



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТРАНСПОРТУ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

14 февраля 2020 г.

№ 25-р

**Об утверждении Регламента
информационного обеспечения
подвижного состава пассажирского
наземного транспорта общего
пользования Санкт-Петербурга**

1. Утвердить Регламент информационного обеспечения подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга.
2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель Комитета

А.Н.Головин

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Комитета по транспорту
от 14.02.2020 № 25-р

**Регламент информационного обеспечения подвижного состава
пассажирского наземного транспорта общего пользования
Санкт-Петербурга**

Оглавление

1	Общие положения	3
2	Требования к информационным материалам, размещаемым на бортах подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга (постоянные знаки)	3
3	Требования к информационным материалам, размещаемым внутри салонов подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга (постоянные знаки)	6
4	Требования к визуальному информированию о маршруте движения транспортного средства и особенностях обслуживания	13
5	Правила визуализации текстовой информации (на указателях маршрутов и внутрисалонных информационных табло)	18
6	Правила воспроизведения звуковой информации в салоне транспортного средства	20
7	Требования к информированию лиц с ограниченными физическими возможностями	22
8	Праздничное оформление	22
9	Правила размещения неслужебной информации и рекламы	23
10	Информация о транспортной безопасности	23
11	Требования к информационным материалам	24
12	Исполнение Регламента	25
	Приложение	
	Места размещения визуальной информации	26

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент информационного обеспечения подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга (далее – Регламент) основан на законодательстве Российской Федерации с учётом региональных особенностей и распространяется на знаковые средства отображения информации (пиктограммы, таблички, наклейки и т.д.), устройства текстовой (электронные табло), видео- и аудиоинформации, а также устанавливает размеры и технические требования к средствам отображения информации, размещаемым на(в) автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте общего пользования.

1.2. Понятия, используемые в Регламенте, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ, РАЗМЕЩАЕМЫМ НА БОРТАХ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПАССАЖИРСКОГО НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ПОСТОЯННЫЕ ЗНАКИ)

2.1. Бортовой номер транспортного средства.

Бортовой номер должен состоять из комбинации цифр, определённых внутренними нормативными документами организации. Бортовой номер размещается на переднем, заднем, левом и правом бортах транспортного средства. Не допускается многократное размещение бортового номера на одном борту.

При размещении на светлом фоне выбирается шрифт чёрного цвета. При размещении на тёмном фоне (или на стекле) выбирается шрифт светлого цвета с чёрной обводкой. Использование иных шрифтов не допускается.

Шрифт – Avant Garde Gothic.

Начертание – Demi.

Высота шрифта – 90 мм при размещении на переднем и заднем бортах, 120 мм при размещении на правом и левом бортах.



2.2. Стикер «Информация о перевозчике».

На каждом транспортном средстве размещается информация о перевозчике, которому принадлежит указанное транспортное средство. Информация должна содержать полное или краткое наименование перевозчика. Информация о названии перевозчика указывается над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова транспортного средства между первой и второй дверями. Для двухкабинных трамваев – между первой и второй дверями по правому борту от каждой из двух кабин. Информация и логотип перевозчика, утверждённый внутренними нормативными документами организации, не должны вводить в заблуждение пассажира на предмет принадлежности данного

транспортного средства. Размер стикера с информацией о перевозчике устанавливается перевозчиками с учётом размера логотипа и шрифта написания наименования организации в следующих пределах: не более 650 (длина)*250 (высота) мм.

2.3. Стикер «Герб Санкт-Петербурга».

Стикер с изображением герба Санкт-Петербурга в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 23.04.2003 № 165-23 размещается на левом и правом борту подвижного состава, в передней его части (для трамвайных вагонов с двумя кабинами – один стикер на каждом борту, по правому борту за каждой кабиной). На подвижном составе красного цвета или его производных герб наносится с белой обводкой по периметру стикера. Места нанесения отображены в Приложении к Регламенту.

Размер стикера: не менее 210*260 мм и не более 270*330 мм.

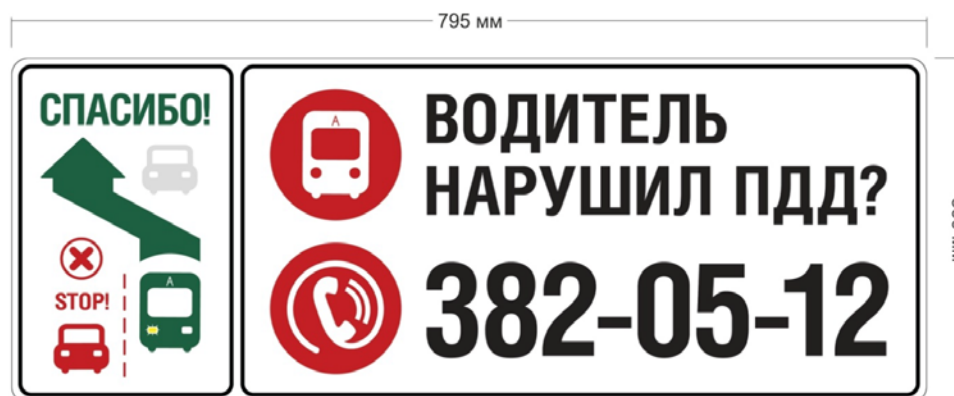


2.4. Стикер «О контроле за соблюдением ПДД и уважении пассажирского транспорта».

Стикер размещается на задней части транспортного средства в месте, определённом в Приложении к Регламенту. Данный стикер должен содержать информацию о контактах перевозчика, по которым любой участник движения может оставить пожелания или замечания по стилю вождения водителя конкретного транспортного средства.

Допускаются изменения в стикере в части вида транспортного средства (автобус/ троллейбус), а также номера телефона конкретного перевозчика. На трамваях размещается только правый блок стикера. При особенностях конструкции заднего борта транспортного средства и невозможности размещения стикера указанного размера, стикер может быть уменьшен, но не более чем на 25%.

Размер стикера: 795*300 мм.



2.5. Информация о величине выноса кузова транспортного средства.

Информация размещается на задней части подвижного состава в нижней части кузова, на двухкабинных трамваях – на обеих лобовых частях трамвая, в местах, определённых в приложении к Регламенту. Величина выноса кузова определяется заводом-изготовителем подвижного состава.

Шрифт – Avant Garde Gothic, начертание – Demi.

Размер нанесения информации: 730*70 мм.

← ВЫНОС 1.5 М →

2.6. Стикер «Вход».

Стикер размещается над каждой дверью, предназначенной для посадки/высадки пассажиров, с наружной стороны транспортного средства. Стикер должен быть размещён по центру относительно дверного проёма.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



2.7. Стикеры «Доступность для пассажиров с детскими колясками», «Доступность для инвалидов».

На борту низкопольного транспортного средства, оборудованного системой облегчённого доступа в салон (пандусами и т.п.), необходимо размещение стикеров о доступности для пассажиров с детскими колясками и инвалидов в креслах-колясках. Стикеры размещаются на лобовой части транспортного средства, а также на стёклах двери/дверей, оборудованных системой облегчённого доступа в салон и ведущей/ведущих к накопительной площадке для размещения детской коляски и/или инвалидной коляски.

Размер стикеров: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



2.8. Стикер «Адресное открытие дверей».

В случае, если подвижной состав оборудован кнопками для адресного открытия дверей непосредственно пассажирами, на дверь с наружной стороны рядом с кнопкой наносится соответствующий стикер.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



3. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ, РАЗМЕЩАЕМЫМ ВНУТРИ САЛОНОВ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПАССАЖИРСКОГО НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ПОСТОЯННЫЕ ЗНАКИ)

3.1. Стикер «Блок служебной информации».

Данный стикер имеет установленную структуру, цветовую схему, принципиальную компоновочную стилистику.

В данном стикере должна быть отражена служебная информация, обязательная для размещения в салоне транспортного средства в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иная служебная информация согласно приведённым в Регламенте макетам. Количество данных стикеров не должно превышать двух единиц в каждом транспортном средстве. Перевозчик не вправе менять компоновочную схему стикера и вносить в него изменения, за исключением необходимой информации о конкретном перевозчике (наименование, контактный телефон, данные о страховании пассажиров и т.д.), утвержденных тарифах и штрафах. Правила пользования наземным пассажирским транспортом, утвержденные Комитетом по транспорту, размещаются в актуализированной редакции.

Место расположения и размер стикера может изменяться в зависимости от вида, модели и модификации транспортного средства. Допускается размещение горизонтального или вертикального стикера. Горизонтальный стикер размещается: в односекционном транспортном средстве над пассажирскими окнами левого борта между первой и второй дверьми, в двухсекционном транспортном средстве допустимо размещение второго стикера над пассажирскими окнами левого борта. Стикер размещается на кожежке между пассажирскими окнами и потолком. В случае отсутствия кожежки – на потолке, вплотную к углу между стенкой и потолком. Вертикальный стикер размещается на стенке перегородки кабины водителя, за спиной водителя.

Количество стикеров: в односекционном подвижном составе – 1 стикер, в двух- и более секционном подвижном составе – 2 стикера.

Размер: горизонтальный стикер – 1000*300 мм, вертикальный стикер – 370*730 мм.

ПРАВИЛА
ПРИЁМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
по работе наземного пассажирского транспорта
576-5555

УВАЖАЕМЫЕ ПАССАЖИРЫ!
Будьте внимательны! Не забывайте личные вещи в салонах общественного транспорта и на остановках!
При обнаружении подозрительных предметов, оставленных вещей или подозрительных лиц, немедленно сообщите водителю, кондуктору или сотрудникам полиции по телефону «02» или «112».
Не пользуйтесь мобильным телефоном и бликом навигации!
Самостоятельно не перемещайте и не обслуживайте оборудование безнадзорные предметы и вещи! Это может быть опасно!
НАША БЕЗОПАСНОСТЬ В НАШИХ РУКАХ!
Уважаемые пассажиры в целях безопасности перевозок, в салоне ведется видеонаблюдение. Наша безопасность в наших руках!

СТОИМОСТЬ ПРоезда
СТОИМОСТЬ ПРоезда одного места багажа
50 руб.
50 руб.

ШТРАФ
500 руб.
100 руб.

УВАЖАЕМЫЕ ПАССАЖИРЫ!
В соответствии с федеральным законом № 117-ФЗ организации, оказывающие услуги перевозке пассажиров, обязаны заключить договор об ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров (ст. 83.10).

Время до прибытия транспорта
RASP.ORG.PSPB.RU

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ!
ОСП «Троллейбусный парк №1» СПб ГУП «Горэлектротранс»
198216, Санкт-Петербург,
Ленинский пр., 140/2
600-44-00

ЧТОБЫ ОПЛАТИТЬ ПРоезд.
Посмотрите проездной билет в календаре на попутке.



ПРАВИЛА

ГОЛЬЗОВАНИЯ НАЗЕМНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ
(АВТОБУС, ТРАМВАЙ, ТРОЛЛЕЙБУС)

Утверждены Приказом Комитета по транспорту от 18.12.1997 г. № 332 с изменениями на 23.07.2016 г.

ПРИЁМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

по работе наземного пассажирского транспорта

576-5555

Бюро
ПЕРЕВОЗ

1. Пассажиры. Правила предназначены людям, способным нести ответственность за свои действия, в том числе возмещение ущерба, причинённого их действиями.

2. Пассажиры и пассажиры животных. Пассажиры должны вести себя спокойно и уважительно в отношении других пассажиров, а также в отношении животных, находящихся в салоне транспортного средства. Животные должны находиться в специально отведенном месте.

3. Пассажиры с детьми. Дети должны находиться в сопровождении взрослых.

4. Категорически запрещается: Запрещается входить в салон транспортного средства или выходить из него, если транспортное средство находится в движении.

5. Пассажиры, нарушающие правила. Пассажиры, нарушающие правила, могут быть выведены из транспортного средства.

6. Лица, имеющие право пользования проездом. Лица, имеющие право пользования проездом, должны иметь при себе проездной документ.

7. Проездные документы. Проездные документы должны быть действительными на момент поездки.

8. Проездные документы. Проездные документы должны быть действительными на момент поездки.

9. Проездные документы. Проездные документы должны быть действительными на момент поездки.

ПОРЯДОК ВХОДА И ВЫХОДА ПАССАЖИРОВ

1. При входе в салон транспортного средства пассажиры должны соблюдать правила поведения.

2. Пассажиры должны входить в салон транспортного средства только через специально отведенные места.

3. Пассажиры должны выходить из салона транспортного средства только через специально отведенные места.

СТОИМОСТЬ ПРОЕЗДА 50 РУБ.
СТОИМОСТЬ ПРОВОЗА ОДНОГО МЕСТА БАГАЖА 50 РУБ.

ШТРАФ

- за безбилетный проезд - 500 руб.
- за незаконный проезд без багажа - 100 руб.

Уважаемые пассажиры в целях безопасности перевозимых в салоне вещей ВЕДЕТСЯ ВИДЕО НАБЛЮДЕНИЕ.

Наша безопасность в наших руках.

ЧТОБЫ ОПЛАТИТЬ ПРОЕЗД, прислони проездной билет к вагону-лидатору на поезде.



ОСП «Троллейбусный парк №1» СПб ГУП «Горалектротранс»
198216, Санкт-Петербург, Ленинский пр., 140/2, Тел.: 600-44-00

Страховая компания Ответственность перевозчиков перед пассажирами

В соответствии с федеральным законом № 67-ФЗ организации, оказывающие услуги по перевозке пассажиров, обязаны заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров (ОСОГП).

Время до прибытия транспорта
RASP.ORG.PSPB.RU



Горячая линия!
ОСП «Троллейбусный парк №1» СПб ГУП «Горалектротранс»
198216, Санкт-Петербург, Ленинский пр., 140/2
600-44-00

3.2. Стикер «Бортовой номер транспортного средства».

В салоне транспортного средства размещается информация о бортовом номере данного транспортного средства. Информация должна быть представлена в виде стикера, дублирующего наружный бортовой номер, но меньшего размера. Стикер размещается на перегородке кабины водителя, в доступном для просмотра со стороны салона месте. Бортовой номер должен быть набран шрифтом чёрного цвета на белом фоне.

Шрифт – Avant Garde Gothic, начертание – Demi, высота - 50 мм.



3.3. Стикер «Места для пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин».

Стикер размещается в непосредственной близости от мест, предназначенных для соответствующих категорий граждан. Место размещения - на стенке борта ниже линии окна. Если в борту сделано дополнительное остекление ниже линии основного остекления, то в таком случае стикеры размещаются на стекле дополнительного остекления. Количество мест для указанных категорий граждан (либо размещение стикера без указания количества мест) определяется перевозчиком в соответствии с характеристиками транспортного средства и рекомендациями завода-изготовителя.

Размер стикера: 500*130 мм (стикер с указанием количества мест) или 390*130 мм (стикер без указания количества мест).



3.4. Стикер «Выход».

Стикер размещается над каждой дверью, предназначенной для посадки/высадки пассажиров, со стороны салона транспортного средства. Стикер должен быть размещён по возможности ближе к вертикальной оси дверного проёма. Стикер может быть заменен соответствующей надписью, предусмотренной заводом-изготовителем.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



3.5. Стикеры «Аптечка», «Огнетушитель», «Направление места расположения».

Стикеры размещаются в салоне транспортных средств в местах, установленных заводами-изготовителями подвижного состава, и указывают направление расположения аптечки и огнетушителя. В случае, если место размещения стикеров не установлено заводами-изготовителями подвижного состава, то перевозчик самостоятельно определяет место размещения стикеров в районе накопительных площадок. Стикеры наносятся выше окон.

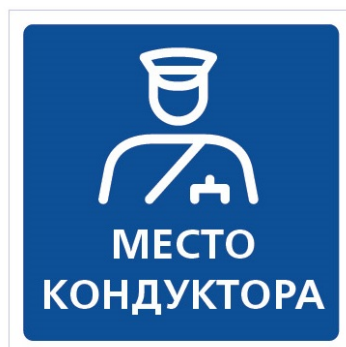
Размер стикеров: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



3.6. Стикер «Место кондуктора».

Стикер должен располагаться над местом кондуктора – у второй двери с правого борта транспортного средства (или в ином месте, установленном перевозчиком или заводом-изготовителем). Количество данных стикеров не может превышать 1 ед. на каждое транспортное средство. Стикер размещается на борту около места кондуктора или над стеклом над местом кондуктора. Запрещается размещение данного стикера на стеклах транспортного средства.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 200*200 мм.



3.7. Стикеры «Наличие беспроводной интернет-связи» и «Наличие USB-зарядки мобильных устройств».

В случае, если транспортное средство оборудовано устройством доступа к беспроводной интернет-связи по сети Wi-Fi, необходимо размещение стикера «Наличие беспроводной интернет-связи» в салоне транспортного средства. Стикер может быть размещён на перегородке кабины водителя или в зоне накопительных площадок (выше уровня окон) по левому борту транспортного средства. Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.

В случае, если транспортное средство оборудовано USB-зарядками для мобильных устройств, необходимо размещение стикера «Наличие USB-зарядки мобильных устройств» в салоне транспортного средства. Стикер должен быть размещён в непосредственной близости у каждого места USB-зарядки, не допускается его размещение на окнах и поручнях транспортных средств. Размер стикера: не менее 50*50 мм и не более 80*80 мм.



3.8. Информация о водителе и кондукторе.

На перегородке кабины водителя, в специальной ячейке, должна быть размещена информация о фамилии водителя, а при наличии кондуктора – также информация о фамилии кондуктора. Ячейки должны быть выполнены таким образом, чтобы при смене водителя и/или кондуктора, информацию можно было оперативно заменить.

Размер ячеек определяется перевозчиками.

3.9. Стикер «Приём обращений граждан».

Стикер размещается над каждой дверью транспортного средства, предназначенной для посадки/высадки пассажиров, со стороны салона транспортного средства на коробе дверного оборудования.

Размер стикера: 210*148 мм.



3.10. Стикеры «Доступность для пассажиров с детскими колясками», «Доступность для инвалидов».

Стикеры размещаются внутри салона ниже линии окна по левому борту транспортного средства на накопительной площадке, предусмотренной для размещения детских колясок и/или инвалидных колясок. Если в борту сделано дополнительное остекление ниже линии основного остекления, то в таком случае стикеры размещаются на стекле дополнительного остекления.

Размер стикеров: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



3.11. Плакат «Схема маршрута».

Данный сменный плакат должен отражать схему маршрута, по которому следует транспортное средство. На схеме должны быть подписаны номер маршрута, названия начального и конечного пунктов данного маршрута, всех промежуточных остановочных пунктов, а также названия станций метро, железнодорожных вокзалов, станций и платформ, мимо которых проходит трасса маршрута. Схема маршрута должна быть актуальной и содержать изменения в трассе маршрута, введённые на срок более 7 дней. Схема маршрута размещается в прозрачном кармане или прозрачной рамке, зафиксированной на перегородке кабины или на первом пассажирском окне (после кабины водителя) по левому борту транспортного средства.

В двухкабинных трамвайных вагонах размещаются две схемы - со стороны каждой кабины. В однокабинных трамвайных вагонах с тремя и более секциями размещается две схемы – в первой и последней секциях.

Размер плаката: 297*210 мм.

Плакат «Схема маршрута», как и его компоновка, может отличаться от изображения, приведённого в Регламенте.



В случае оперативных изменений в трассе маршрута на срок менее или равный 7 дням, необходимо размещать упрощенную схему трассы следования, включающую в себя номер маршрута, названия начального и конечного пунктов данного маршрута, всех промежуточных остановочных пунктов, а также сообщение, информирующее пассажиров о необходимости обратить внимание на изменение трассы следования.

3.12. Стикеры «Информация об оплате проезда электронной проездной картой «Подорожник».

Стикеры с информированием об оплате проезда электронной проездной картой «Подорожник» выполнены в двух видах: горизонтальный односторонний и вертикальный двухсторонний.

Горизонтальный односторонний стикер размещается над пассажирскими окнами левого борта по ходу движения транспортного средства.

Данные в стикере актуализируются в соответствии с установленными тарифами.

Размер стикера: 500*210 мм.



Вертикальный двухсторонний стикер (обе стороны идентичны) размещается на окне правого борта по ходу движения транспортного средства около второй двери (около места кондуктора).

Данные в стикере актуализируются в соответствии с установленными тарифами.

Размер стикера: 297*420 мм.



Допускается использование одного из двух стикеров или обоих стикеров одновременно.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВИЗУАЛЬНОМУ ИНФОРМИРОВАНИЮ О МАРШРУТЕ ДВИЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И ОСОБЕННОСТЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Транспортные средства, используемые на маршрутах регулярных перевозок, обязательно должны быть оборудованы передним (лобовым), боковым и задним указателями маршрута регулярных перевозок в виде информационных электронных табло (далее – электронные указатели маршрута). Не допускается выпуск транспортных средств на линию с неработоспособными электронными указателями маршрута. В случае выхода из строя электронных указателей маршрута при работе на линии необходимо использовать указатели маршрута на пластиковой основе, для которых должны быть предусмотрены крепления.

4.2. Передний (лобовой) указатель маршрута.

4.2.1. Передний (лобовой) электронный указатель маршрута.

Передний (лобовой) электронный указатель маршрута размещается в верхней части лобового стекла транспортного средства. На переднем электронном указателе маршрута отображается информация: номер маршрута, начальный и конечный пункт следования. Режим отображения информации о начальном и конечном пунктах следования – статичный, в две строки, где в верхней строке указан начальный пункт для данного направления, а в нижней строке – конечный пункт для данного направления. Название начального и конечного пунктов допускается использовать с учётом общепринятых сокращений. Номер маршрута отображается только в статичном режиме. Между номером маршрута и указанием конечных пунктов следования обязательно должен быть пробел.

На маршрутах с использованием информирования на двух языках – русском и английском (перевод и транслитерация) – на переднем электронном указателе маршрута указывается название одной конечной остановки, в направлении которой движется транспортное средство, в двухстрочном режиме: в верхней строке на русском языке, в нижней строке на английском языке (перевод и транслитерация). Иное отображение информации на двух языках не допускается.

Перечень маршрутов, на которых допускается употребление информации на двух языках (русском и английском с использованием перевода и транслитерации), указан в пункте 5.3. Регламента.

На трамвайных вагонах рядом с передним электронным указателем маршрута располагаются цветные маршрутные (софитные) огни. Сочетание цветных маршрутных огней для каждого маршрута определяется перевозчиком.





4.2.2. Передний (лобовой) указатель маршрута на пластиковой основе.

Передний (лобовой) указатель маршрута на пластиковой основе должен содержать информацию о номере маршрута, начальном и конечном пунктах следования. Размещается в специально отведённом месте в верхней части лобового стекла транспортного средства, в специальном креплении. При отсутствии крепления указателя маршрута, предусмотренного заводом-изготовителем, необходимо изготовить и установить такое крепление. Указатель маршрута на пластиковой основе должен быть легкосъёмным и меняться в случае перераспределения подвижного состава на другой маршрут (или при следовании в парк). Изготовление лобового указателя маршрута в виде наклеиваемой на лобовое стекло плёнки недопустимо. Запрещается устанавливать указатель маршрута в нижнюю часть лобового стекла. Запрещается использовать на лобовом стекле два и более передних указателя маршрута на пластиковой основе. Наименование конечных пунктов должно быть написано на русском языке. Использование иных языков недопустимо. Размер указателя должен соответствовать месту размещения и не противоречить пп. 29, 30, 31 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112.

Толщина пластиковой основы: не менее 1 мм.

Шрифт текста: Futuris.



4.3. Боковой указатель маршрута.

4.3.1. Боковой электронный указатель маршрута.

На боковом электронном указателе маршрута должна отображаться следующая информация: номер маршрута регулярных перевозок, а также наименования начального, конечного и основных промежуточных остановочных пунктов. Режим отображения двухстрочный, где в верхней строке указано название конечного пункта для данного направления движения, а в нижней строке – название начального пункта и основных промежуточных пунктов в режиме «бегущая строка». Между номером маршрута и текстовой информацией обязательно должен быть пробел равный ширине одного знака.

4.3.2. Боковой указатель маршрута на пластиковой основе.

Боковой указатель маршрута на пластиковой основе размещается в специально отведенном месте подвижного состава с правой стороны по ходу движения. Для каждого

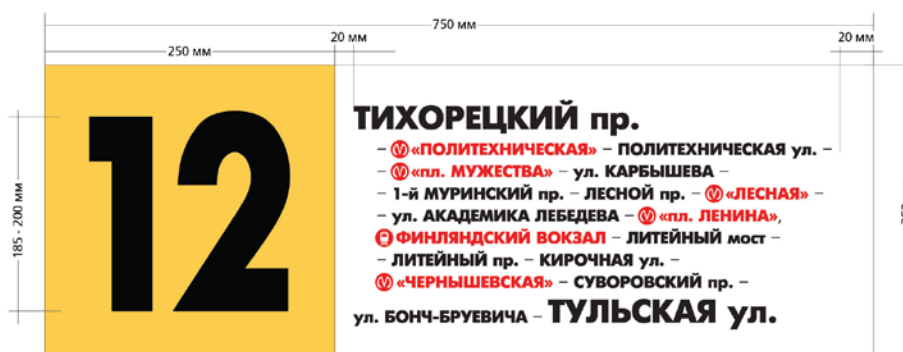
типа подвижного состава определено место размещения бокового пластикового указателя маршрута (указано в Приложении к Регламенту). Боковой указатель маршрута на пластиковой основе должен содержать информацию о номере маршрута, начальном и конечном пунктах следования, основных улицах, по которым проложен маршрут, а также станциях метрополитена (шрифтом цвета, соответствующего линии метро), железнодорожных станциях и платформах, мимо которых проходит маршрут, позволяющих получить полную картину следования транспортного средства по маршруту. Название начального и конечного пунктов указываются прописными (заглавными) буквами. Боковой указатель маршрута устанавливается в специальные держатели в салоне транспортного средства. В случае отсутствия держателя необходимо его изготовить и закрепить. Изготовление указателя маршрута в виде стикера для наклеивания на стекло или борт транспортного средства недопустимо.

Размер указателя маршрута на пластиковой основе: 750*250 мм.

Толщина пластиковой основы: не менее 1 мм.

Шрифт текста: Futuris.

Количество строк с описанием трассы: не более восьми.



4.4. Задний указатель маршрута.

4.4.1. Задний электронный указатель маршрута.

Задний электронный указатель маршрута размещается на заднем стекле транспортного средства и отображает только номер маршрута.

На трамвайных вагонах рядом с задним электронным указателем маршрута располагаются цветные маршрутные (софитные) огни. Сочетание цветных маршрутных огней для каждого маршрута определяется перевозчиком.

4.4.2. Задний указатель маршрута на пластиковой основе.

Задний указатель маршрута на пластиковой основе должен содержать информацию только о номере маршрута. Указатель размещается в специальном креплении. При отсутствии крепления указателя маршрута, предусмотренного заводом-изготовителем, необходимо изготовить такое крепление и разместить в нижнем углу заднего стекла ближе к правому борту.



4.5. На электронных указателях маршрута должны корректно отображаться буквы кириллицы и латиницы, цифры, а также общепринятые символы и пиктограммы.

4.6. При отображении информации на электронных указателях маршрута запрещается использовать знаки, которые могут быть расценены неоднозначно (смайлы, нераспространённые графические изображения и знаки, лишние знаки препинания, неграмотно сокращённые слова).

4.7. Следование в парк (парковый рейс).

При движении транспортного средства в парк на лобовом и боковом электронных указателях маршрута либо указателях маршрутов на пластиковой основе отображается крупная надпись «В ПАРК». Использование частей слова («ПА», «В ПА»), а также иных знаков и символов запрещено.

4.8. Маршрутные (софитные) огни для трамваев.

Все трамвайные вагоны, работающие на маршрутах регулярных перевозок, должны быть оборудованы маршрутными (софитными) огнями. Маршрутные (софитные) огни должны быть размещены у переднего и заднего стёкол, в верхней части около указателя маршрута. Маршрутные (софитные) огни с подсветкой лампами накаливания и устанавливаемыми цветными рассеивателями должны быть включены в тёмное время суток. Маршрутные (софитные) огни на светодиодной основе должны быть включены в течение всего времени работы вагона, независимо от времени суток.

4.9. Указатель «Без кондуктора».

При работе транспортного средства на линии без кондуктора размещается соответствующий указатель в следующих местах: для наружного информирования - по правому борту транспортного средства возле бокового указателя маршрута, и для информирования в салоне - на перегородке кабины водителя.

Размер указателя: 240*120 мм.



4.10. Внутрисалонное информационное табло.

4.10.1. Все транспортные средства внутри салона должны быть оборудованы устройствами (внутрисалонными информационными табло) для отображения информации пассажирам, предусматривающими возможность:

отображения и воспроизведения данных (информации), в том числе предоставленных уполномоченным органом (организацией), в том числе удаленно в онлайн режиме;

отображения информационно-справочных данных о работе городского и пригородного пассажирского транспорта;

информирования пассажиров об изменении работы городского и пригородного пассажирского транспорта при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, в том числе путем взаимодействия с уполномоченными органами и/или автоматизированными системами оповещения населения;

воспроизведения потокового видео;

воспроизведения видео-, аудио-файлов и файлов изображений, распространенных форматов;

работы по расписанию;

отображения графической информации в режиме «слайд-шоу»;

отображения информации:

о названии остановок (текущей, следующей), направлении движения, дате, времени, температуре в салоне транспортного средства;

погоды на сутки (опционально);

напоминаний пассажирам: «о соблюдении требований безопасности, сохранности вещей и неоставлении их в салоне транспортного средства»; «о правилах и порядке оплаты проезда и совершении поездок»;

объявления: «о смене тарифов»; «о временных изменениях маршрута»; «о задержках на маршруте»; «о количестве неоплативших проезд»; «о чрезвычайных происшествиях и событиях», «о закрытии станций метро» при поступлении информации от уполномоченного органа;

графическое изображение маршрута с указанием местоположения, среднего времени поездки по маршруту и ориентировочным временем прибытия на ближайший остановочный пункт;

о маршрутах, следующих через остановочный пункт прибытия транспортного средства, станциях метрополитена, вокзалах, транспортно-пересадочных узлах;

дополнительного характера: справочную, географически привязанную, туристическую, социальную или содержащую объявления о предстоящих праздниках, выставках и других значимых городских мероприятиях (предоставляемую уполномоченным органом), иную информацию, согласованную с СПб ГКУ «Организатор перевозок».

4.10.2. Для отдельных случаев, определенных СПб ГКУ «Организатор перевозок», допускается установка внутрисалонных информационных табло типа «бегущая строка». Внутрисалонное информационное табло типа «бегущая строка» должно предусматривать возможность:

отображения информационно-справочных данных о работе городского пассажирского транспорта;

информирования пассажиров об изменении работы городского пассажирского транспорта при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций (информация предоставляется уполномоченным органом).

отображения информации:

о названии остановок (текущей, следующей), направлении движения, дате, времени, температуре в салоне транспортного средства;

объявления и напоминания пассажирам;

дополнительного характера: справочную, географически привязанную, туристическую, социальную или содержащую объявления о предстоящих праздниках, выставках и других значимых городских мероприятиях (предоставляемую СПб ГКУ «Организатор перевозок»).

4.10.3. Информационный набор, перечисленный в пунктах 4.10.1 и 4.10.2 Регламента, определяется СПб ГКУ «Организатор перевозок» и отображается перевозчиком с использованием внутрисалонных информационных табло.

4.10.4. В односекционном транспортном средстве должно быть размещено одно внутрисалонное информационное табло. В двухсекционном транспортном средстве – два устройства. В многосекционном транспортном средстве – не менее двух устройств, размещённых таким образом, чтобы информация была в зоне видимости из любой точки салона транспортного средства.

Внутрисалонное информационное табло должно быть расположено таким образом, чтобы обеспечить доступ к информации максимальному количеству пассажиров. Внутрисалонное информационное табло не должно мешать перемещению пассажиров по салону транспортного средства и, в случае размещения над проходом внутри транспортного средства, находиться на достаточной высоте над уровнем пола транспортного средства, чтобы не представлять опасности возникновения травмоопасных ситуаций для пассажиров. Расположение внутрисалонного информационного табло

не должно препятствовать открытию технологических люков, дверей и затруднять доступ к оборудованию транспортного средства.

4.10.5. Отображаемое название остановок должно быть написано грамотно, с учётом правил русского языка, с расстановкой знаков препинания и пробелов. Прописными (заглавными) буквами пишутся только первые буквы в названии (за исключением аббревиатур), остальной текст набирается строчными буквами. В целях экономии места и без потери смысла обозначение станций метро допустимо сокращать до символа «М.», обозначение железнодорожных станций и платформ - до «Ж/д». Пример: «ул. Бабушкина», «пр. Испытателей, 11», «Пискаревский пр.», «М. «Старая Деревня», «Ж/д Ланская».

Если название следующей остановки (с учётом дозволённых сокращений) полностью помещается на экране внутрисалонного информационного табло, название остановки должно отображаться в статичном режиме.

4.10.6. Для комфортного восприятия информации пассажирами и уменьшения времени, необходимого для восприятия требуемой информации, скорость движения текста в режиме «бегущая строка» должна составлять 2 символа в секунду. Время отображения статичного текста при необходимости его смены на следующий – 5 секунд.

5. ПРАВИЛА ВИЗУАЛИЗАЦИИ ТЕКСТОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (на указателях маршрутов и внутрисалонных информационных табло)

5.1. Установлены следующие правила сокращения статусных слов:

Допустимые сокращения:

Бульвар – бульв.

Город – г.

Дорога – дор.

Канал – кан.

Набережная – наб.

Остров – о. (если слово «остров» пишется в начале топонима: «о. Крестовский»)

Остров – о-в (если слово «остров» пишется в конце топонима: «Крестовский о-в»)

Переулок – пер.

Площадь – пл.

Посёлок – пос.

Проспект – пр.

Река – р.

Слобода – слоб.

Станция – ст.

Улица – ул.

Железнодорожная станция – ж/д ст.

Станция метро – М. или Ст. м.

Платформа – платф.

Допустимые сокращения поясняющих слов:

Большой(-ая) – Б.

Старый(-ая) – Ст.

Верхний(-ая) – Верх.

Восточный(-ая) – Вост.

Малый(-ая) – М.

Южный(-ая) – Южн.

Новый(-ая) – Н.

Западный(-ая) – Зап.

Нижний(-ая) – Нижн.

Северный(-ая) – Сев.

Средний(-ая) – Ср.

Недопустимые сокращения:

Бульвар – б. и б-р

Дорога – д.

Железнодорожная – ж-д.

Канал – к.

Набережная – н.

Остров – ос.

Переулок – п. и п-к

Проспект – просп., п-т и пр-т

Слобода – сл.

Улица – у.

Несокращаемые слова:

Канавка, линия, мост, поле, проезд, проток, речка, ручей, тупик, шоссе

Недопустимые сокращения

поясняющих слов:

Верхний(-ая) – В.

Восточный(-ая) – В.

Западный(-ая) – З. и Запад.

Северный(-ая) – С. и Север.

Средний(-ая) – С.

Южный – Ю. и Юж.

В названии автостанций, конечных и оборотных станций на указателях маршрута сокращения «а/с», «а/ст», «а.ст.», «к/ст», «об/ст» использовать запрещено. Названия автостанций и конечных станций используются без данных сокращений. Пример: **«Белорусская ул. – Крестовский о-в», «Ул. Пионерстроля - Пискаревка».** Использование любых сокращений, не предусмотренных Регламентом, недопустимо.

5.2. Основные правила написания наименований объектов городской среды, вызывающих трудности.

Названия станций метро пишутся в кавычках, с прописной (заглавной) буквы: М. «Проспект Просвещения», М. «Площадь Мужества», М. «Улица Дыбенко». Названия железнодорожных станций и платформ пишутся без кавычек, с прописной (заглавной) буквы: ж/д ст. Рыбацкое, ж/д ст. Кушелевка, ж/д платф. Ленинский проспект.

Топонимы «Большой пр.», линии (с 1-й по 29-ю), «Малый пр.», «Средний пр.», «Кадетская линия» в Василеостровском районе Санкт-Петербурга в обязательном порядке сопровождаются уточняющим определением «В.О.». Топонимы «Большой пр.», «Малый пр.» и «Троицкая пл.» в Петроградском районе Санкт-Петербурга в обязательном порядке сопровождаются уточняющим определением «П.С.». Топонимы «3-я линия» в Коломягах в обязательном порядке сопровождаются уточняющими определениями «1-й половины» или «2-й половины».

Обозначение линий Васильевского острова, сгруппированных по две: «Кадетская и 1-я линии В.О.», «2-3-я линии В.О.», «28-29-я линии В.О.».

Если основная часть топонима состоит из имени и фамилии (ул. Александра Блока), то имя может сокращаться до одной буквы (имя «Джон» в названии «ул. Джона Рида» - до двух букв). В топониме «Ул. Белы Куна» имя не сокращается. В топонимах, названных в честь Александра Невского (улица, площадь, мост), имя не сокращается, так как слово «Невский» не является фамилией.

В названиях «Московская Славянка», «Новая Деревня», «Старая Деревня», «Угольная Гавань», «Уткина Заводь» с заглавной буквы пишутся оба слова.

Первым словом пишется название проезда в случае, если название остановки содержит форму краткого притяжательного прилагательного женского рода (Бармалева ул., Замшина ул., Большая Зеленина ул., Рашетова ул., Репищева ул., Рюхина ул., Сегалева ул., Старцева ул., Тарасова ул., Тосина ул., Шамшева ул.).

В названии «ул. Руставели» пишется одна буква «л».

Порядок слов (основная и статусная часть) в названиях улиц и остановок должен соответствовать Реестру наименований элементов улично-дорожной сети (за исключением автомобильных дорог федерального значения), элементов планировочной структуры, расположенных на территории Санкт-Петербурга, утвержденному постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 06.02.2006 № 117.

5.3. Использование английского языка (перевод и транслитерация).

Использование названий остановок на английском языке допускается на участках маршрутов, проходящих по следующим магистралям: Невский пр., Садовая ул., Суворовский пр., Литейный пр., Лиговский пр. (участок от пл. Восстания до Расстанной ул.), Большая Морская ул., Малая Морская ул., Конногвардейский бульв., пл. Труда, Театральная пл., Университетская наб., Биржевая пл., пр. Добролюбова, ул. Чапаева, Финляндский пр., Боткинская ул., Тверская ул., Таврическая ул., Шпалерная ул. (на участке от Таврической ул. до Лафонской ул.), а также на участках от аэропорта «Пулково» до станции метро «Московская», от Мичманской ул. до станции метро «Приморская», от ж/д станции Царское Село до ГМЗ «Царское Село». Помимо этого, на английском языке записываются названия отдельных остановочных пунктов: «Станция метро «Василеостровская», «Троицкая площадь Петроградской стороны», «Площадь Ленина», «Финляндский вокзал», «Станция метро «Горьковская», «Станция метро «Петроградская», «Станция метро «Автово», «Станция метро «Московская», «Балтийский вокзал. Станция метро «Балтийская». Кроме того, использование названий остановок

на английском языке возможно на других маршрутах и в сроки, определённые СПб ГКУ «Организатор перевозок» для обслуживания крупных мероприятий и спортивных соревнований международного уровня. Использование названий остановок на английском языке на участках маршрутной сети, не указанных в настоящем пункте и не согласованных с СПб ГКУ «Организатор перевозок», недопустимо.

При подготовке текстов на английском языке необходимо руководствоваться Принципами и правилами транслитерации и перевода на английский язык названий объектов городской среды Санкт-Петербурга для размещения на информационных носителях, предложенными Топонимической комиссией Санкт-Петербурга.

6. ПРАВИЛА ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ЗВУКОВОЙ ИНФОРМАЦИИ В САЛОНЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

6.1. Транспортные средства, используемые на маршрутах регулярных перевозок, обязательно должны быть оборудованы автоинформаторами и обеспечены технической возможностью для доведения водителем информации до пассажиров при помощи микрофона.

При работе транспортного средства по установленному маршруту для аудиоинформирования пассажиров должны воспроизводиться следующие объявления посредством использования автоинформаторов: название текущей, следующей и конечной остановки, объявление «остановка по требованию», а также служебные (дополнительные) информационные объявления.

Информация должна быть записана на носитель автоинформатора.

Допускается доведение информации водителем при помощи микрофона в случаях, установленных Регламентом.

6.2. Основная аудиоинформация.

6.2.1. Во время прибытия на остановку воспроизводится следующая информация: «**Остановка [название текущей остановки]**». Перед данным объявлением может быть использован музыкальный сигнал, предоставленный СПб ГКУ «Организатор перевозок»: «[сигнал] пауза 1 секунда **Остановка [название текущей остановки]**». Громкость музыкального сигнала не должна превышать громкость звукового объявления.

6.2.2. Во время отправления от остановки воспроизводится следующая информация: «**Следующая остановка [название следующей остановки]**».

6.3. При объявлении остановок на двух языках (русском и английском).

6.3.1. Во время прибытия на остановку воспроизводится следующая информация: «**Остановка [название текущей остановки на русском языке]** пауза 1 секунда **[название текущей остановки на английском языке]**». Перед данным объявлением может быть использован музыкальный сигнал, предоставленный СПб ГКУ «Организатор перевозок»: « [сигнал] пауза 1 секунда **Остановка [название текущей остановки на русском языке]** пауза 1 секунда **[название текущей остановки на английском языке]**» Громкость музыкального сигнала не должна превышать громкость звукового объявления.

6.3.2. Во время отправления от остановки воспроизводится следующая информация: «**Следующая остановка [название следующей остановки на русском языке]. Next stop is [название следующей остановки на английском языке]**».

6.4. При прибытии на конечный пункт маршрута должно быть воспроизведено сообщение «**Конечная остановка [название остановки]**».

6.5. При наличии на маршруте остановок по требованию должны воспроизводиться сообщения «Остановка по требованию» в следующем порядке:

при отправлении к остановке по требованию: «**Следующая остановка [название следующей остановки]. По требованию**»;

при прибытии к остановке по требованию: «**Остановка [название текущей остановки]. По требованию**».

6.6. Воспроизведение служебных (дополнительных) информационных объявлений, связанных с информированием об организации перевозок пассажиров и багажа и транспортной безопасности.

6.6.1. Необходимо использовать следующие служебные (дополнительные) информационные объявления:

«Уважаемые пассажиры, не забывайте уступать места инвалидам, пожилым людям, беременным женщинам и пассажирам с детьми»;

«Уважаемые пассажиры, не забывайте свои вещи в салоне автобуса (трамвая/троллейбуса). При обнаружении подозрительных предметов и лиц сообщите кондуктору или водителю!»;

«Уважаемые пассажиры! Двери автобуса (трамвая/троллейбуса) оборудованы кнопками индивидуального открытия дверей. Для входа или выхода из автобуса (трамвая/троллейбуса) на остановке необходимо нажать кнопку, расположенную на двери». (Данное объявление воспроизводится в случае, если подвижной состав оборудован кнопками для адресного открытия дверей непосредственно пассажирами).

6.6.2 Служебные (дополнительные) информационные объявления, указанные в пункте 6.6.1 Регламента, должны воспроизводиться не чаще, чем один раз в три остановки (т.е. через две остановки), и не чаще, чем один раз в 10 минут. Продолжительность звучания аудиофайла служебного (дополнительного) информационного объявления не должна превышать 10 секунд. Служебные (дополнительные) информационные объявления должны воспроизводиться после отправления транспортного средства от остановки, спустя 3-5 секунд после объявления названия следующей остановки:

«**Следующая остановка [название следующей остановки]** - пауза 3-5 секунд – **[служебное (дополнительное) информационное объявление]**».

6.6.3. В случае оперативных изменений трассы следования маршрута обязательно необходимо осуществлять соответствующее информирование пассажиров. Информационные объявления должны звучать во время посадки и высадки пассажиров. Допускается объявление водителем при помощи микрофона.

6.6.4. При отправлении с начального пункта маршрута может быть воспроизведена следующая информация: «Вас приветствует коллектив **[название транспортного предприятия]**. Автобус (трамвай/троллейбус) следует по маршруту номер **[номер маршрута]** до конечной остановки **[название конечной остановки]**».

6.6.5. Воспроизведение иных сообщений служебной (дополнительной) информации не допускается, за исключением случаев, указанных СПб ГКУ «Организатор перевозок».

6.7. В случае выхода из строя автоинформатора при движении по маршруту объявление информации, изложенной в пунктах 6.2.1 и 6.2.2 Регламента, осуществляется водителем транспортного средства при помощи микрофона.

При объявлении остановок водителем через микрофон, во избежание отвлечения водителя от управления, информация о текущей и следующей остановках должна звучать во время остановки транспортного средства на остановочном пункте.

6.8. Информация, транслируемая автоинформатором, должна быть стилистически оформлена в едином стиле и озвучена в спокойной интонации. Названия всех остановок в пределах одного маршрута на транспортном средстве должно быть выполнено одним голосом и в одной интонации. Файлы звукозаписи предоставляются СПб ГКУ «Организатор перевозок».

Допускается объявление служебной (дополнительной) информации другим голосом и ее звукозапись перевозчиком.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМИРОВАНИЮ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

7.1. Шрифт Брайля.

В случае, если транспортное средство оборудовано кнопкой связи с водителем, в месте, предназначенном для размещения в салоне инвалидов, под ней наносится надпись «связь с водителем», выполненная с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

7.2. Система информирования и ориентирования маломобильных групп населения.

Установка и использование должны соответствовать требованиям нормативных правовых документов, государственных стандартов, технических регламентов. Функциональные требования (возможности) должны соответствовать потребностям пользователей (лиц с ограниченными физическими возможностями).

8. ПРАЗДНИЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

8.1. Транспортные средства украшаются флажками, установленными во флагштоки, в дни следующих праздников: Новый год (1 января), День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады (27 января), День защитника Отечества (23 февраля), Международный женский день (8 марта), Праздник Весны и Труда (1 мая), День Победы (9 мая), День города Санкт-Петербург (последние выходные мая), День России (12 июня), День Государственного флага Российской Федерации (22 августа), День работника автомобильного и городского электрического транспорта (последнее воскресенье октября), День народного единства (4 ноября).

8.2. Флагштоки должны быть расположены в передней части транспортного средства, на крыше у правого и левого бортов или на правом и левом бортах около крыши, не далее, чем 30 см от лобовой части.

8.3. Во флагшток по правому борту (со стороны дверей) устанавливается флаг России, во флагшток по левому борту устанавливается флаг Санкт-Петербурга. Размер флажка – не менее 200*300 мм и не более 300*400 мм.

8.4. Допускается установка флажков в дни проведения иных крупных мероприятий (открытие нового маршрута, парад транспорта и т.п.) по указанию или согласованию с СПб ГКУ «Организатор перевозок».

8.5. Не допускается крепление флагштоков и флажков к зеркалам заднего вида, кондиционерам и иному технологическому оборудованию.





Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по транспорту

ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА – ЭТО НЕ ТОЛЬКО ЗАДАЧА ГОСУДАРСТВА, НО И ЗАДАЧА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА!

Экстремизм - общественно опасные и противоправные действия, направленные на разжигание политической, расовой и религиозной ненависти и вражды, а также деяния, способствующие возникновению межнациональных, межконфессиональных и региональных конфликтов.

Терроризм - идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий.

ПРОЯВЛЕНИЯ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- пропаганда превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
- пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики;
- публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность;
- публичные призывы к осуществлению указанных действий, а также массовое распространение заведомо экстремистских материалов, их изготовление или хранение;
- подстрекательство, финансирование и иное содействие в организации и подготовке указанных действий, в том числе путем предоставления учебной, полиграфической и материально-технической базы, телефонной и иных видов связи.

ЗА СОВЕРШЕНИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ПРЕДУСМОТРЕНА АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ИЛИ ПОДВЕРГИЛИСЬ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ МОРАЛЬНОМУ ЭКСТРЕМИСТСКОМУ ДАВЛЕНИЮ ВЫ ДОЛЖНЫ И ИМЕЕТЕ ПРАВО ОБРАТИТЬСЯ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ:

Единый телефон службы спасения:	01
При звонке с мобильного телефона (звонок бесплатный):	112
Дежурная часть ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Лен. области:	573-24-20
Дежурная служба УФСБ России по г. Санкт-Петербургу и Лен. области:	438-71-10

10.2. Стикер «Напоминание пассажирам о личных вещах и действиях при обнаружении подозрительных предметов».

Стикер размещается над каждой дверью транспортного средства, предназначенной для посадки/высадки пассажиров, со стороны салона транспортного средства на коробе дверного оборудования.

Размер стикера: 210*148 мм.

**Уважаемые пассажиры!
Не забывайте
свои вещи!**

**При обнаружении
подозрительных предметов
сообщите водителю
или кондуктору.**

11. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ

Визуальные средства отображения информации (стикеры, плакаты и т.д.) должны быть выполнены на качественных материалах, устойчивых к истиранию и выгоранию на солнце, и размещены аккуратно, соблюдая горизонтальное или вертикальное ориентирование, и качественно (без воздушных «пузырей», отклеенных углов и т.п.).

12. ИСПОЛНЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА

12.1. Регламент обязателен для исполнения всеми юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок в Санкт-Петербурге на основании заключенных государственных контрактов, и рекомендован для исполнения лицами, осуществляющими указанные перевозки по иным основаниям.

12.2. Требования Регламента не являются исчерпывающими и не освобождают от обязанности по информационному обеспечению подвижного состава в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.3. По согласованию с СПб ГКУ «Организатор перевозок» допускается:

в случае конструктивных особенностей той или иной модели, модификации транспортного средства изменение размеров стикеров, плакатов и т.д. и мест их размещения, установленных Регламентом;

размещение иной информации, не установленной Регламентом и законодательством Российской Федерации, направленной на информирование пассажиров о перевозке и порядке использования бортового оборудования (систем электронной оплаты за проезд, автоматов по продаже разовых билетов и т.д.), а также неслужебной информации, в том числе социальной направленности.

Для этого подрядчик (перевозчик) должен официально обратиться в адрес СПб ГКУ «Организатор перевозок» по данному вопросу с обоснованием и примером размещения информации и получить согласование в письменной форме.

**Приложение
к Регламенту информационного обеспечения
подвижного состава пассажирского наземного транспорта
общего пользования Санкт-Петербурга**

Места размещения визуальной информации

1. Условные обозначения визуальных средств отображения информации



Информация о бортовом номере.
Гарнитура - Avant Garde Gothic Demi



Информация о выносе.
Гарнитура - Avant Garde Gothic Demi



Боковой указатель маршрута на пластиковой основе



Передний указатель маршрута на пластиковой основе



Стикер «Информация о перевозчике» на примере
СПБ ГУП «Горэлектротранс» и СПБ ГУП «ПАССАЖИРАВТОТРАНС»



Стикер «Вход»



Стикер «О контроле за соблюдением ПДД
и уважении пассажирского транспорта»



Стикер «Герб Санкт-Петербурга»



Стикер «Доступность для инвалидов»

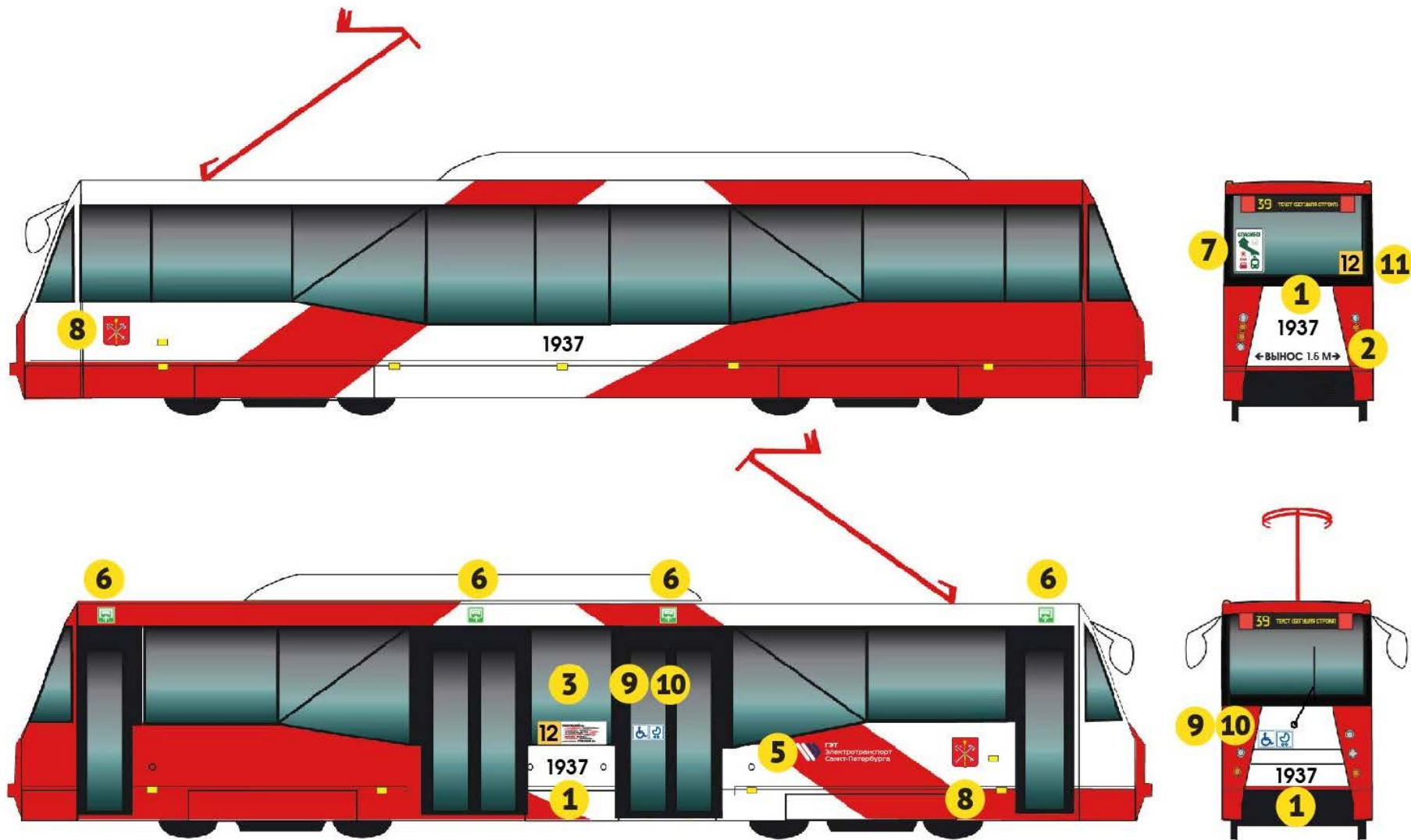


Стикер «Доступность для пассажиров
с детскими колясками»

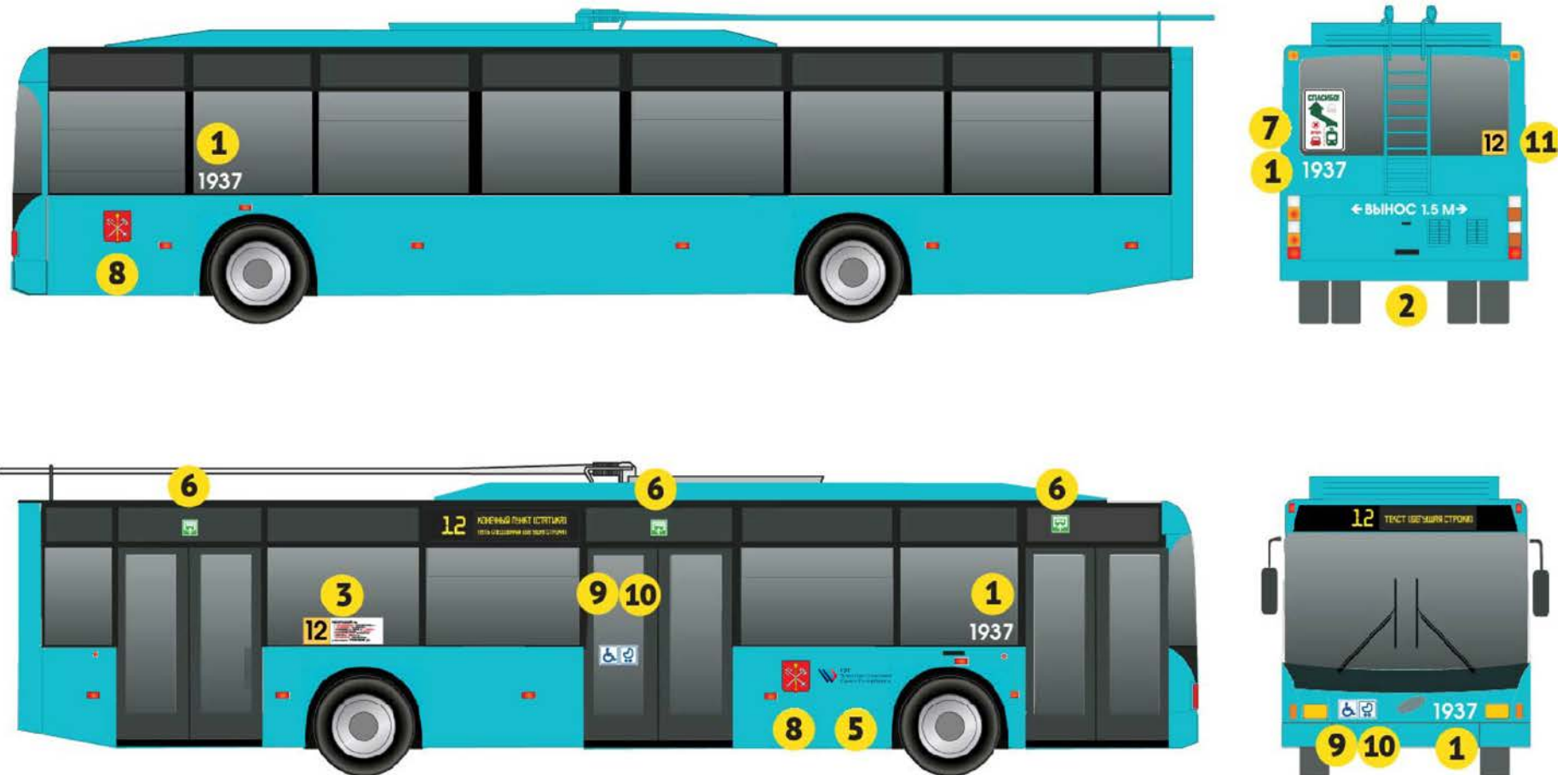


Задний указатель маршрута
на пластиковой основе

2. Пример размещения визуальных средств отображения информации на трамваях



3. Пример размещения визуальных средств отображения информации на троллейбусах



4. Пример размещения визуальных средств отображения информации на автобусах

