

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 13 по 19 января 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	0,54	-	-	-
АО «Третий парк»	9	7	0,42	-	1	1
ГУП «Горэлектротранс»	64*	27*	0,39	28*	4*	5*
ООО «Вест-Сервис»	2	2	0,3	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	54	25	0,22	8	5	16
ООО «Питеравто»	4	3	0,18	1	-	-
ООО «ПТК»	1	1	0,17	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 13 по 19 января 2020 года зафиксирован 21 случай несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	10	18, 129, 147, 354, 463А	2	547
ООО «Питеравто»	3	544	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	349	-	-
ООО «Пассажиртранс»	2	62	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	1	375А
ООО «Пальмира»	-	-	1	23

Обращения граждан

В период с 13 по 19 января 2020 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3321 обращение граждан, из них 2842 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	15	4	7	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	7	1	9	9
ООО «Питеравто»	7	-	2	2
АО «Третий парк»	2	-	1	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	-	-	2
ООО «Вест-Сервис»	1	-	3	6
ООО «ПТК»	1	-	-	-
ООО «АТП Барс 2»	-	-	1	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	12	25	7
ГУП «Горэлектротранс»	7	16	2
ООО «Вест-Сервис»	1	6	7
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	3	4
ООО «АвтоЛайн»	1	1	-
ООО «Питеравто»	-	20	19
АО «Третий парк»	-	6	5
ООО «ПТК»	-	3	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	1
ООО «Такси»	-	-	4
ООО «Пальмира»	-	-	3
ООО «Пассажиртранс»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 8 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 3 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 3 благодарности;
- в адрес сотрудников АО «Третий парк» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Вест-Сервис» - 1 благодарность.

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 10 по 16 января 2020 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 385 транспортных средств. Зафиксировано 5 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины
ООО «Вест-Сервис»	5	3	3
АО «Третий парк»	6	1	1
ООО «Питеравто»	6	1	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «ПТК», ООО «Пальмира» и ООО «Шпунт-Северо-Запад» нарушений не выявлено.