

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 9 по 15 марта 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий		ДТП	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
	число	% от кол-ва подвижного состава				
ООО «Вест-Сервис»	6	0,9	6	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	63*	0,42	29*	21*	4*	9*
АО «Третий парк»	6	0,24	4	-	2	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	23	0,2	23	5	2	17
ООО «Питеравто»	6	0,12	2	1	2	1

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 9 по 15 марта 2020 года зафиксировано 20 случаев несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	7	3АЛ, 129А, 458, 461, 462, 463, 683	3	442, 454, 683
ООО «Пассажиртранс»	3	62, 156	1	62
АО «Третий парк»	2	309, 321	-	-
ООО «Пальмира»	2	64, 64А	-	-
ООО «Питеравто»	1	379А	-	-
ОАО «АТП-31»	1	55	-	-

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 6 по 12 марта сотрудниками Управления контроля городского пассажирского транспорта было проверено 327 транспортных средств. Выявлено 20 нарушений:

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений названий остановок	Неудовлетворительное санитарное состояние	Не работает валидатор
ООО «ПИТЕРАВТО»	36	3	5	1	1
ООО «ПТК»	15	4	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	5	2	1	-	-
АО «Третий парк»	5	2	-	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	175	1	-	-	-

Обращения граждан

В период с 9 по 15 марта в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2690 обращений граждан, из них 2271 обращение носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с нарушением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	7	3	6	8
ГУП «Пассажиравтотранс»	4	-	7	10
АО «Третий парк»	4	1	-	6
ООО «Питеравто»	7	-	1	3
ООО «ПТК»	-	-	-	-
ООО «Вест-Сервис»	1	-	1	3
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	2

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	4	11	1
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	24	5
АО «Третий парк»	-	3	2
ООО «Питеравто»	3	19	9
ООО «ПТК»	-	3	3
ООО «Вест-Сервис»	2	9	4
ООО «Такси»	-	2	-
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	6	1
ООО «АТП Барс-2»	-	1	1
ООО «Пальмира»	-	2	1
ООО «5 парк»	-	1	-
ООО «УП «СЛК»	-	-	1

За отчётный период от пассажиров поступила 1 благодарность в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс» и 1 благодарность в адрес сотрудников ГУП «Пассажиравтотранс».