

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 27 января по 02 февраля 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий	ДТП		Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
		число	% от кол-ва подвижного состава			
ООО «ТКК»	1	1	1,23	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	1	0,71	-	-	-
АО «Третий парк»	9	8	0,48	-	-	1
ООО «Вест-Сервис»	3	3	0,45	-	-	-
ООО «ЛТК»	2	2	0,34	-	-	-
ООО «Питеравто»	5	5	0,3	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	51*	17*	0,25	20*	5*	9*
ГУП «Пассажиравтотранс»	43	15	0,13	10	7	11

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 27 января по 02 февраля 2020 года зафиксирован 15 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
АО «Третий парк»	2	318, 436	4	216, 497
ООО «Пассажиртранс»	2	156	-	-
ООО «ЛТК»	1	482Б	-	-
ООО «УП «СЛК»	1	71	-	-
ООО «Питеравто»	1	544	1	-
ООО «Вест-Сервис»	-	-	3	18

Обращения граждан

В период с 27 января по 02 февраля 2020 года в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2643 обращения граждан, из них 2195 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с изменением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	13	-	7	2
АО «Третий парк»	3	-	1	2
ГУП «Пассажиравтотранс»	2	1	5	8
ООО «Питеравто»	2	-	2	6
ООО «Вест-Сервис»	1	-	1	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	2
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	1
ООО «ЛТК»	-	-	1	-

ООО «Пальмира»	-	-	-	2
ООО «АТП Барс 2»	-	-	-	1

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Пассажиравтотранс»	9	22	10
ГУП «Горэлектротранс»	6	13	3
ООО «Питеравто»	3	14	13
ООО «Вест-Сервис»	3	4	8
АО «Третий парк»	1	2	6
ООО «ПТК»	-	4	-
ООО «Такси»	-	2	3
ООО «Пальмира»	-	2	1
ООО «ТКК»	-	1	1
ООО «АТП Барс 2»	-	1	-
ООО «АТП-31»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступила 1 благодарность в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс».

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 24 по 30 января 2020 года сотрудниками контрольно-ревизорского управления СПб ГКУ «Организатор перевозок» было проверено 327 транспортных средств. Зафиксировано 3 нарушения финансовой дисциплины.

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Всего нарушений	Нарушения финансовой дисциплины
АО «Третий парк»	20	2	2
ООО «Питеравто»	7	1	1

При проверках подвижного состава перевозчиков ГУП «Горэлектротранс», ГУП «Пассажиравтотранс», АО «Третий парк», ООО «5 парк», ООО «ПТК», ООО «Пальмира» и ООО «Вест-Сервис» нарушений не выявлено.