

**Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга  
с 10 по 16 февраля 2020 года**

**Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:**

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ГУП «Горэлектротранс»	59*	24*	<b>0,5</b>	24*	4*	7*
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	2	<b>0,5</b>	-	-	-
ООО «Питеравто»	9	6	<b>0,4</b>	-	1	2
ООО «Вест-Сервис»	3	2	<b>0,3</b>	-	1	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	42	23	<b>0,2</b>	2	7	10
АО «Третий парк»	4	4	<b>0,2</b>	-	-	-
ОАО «АТП-31»	1	1	<b>0,2</b>	-	-	-
ООО «ТКК»	1	-	-	-	-	1

\* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

**Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств**

В период с 10 по 16 февраля 2020 года зафиксировано 18 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	<b>5</b>	129, 147	-	-
ООО «Питеравто»	<b>4</b>	117, 381, 544	<b>2</b>	188
ООО «Пассажиртранс»	<b>4</b>	156	-	-
АО «Третий парк»	<b>2</b>	314	-	-
ООО «М.А.К.С.»	<b>1</b>	19	-	-

**Обращения граждан**

В период с 10 по 16 февраля 2020 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2694 обращения граждан, из них 2174 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	12	-	7	8
АО «Третий парк»	5	-	1	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	-	7	4
ООО «Вест-Сервис»	2	-	1	3
ООО «ПТК»	1	-	2	1
ООО «Пальмира»	1	-	-	-
ООО «Питеравто»	-	-	7	6
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	-
ООО «АвтоЛайн»	-	-	-	1

ООО «АТП Барс 2»	-	-	-	
------------------	---	---	---	--

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	9	43	12
ГУП «Горэлектротранс»	7	16	2
ООО «Вест-Сервис»	2	14	8
АО «Третий парк»	2	5	5
ООО «Питеравто»	1	19	16
ООО «ПТК»	-	5	-
ООО «ТКК»	-	2	-
ООО «Такси»	-	1	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	1	1
ООО «Пассажиртранс»	-	-	3
ООО «УП «СЛК»	-	-	2
ООО «АвтоЛайн»	-	-	1
ООО «АТП Барс 2»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 6 благодарностей:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 5 благодарностей;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 1 благодарность.

### Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 7 по 13 февраля 2020 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 408 транспортных средств. Зафиксировано 3 нарушения финансовой дисциплины и 1 нарушение санитарного состояния салона.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины	Неуд. санитарное состояние
АО «Третий парк»	23	<b>5</b>	5	-
ООО «Вест-Сервис»	5	<b>3</b>	3	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	231	<b>1</b>	-	1
ООО «УП «СЛК»	2	<b>1</b>	1	-

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ОАО «АТП-31», ООО «5 парк», ООО «М.А.К.С.», ООО «Питеравто», ООО «ПТК», ООО «Пальмира» и ООО «Шпунт-Северо-Запад» нарушений не выявлено.