

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 20 по 26 января 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «ТКК»	1	1	1,23	-	-	-
ООО «ПТК»	5	5	0,86	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	48*	27*	0,39	17*	-	4*
ГУП «Пассажиравтотранс»	43	22	0,38	3	3	15
АО «Третий парк»	6	3	0,18	-	-	3
ООО «Питеравто»	4	3	0,18	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	5	1	0,15	3	-	1
ООО «АТП Барс 2»	1	-	-	-	1	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 20 по 26 января 2020 года зафиксирован 15 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	5	18, 129, 147, 462	3	462, 684
ООО «Пальмира»	2	567	1	64
ООО «Пассажиртранс»	2	156	-	-
ООО «Питеравто»	1	396	1	369

Обращения граждан

В период с 20 по 26 января 2020 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3263 обращения граждан, из них 2750 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	19	2	6	1
ООО «Питеравто»	4	-	-	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	3	2	5	8
ООО «Вест-Сервис»	2	1	1	2
ООО «ПТК»	1	-	-	1
АО «Третий парк»	-	-	1	-
ООО «ТКК»	1	-	-	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	7	11	6
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	22	6
ООО «Питеравто»	3	21	10
ООО «Вест-Сервис»	1	13	9
АО «Третий парк»	1	10	5
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	4	4
ООО «Пальмира»	-	1	3
ООО «ЛТК»	-	1	2
ООО «УП «СЛК»	-	1	1
ООО «ТКК»	-	1	1
ООО «АТП Барс 2»	-	1	-
ООО «5 парк»	-	1	-
ООО «Такси»	-	-	10

За отчётный период от пассажиров поступило 5 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 4 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность.

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 17 по 23 января 2020 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 412 транспортных средств. Зафиксировано 8 нарушений финансовой дисциплины, выявлены 5 случаев низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок).

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины
ООО «Вест-Сервис»	27	11	5	6
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	4	1	-	1
ООО «Пассажиртранс»	1	1	-	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», АО «Третий парк», ООО «Питеравто», ООО «ЛТК», ООО «Пальмира», ООО «Такси» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.