

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 2 по 8 марта 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий		ДТП	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
	число	% от кол-ва подвижного состава				
ООО «ТКК»	3	1,2	1	1	-	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	2	1,0	2	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	0,71	1	-	-	-
ООО «ПТК»	4	0,6	4	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	64*	0,4	28*	24*	4*	8*
АО «Третий парк»	6	0,3	5	-	1	-
ООО «Питеравто»	6	0,3	5	-	1	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	53	0,2	27	5	4	17
ООО «Вест-Сервис»	1	0,15	1	-	-	-

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 2 по 8 марта 2020 года зафиксировано 15 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	4	149А, 454, 463	-	-
ООО «Питеравто»	1	540	2	332, 540
ООО «Пассажиртранс»	1	62	2	62, 156
ООО «Пальмира»	1	64	-	-
ОАО «АТП-31»	1	485	-	-
АО «Третий парк»	-	-	1	314
ООО «ПТК»	-	-	1	482В
ООО «УП «СЛК»	-	-	1	70

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 28 февраля по 5 марта сотрудниками Управления контроля городского пассажирского транспорта было проверено 404 транспортных средства. Выявлено 12 нарушений:

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений названий остановок
АО «Третий парк»	22	9	-
ООО «Вест-Сервис»	4	3	-

Обращения граждан

В период с 2 по 8 марта в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2858 обращений граждан, из них 2369 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с нарушением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	9	-	6	3
ГУП «Пассажиравтотранс»	-	-	12	7
АО «Третий парк»	2	-	1	3
ООО «Питеравто»	1	1	2	6
ООО «ПТК»	-	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	1	3
ООО «Такси»	-	-	-	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	-	-	1
ООО «Пальмира»	-	-	-	1
ООО «Пассажиртранс»	-	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	1	-	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	8	16	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	10	26	4
АО «Третий парк»		12	3
ООО «Питеравто»	1	21	5
ООО «ПТК»	1	6	
ООО «Вест-Сервис»	2	16	2
ООО «Такси»		2	
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	6	
ООО «АТП-31»			1
ООО «АТП Барс-2»	1	1	2
ООО «Пальмира»		2	2
ООО «5 парк»			1
ООО «УП «СЛК»			1

За отчётный период от пассажиров поступило 4 благодарности в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс».