

Сведения о работе перевозчиков на «социальных» маршрутах Санкт-Петербурга
с 24 февраля по 1 марта 2020 года

Сведения о происшествиях, повлекших задержки движения маршрутных транспортных средств:

Перевозчик	Всего происшествий		ДТП	Обнаружение посторонних предметов	Падение пассажиров в салоне	Прочие
	число	% от кол-ва подвижного состава				
ООО «5 парк»	1	3,3	1	-	-	-
ООО «Пальмира»	1	0,71	1	-	-	-
ГУП «Горэлектротранс»	48*	0,31	21*	20*	3*	4*
ООО «Вест-Сервис»	3	0,3	2	1	-	-
ГУП «Пассажиравтотранс»	42	0,2	23	3	5	11
ООО «Питеравто»	5	0,18	3	2	-	-
ООО «ПТК»	1	0,17	1	-	-	-
АО «Третий парк»	5	0,12	2	-	1	2

* - по данным СПб ГУП «Горэлектротранс»

Несвоевременное начало/окончание работы транспортных средств

В период с 24 февраля по 1 марта 2020 года зафиксировано 21 случай несвоевременного начала и окончания рейсов на маршрутах (отклонение от графика более 1 часа):

Перевозчик	Кол-во случаев несвоевременного начала рейсов	Маршруты	Кол-во случаев несвоевременного окончания рейсов	Маршруты
ООО «Вест-Сервис»	2	149	4	129А, 442, 454, 683
ООО «Питеравто»	1	396	4	373, 383, 540, 545
ООО «Пассажиртранс»	2	62, 156	1	62
ООО «УП «СЛК»	2	70, 71	-	-
АО «Третий парк»	1	306А	1	306

Культура обслуживания пассажиров и нарушения финансовой дисциплины

В период с 21 по 28 февраля сотрудниками Управления контроля городского пассажирского транспорта было проверено 323 транспортных средства. Выявлено 13 нарушений:

Перевозчик	Проверок подвижного состава	Нарушения финансовой дисциплины	Отсутствие объявлений названий остановок
АО «Третий парк»	9	7	2
ООО «Питеравто»	19	-	1
ООО «АТП Барс-2»	4	1	-
ООО «Вест-Сервис»	2	1	-
ООО «УП «СЛК»	1	1	-

Обращения граждан

В период с 24 февраля по 1 марта в информационно-справочную службу СПб ГКУ «Организатор перевозок» поступило 2609 обращений граждан, из них 2189 обращений носили справочный характер.

Обращения (жалобы) граждан, связанные с работой «социальных» маршрутов:

Перевозчик	Обращения, связанные с несоблюдением расписаний или интервалов	Обращения, связанные с нарушением трасс маршрутов	Обращения, связанные с техническим или санитарным состоянием подвижного состава	Обращения, связанные с безопасностью перевозок
ГУП «Горэлектротранс»	7	1	5	4
ГУП «Пассажиравтотранс»	3	-	3	7
АО «Третий парк»	-	-	3	-
ООО «Питеравто»	1	-	1	3
ООО «ПТК»	-	-	1	1
ООО «Вест-Сервис»	3	-	-	2
ООО «Такси»	1	-	-	1
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	-	-	-	1
ООО «Пальмира»	-	-	-	1
ООО «УП «СЛК»	-	-	2	-

Обращения (жалобы) граждан, связанные с качеством и культурой обслуживания на «социальных» маршрутах:

Перевозчик	Обращения, связанные с культурой обслуживания пассажиров	Обращения, связанные с нарушением правил посадки и высадки, с объявлением остановок и пр.	Обращения, связанные с нарушением правил оплаты проезда, невыдачей билетов, финансовой культурой
ГУП «Горэлектротранс»	4	17	5
ГУП «Пассажиравтотранс»	6	22	-
АО «Третий парк»	-	13	6
ООО «Питеравто»	1	18	10
ООО «ПТК»	-	1	3
ООО «Вест-Сервис»	1	11	4
ООО «Такси»	-	-	4
ООО «Шпунт-Северо-Запад»	1	2	2
ООО «Пальмира»	-	-	1
ООО «Пассажиртранс»	-	1	-

За отчётный период от пассажиров поступила 1 благодарность в адрес сотрудников ГУП «Горэлектротранс».