

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 03 по 09 февраля 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «Автолайн»	1	1	1,78	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	5	5	0,75	-	-	-
АО «Третий парк»	10	9	0,54	-	-	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	1	0,54	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	68*	33*	0,48	16*	5*	14*
ГУП «Пассажиравтотранс»	45	27	0,24	2	3	13
ООО «Питеравто»	5	3	0,18	-	2	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 03 по 09 февраля 2020 года зафиксирован 24 случая несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	8	149, 354, 462, 463А, 683	4	147, 684
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	4	349, 352	2	349
ООО «Питеравто»	3	438, 544	2	369
ООО «ЛТК»	-	-	1	482В

Обращения граждан

В период с 03 по 09 февраля 2020 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 3045 обращений граждан, из них 2472 обращения носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	15	2	2	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	-	8	12
ООО «Питеравто»	4	-	4	10
ООО «УП «СЛК»	1	-	1	-
ОАО «АТП-31»	1	-	-	-
АО «Третий парк»	-	-	2	2
ООО «Вест-Сервис»	-	-	1	2
ООО «5 парк»	-	-	1	-
ООО «ЛТК»	-	-	-	1
ООО «АТП Барс 2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	11	33	6
ГУП «Горэлектротранс»	8	11	6
ООО «Питеравто»	7	29	15
ООО «Вест-Сервис»	4	8	6
ООО «5 парк»	1	-	1
ООО «Такси»	1	-	-
АО «Третий парк»	-	7	2
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	4	2
ООО «Пальмира»	-	1	1
ООО «ПТК»	-	1	-
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-
ООО «АвтоЛайн»	-	-	1
ООО «ТКК»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступило 4 благодарности:

- в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» - 2 благодарности;
- в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс» - 2 благодарности.

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 31 января по 06 февраля 2020 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 499 транспортных средств. Выявлено 3 случая низкой культуры обслуживания пассажиров (отсутствовали объявления остановок), зафиксировано 15 нарушений финансовой дисциплины, 2 прочих нарушения.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Отсутствие объявлений остановок	Нарушения финансовой дисциплины	Прочие нарушения
АО «Третий парк»	32	8	1	7	-
ООО «Вест-Сервис»	9	7	2	5	-
ООО «Такси»	8	3	-	2	1*
ООО «УП «СЛК»	2	2	-	1	1**

* - валидатор в нерабочем состоянии,

** - неудовлетворительное санитарное состояние подвижного состава.

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», ОАО «АТП-31», ООО «АвтоЛайн», ООО «Питеравто», ООО «ПТК», ООО «Пальмира», ООО «Шпунт-Северо-Запад» и ООО «АТП Барс 2» нарушений не выявлено.