	4	-	4	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	6	3	2	1	-
ООО «Такси»	6	1	-	1	-
ООО «Питеравто»	6	1	-	1	-
ОАО «АТП-31»	1	1	-	-	1

* - неудовлетворительное санитарное состояние салона

** - водитель курил во время движения

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «Вест-Сервис», ООО «ЛТК», ООО «Пальмира» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.