

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 30 декабря 2019 года по 12 января 2020 года

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «Пассажиртранс»	1	1	<b>1,61</b>	-	-	-
ООО «ТКК»	1	1	<b>0,89</b>	-	-	-
ООО «АТП Барс 2»	2	1	<b>0,38</b>	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	5	5	<b>0,37</b>	-	-	-
ООО «Питеравто»	11	10	<b>0,3</b>	1	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	79*	38*	<b>0,28</b>	23*	6*	12*
АО «Третий парк»	10	8	<b>0,24</b>	-	-	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	76	43	<b>0,19</b>	6	6	21
ООО «ПТК»	2	2	<b>0,17</b>	-	-	-

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 30 декабря 2019 года по 12 января 2020 года зафиксировано 24 случая несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	<b>10</b>	129, 147, 442, 682, 683, 684	<b>2</b>	392А, 683
ООО «Питеравто»	<b>6</b>	364, 371, 396А, 544	<b>1</b>	117
ООО «Пальмира»	<b>2</b>	339	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	<b>1</b>	352	-	-
ОАО «АТП-31»	-	-	<b>2</b>	55

**Обращения граждан**

В период с 6 по 12 января 2020 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2490 обращений граждан, из них 2173 обращения носили справочный характер.

**Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:**

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
АО «Третий парк»	4	-	-	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	1	1	7	6
ГУП «Горэлектротранс»	1	-	3	4
ООО «Вест-Сервис»	-	1	1	1
ООО «Питеравто»	-	-	3	1
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	-
ООО «ПТК»	-	-	-	2

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	22	5
ГУП «Горэлектротранс»	4	9	3
ООО «Питеравто»	3	16	24
АО «Третий парк»	2	7	3
ООО «Вест-Сервис»	1	5	9
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	4	4
ООО «ЛТК»	-	3	-
ООО «Такси»	-	2	5
ООО «АвтоЛайн»	-	1	1
ООО «Пальмира»	-	1	1
ООО «АТП Барс 2»	-	1	-
ОАО «АТП-31»	-	-	3
ООО «УП «СЛК»	-	-	3
ООО «5 парк»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 3 благодарности:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность;
- в адрес сотрудников ООО «Питеравто» - 1 благодарность.

### Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 27 декабря 2019 года по 9 января 2020 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 603 транспортных средства. Зафиксировано 8 нарушений финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины
ООО «Вест-Сервис»	8	<b>3</b>	3
АО «Третий парк»	22	<b>2</b>	2
ООО «АТП Барс 2»	3	<b>2</b>	2
ООО «Питеравто»	12	<b>1</b>	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ООО «5 парк», ООО «Оникс», ООО «ЛТК» и ООО «УП «СЛК» нарушений не выявлено.