

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Комитета по транспорту
от 14.02.2020 № 25-р

**Регламент информационного обеспечения подвижного состава
пассажирского наземного транспорта общего пользования
Санкт-Петербурга**
(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

Оглавление

1	Общие положения	3
2	Требования к информационным материалам, размещаемым на бортах подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга (постоянные знаки)	3
3	Требования к информационным материалам, размещаемым внутри салонов подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга (постоянные знаки)	6
4	Требования к визуальному информированию о маршруте движения транспортного средства и особенностях обслуживания	11
5	Правила визуализации текстовой информации (на указателях маршрутов и внутрисалонных информационных табло)	17
6	Правила воспроизведения звуковой информации в салоне транспортного средства	19
7	Требования к информированию лиц с ограниченными физическими возможностями	21
8	Праздничное оформление	21
9	Правила размещения неслужебной информации и рекламы	22
10	Информация о транспортной безопасности	22
11	Требования к информационным материалам	23
12	Исполнение Регламента	23
	Приложение	
	Места размещения визуальной информации	25

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент информационного обеспечения подвижного состава пассажирского наземного транспорта общего пользования Санкт-Петербурга (далее – Регламент) основан на законодательстве Российской Федерации с учётом региональных особенностей и распространяется на знаковые средства отображения информации (пиктограммы, таблички, наклейки и т.д.), устройства текстовой (электронные табло), видео- и аудиоинформации, а также устанавливает размеры и технические требования к средствам отображения информации, размещаемым на(в) автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте общего пользования.

1.2. Понятия, используемые в Регламенте, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ, РАЗМЕЩАЕМЫМ НА БОРТАХ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПАССАЖИРСКОГО НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ПОСТОЯННЫЕ ЗНАКИ)

2.1. Бортовой номер транспортного средства.

Бортовой номер должен состоять из комбинации цифр, определённых внутренними нормативными документами организации. Бортовой номер размещается на переднем, заднем, левом и правом бортах транспортного средства. Не допускается многократное размещение бортового номера на одном борту.

При размещении на светлом фоне выбирается шрифт чёрного цвета. При размещении на тёмном фоне (или на стекле) выбирается шрифт светлого цвета с чёрной обводкой. Использование иных шрифтов не допускается.

Шрифт – Avant Garde Gothic.

Начертание – Demi.

Высота шрифта – 90 мм при размещении на переднем и заднем бортах, 120 мм при размещении на правом и левом бортах.



2.2. Стикер «Информация о перевозчике».

На каждом транспортном средстве размещается информация о перевозчике, которому принадлежит указанное транспортное средство. Информация должна содержать полное или краткое наименование перевозчика. Информация о наименовании перевозчика указывается на лобовой части и (или) на правой стороне кузова транспортного средства между первой и второй дверьми, для двухкабинных трамваев – между первой и второй дверьми по правому борту от начала каждой кабины. Информация и логотип перевозчика, утвержденный локальными актами организации, не должны вводить в заблуждение пассажира на предмет принадлежности данного транспортного средства.

Размер стикера с информацией о перевозчике устанавливается перевозчиками с учетом размера логотипа и шрифта написания наименования организации в следующих пределах: не более 600*200 мм.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

2.3. Стикер «Герб Санкт-Петербурга».

Стикер с изображением герба Санкт-Петербурга в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 23.04.2003 № 165-23 размещается на левом и правом борту подвижного состава, в передней его части (для трамвайных вагонов с двумя кабинами – один стикер на каждом борту, по правому борту за каждой кабиной). На подвижном составе красного цвета или его производных герб наносится с белой обводкой по периметру стикера. Места нанесения отображены в Приложении к Регламенту.

Размер стикера: 210*260 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

2.4. Стикер «О контроле за соблюдением ПДД и уважении пассажирского транспорта».

Стикер размещается на задней части транспортного средства в месте, определённом в Приложении к Регламенту. Данный стикер должен содержать информацию о контактах перевозчика, по которым любой участник движения может оставить пожелания или замечания по стилю вождения водителя конкретного транспортного средства.

Допускаются изменения в стикере в части вида транспортного средства (автобус/ троллейбус), а также номера телефона конкретного перевозчика. На трамваях размещается только правый блок стикера. При особенностях конструкции заднего борта транспортного средства и невозможности размещения стикера указанного размера, стикер может быть уменьшен, при этом стикер должен быть легко читаемым.

Размер стикера: 795*300 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

2.5. Информация о величине выноса кузова транспортного средства.

Информация размещается на задней части подвижного состава в нижней части кузова, на двухкабинных трамваях – на обеих лобовых частях трамвая, в местах, определённых в приложении к Регламенту. Величина выноса кузова определяется заводом-изготовителем подвижного состава.

Шрифт – Avant Garde Gothic, начертание – Demi.

Размер нанесения информации: 730*70 мм.

← ВЫНОС 1.5 М →

2.6. Стикер «Вход».

Стикер размещается над каждой дверью (каждым дверным проемом), предназначенной для посадки/высадки пассажиров, с наружной стороны транспортного средства. Стикер должен быть размещён по центру относительно дверного проёма.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

2.7. Стикеры «Доступность для пассажиров с детскими колясками», «Доступность для инвалидов».

На борту низкопольного транспортного средства, оборудованного системой облегченного доступа в салон (пандусами и т.п.), необходимо размещение стикеров о доступности для пассажиров с детскими колясками и инвалидов в креслах-колясках. Стикеры размещаются на лобовой части транспортного средства, а также на стёклах двери/дверей, оборудованных системой облегченного доступа в салон и ведущей/ведущих к накопительной площадке для размещения детской коляски и/или инвалидной коляски.

Размер стикеров: не менее 150*150 мм и не более 170*170 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

2.8. Стикер «Адресное открытие дверей».

В случае, если подвижной состав оборудован кнопками для адресного открытия дверей непосредственно пассажирами, на дверь с наружной стороны рядом с кнопкой наносится соответствующий стикер.

Размер стикера: не менее 150*150 мм и не более 170*170 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

2.9. Стикер «Запрет курения».

Стикер размещается в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Российской Федерации.

(введен распоряжением Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ, РАЗМЕЩАЕМЫМ ВНУТРИ САЛОНОВ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА ПАССАЖИРСКОГО НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (ПОСТОЯННЫЕ ЗНАКИ)

3.1. Стикер «Блок служебной информации».

Данный стикер имеет установленную компоновочную структуру, цветовую схему и стилистику.

В данном стикере должна быть отражена служебная информация, обязательная для размещения в салоне транспортного средства в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иная служебная информация согласно приведенным в Регламенте макетам. Перевозчик не вправе менять компоновочную схему стикера и вносить в него изменения, за исключением случаев актуализации информации.

Место расположения и вид стикера могут изменяться в зависимости от модели и модификации транспортного средства. Допускается размещение горизонтального или вертикального стикера (макеты стикера приведены на изображении 1). Горизонтальный стикер размещается в односекционном транспортном средстве над пассажирскими окнами левого борта между первой и второй дверьми (в двух- и более секционном транспортном средстве допустимо размещение второго стикера над пассажирскими окнами левого борта) на кожухе между пассажирскими окнами и потолком, в случае отсутствия кожуха – на верхней части окна. Вертикальный стикер размещается на стенке перегородки кабины водителя, за спиной водителя.

Количество стикеров: в односекционном подвижном составе – 1 стикер, в двух- и более секционном подвижном составе – 2 стикера.

Размер: горизонтальный стикер – 1000*300 мм, вертикальный стикер – 370*730 мм.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ НАЗЕМНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ (АВТОБУС, ТРАМВАЙ, ТРОЛЛЕЙБУС)
ПРИЁМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН по работе наземного пассажирского транспорта
576-5555
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК

СТОИМОСТЬ ПРоезда 60 руб.
СТОИМОСТЬ ПРоезда 60 руб.
ШТРАФ
500 руб.
100 руб.

ЧТОБЫ ОПЛАТИТЬ ПРоезд
 Включите проездной билет в валидаторы на поезде.

УВАЖАЕМЫЕ ПАССАЖИРЫ!
 Будьте внимательны! Не забывайте личные вещи в салоне общественного транспорта и на остановках!
 При обнаружении подозрительных предметов, оставленных вещей или подозрительных лиц, немедленно сообщите водителю, кондуктору или сотруднику лоцмана по телефону «02» или «112».
 Не пользуйтесь мобильными телефонами вблизи находки!
 Самостоятельно не перевешивайте и не обслуживайте обнаруженные безнадзорные грузы и вещи: это может быть опасно!
НАША БЕЗОПАСНОСТЬ В НАШИХ РУКАХ!

ВРЕМЯ ДО ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА
RASPORGP.SPBU.RU

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКОВ перед пассажирами
 В соответствии с Федеральным законом № 67-ФЗ «Об организации работы на городских наземных линиях», оператор обязан заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров (СОСРП).

Лицензия СЗМУГАДН
 № XXXXXXXXXXXXX

Горячая линия!
Наименование перевозчика, адрес перевозчика
XXX-XX-XX
 (телефон перевозчика)



Изображение 1.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.2. Стикер «Бортовой номер транспортного средства».

В салоне транспортного средства размещается информация о бортовом номере данного транспортного средства. Информация должна быть представлена в виде стикера, дублирующего наружный бортовой номер, но меньшего размера. Стикер размещается на перегородке кабины водителя, в доступном для просмотра со стороны салона месте. Бортовой номер должен быть набран шрифтом чёрного цвета на белом фоне.

Шрифт – Avant Garde Gothic, начертание – Demi, высота - 50 мм.

193753

3.3. Стикер «Места для пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин».

Стикер размещается в непосредственной близости от мест, предназначенных для соответствующих категорий граждан. Место размещения - на стенке борта ниже линии окна. Если в борту сделано дополнительное остекление ниже линии основного остекления, то в таком случае стикеры размещаются на стекле дополнительного остекления. Количество мест для указанных категорий граждан (либо размещение стикера без указания количества мест) определяется перевозчиком в соответствии с характеристиками транспортного средства и рекомендациями завода-изготовителя.

Размер стикера: 500*130 мм (стикер с указанием количества мест) или 390*130 мм (стикер без указания количества мест).

Варианты изображения стикера приведены на изображении 1.



Изображение 1.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.4. Стикер «Выход».

Стикер размещается над каждой дверью (каждым дверным проемом), предназначенной для посадки/высадки пассажиров, со стороны салона транспортного средства. Стикер должен быть размещён по возможности ближе к вертикальной оси дверного проёма. Стикер может быть заменен соответствующей надписью, предусмотренной заводом-изготовителем.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.5. Стикеры «Аптечка», «Огнетушитель», «Направление места расположения».

Стикеры размещаются в салоне транспортных средств в местах, установленных заводами-изготовителями подвижного состава, и указывают направление расположения аптечки и огнетушителя. В случае, если место размещения стикеров не установлено заводами-изготовителями подвижного состава, то перевозчик самостоятельно определяет место размещения стикеров в районе накопительных площадок. Стикеры наносятся выше окон.

Размер стикеров: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.



3.6. Стикер «Место кондуктора».

В случае приема и (или) контроля правильности оплаты проезда кондуктором данный стикер размещается в салоне транспортного средства в месте, установленном перевозчиком или заводом-изготовителем. Размещение осуществляется на борту около места кондуктора или над стеклом над местом кондуктора. Запрещается размещение данного стикера на стеклах транспортного средства. Количество данных стикеров не может превышать 1 единицы в салоне транспортного средства.

Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 200*200 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.7. Стикеры «Наличие беспроводной интернет-связи» и «Наличие USB-зарядки мобильных устройств».

В случае, если транспортное средство оборудовано устройством доступа к беспроводной интернет-связи по сети Wi-Fi, необходимо размещение стикера «Наличие беспроводной интернет-связи» в салоне транспортного средства. Стикер может быть размещён на перегородке кабины водителя или в зоне накопительных площадок (выше уровня окон) по левому борту транспортного средства. Размер стикера: не менее 100*100 мм и не более 170*170 мм.

В случае, если транспортное средство оборудовано USB-зарядками для мобильных устройств, необходимо размещение стикера «Наличие USB-зарядки мобильных устройств» в салоне транспортного средства. Стикер должен быть размещён в непосредственной близости у каждого места USB-зарядки, не допускается его размещение на окнах и поручнях транспортных средств. Размер стикера: не менее 50*50 мм и не более 170*170 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.8. Информация о водителе и кондукторе.

На перегородке кабины водителя, в специальной ячейке, должна быть размещена информация о фамилии водителя, а при наличии кондуктора – также информация о фамилии кондуктора. Ячейки должны быть выполнены таким образом, чтобы при смене водителя и/или кондуктора, информацию можно было оперативно заменить.

Размер ячеек определяется перевозчиками.

3.9. Пункт исключен с 28.03.2022 – распоряжение Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р.

3.10. Стикеры «Доступность для пассажиров с детскими колясками», «Доступность для инвалидов».

Стикеры размещаются внутри салона ниже линии окна по левому борту транспортного средства на накопительной площадке, предусмотренной для размещения детских колясок и/или инвалидных колясок. Если в борту сделано дополнительное остекление ниже линии основного остекления, то в таком случае стикеры размещаются на стекле дополнительного остекления.

Размер стикеров: не менее 150*150 мм и не более 170*170 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.11. Плакат «Схема маршрута».

Данный сменный плакат должен отражать схему маршрута, по которому следует транспортное средство. На схеме должны быть подписаны номер маршрута, названия начального и конечного пунктов данного маршрута, всех промежуточных остановочных пунктов, а также названия станций метро, железнодорожных вокзалов, станций

и платформ, мимо которых проходит трасса маршрута. Схема маршрута должна быть актуальной и содержать изменения в трассе маршрута, введённые на срок более 7 дней. Схема маршрута размещается в прозрачном кармане или прозрачной рамке, зафиксированной на перегородке кабины или на первом пассажирском окне (после кабины водителя) по левому борту транспортного средства.

В двухкабинных трамвайных вагонах размещаются две схемы - со стороны каждой кабины. В однокабинных трамвайных вагонах с тремя и более секциями размещается две схемы – в первой и последней секциях.

Размер плаката: 420*297 мм или 297*210 мм.

Плакат «Схема маршрута» выполняется в стилистике, приведенной на изображении, при этом компоновка элементов плаката может изменяться в зависимости от параметров маршрута.



В случае оперативных изменений в трассе маршрута на срок менее или равный 7 дням, необходимо размещать упрощенную схему трассы следования, включающую в себя номер маршрута, названия начального и конечного пунктов данного маршрута, всех промежуточных остановочных пунктов, а также сообщение, информирующее пассажиров о необходимости обратить внимание на изменение трассы следования.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.12. Пункт исключен с 28.03.2022 – распоряжение Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р.

3.13. Стикер «Стоимость проезда».

Стикер размещается над каждой дверью транспортного средства, предназначенной для посадки/высадки пассажиров, со стороны салона транспортного средства на коробе дверного оборудования правее стикера «Выход».

Макет стикера приведен на изображении 1.

Данные в стикере актуализируются в соответствии с установленными тарифами.

Размер стикера: 210*148 мм.



Изображение 1.

(введен распоряжением Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

3.14. Стикеры, обозначающие аварийные выходы и правила их использования».

Данные стикеры должны иметь размеры, изображение и размещаться в местах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

(введен распоряжением Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВИЗУАЛЬНОМУ ИНФОРМИРОВАНИЮ О МАРШРУТЕ ДВИЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И ОСОБЕННОСТЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Транспортные средства, используемые на маршрутах регулярных перевозок, обязательно должны быть оборудованы передним (лобовым), боковым и задним указателями маршрута регулярных перевозок в виде информационных электронных табло (далее – электронные указатели маршрута). Не допускается выпуск транспортных средств на линию с неработоспособными электронными указателями маршрута. В случае выхода из строя электронных указателей маршрута при работе на линии необходимо использовать указатели маршрута на пластиковой основе, для которых должны быть предусмотрены крепления.

4.2. Передний (лобовой) указатель маршрута.

4.2.1. Передний (лобовой) электронный указатель маршрута.

Передний (лобовой) электронный указатель маршрута размещается в верхней части лобового стекла транспортного средства. На переднем электронном указателе маршрута отображается информация: номер маршрута, конечный остановочный пункт. Режим отображения информации об остановочном пункте – статичный, в одну или две строки. Наименование остановочного пункта допускается использовать с учетом общепринятых сокращений. Номер маршрута отображается только в статичном режиме. Между номером маршрута и указанием остановочного пункта обязательно должен быть пробел.

На маршрутах с использованием информирования на двух языках – русском и английском (перевод и транслитерация) – на переднем электронном указателе маршрута указывается наименование одного конечного остановочного пункта, в направлении которого движется транспортное средство, в двухстрочном режиме: в верхней строке на русском языке, в нижней строке на английском языке (перевод и транслитерация). Иное отображение информации на двух языках не допускается.

Маршруты, на которых допускается употребление информации на двух языках (русском и английском с использованием перевода и транслитерации), указаны в пункте 5.3 Регламента.

На трамвайных вагонах рядом с передним электронным указателем маршрута располагаются цветные маршрутные (софитные) огни. Сочетание цветных маршрутных огней для каждого маршрута определяется перевозчиком.

Примеры приведены на изображении 1.



Изображение 1.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.2.2. Передний (лобовой) указатель маршрута на пластиковой основе.

Передний (лобовой) указатель маршрута на пластиковой основе должен содержать информацию о номере маршрута, начальном и (или) конечном остановочных пунктах. Размещается в специально отведенном месте в верхней части лобового стекла транспортного средства, в специальном креплении. При отсутствии крепления указателя маршрута, предусмотренного заводом-изготовителем, необходимо изготовить и установить такое крепление. Указатель маршрута на пластиковой основе должен быть легкоъемным и меняться в случае перераспределения подвижного состава на другой маршрут (или при направлении в парк). Изготовление лобового указателя маршрута в виде наклеиваемой на лобовое стекло пленки недопустимо. Запрещается устанавливать

указатель маршрута в нижнюю часть лобового стекла. Запрещается использовать на лобовом стекле два и более передних указателей маршрута на пластиковой основе. Наименования начальных и конечных остановочных пунктов должны быть написаны на русском языке. Использование иных языков недопустимо. Размер указателя должен соответствовать месту размещения и не противоречить действующему законодательству Российской Федерации. Указатель в темное время суток должен быть освещен.

Пример приведен на изображении 1.

Толщина пластиковой основы: не менее 1 мм.

Шрифт текста: Futuris.



Изображение 1.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.3. Боковой указатель маршрута.

4.3.1. Боковой электронный указатель маршрута.

На боковом электронном указателе маршрута должна отображаться следующая информация: номер маршрута регулярных перевозок, а также наименования начального, конечного и одного или нескольких остановочных пунктов. Режим отображения двухстрочный, где в верхней строке указано название конечного пункта для данного направления движения, а в нижней строке – название начального пункта и основных промежуточных пунктов в режиме «бегущая строка». Между номером маршрута и текстовой информацией обязательно должен быть пробел равный ширине одного знака.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.3.2. Боковой указатель маршрута на пластиковой основе.

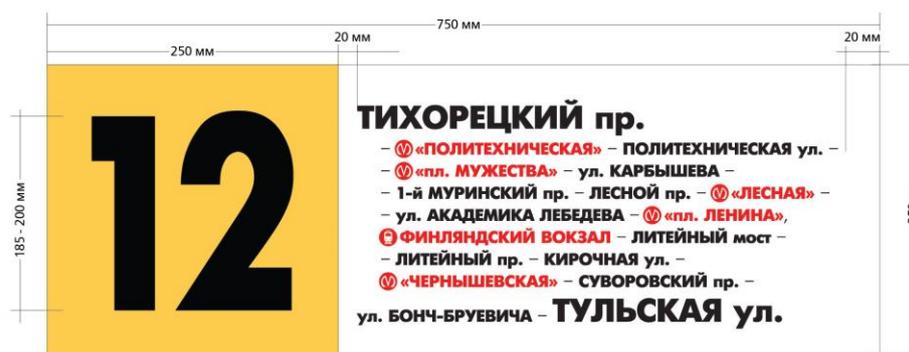
Боковой указатель маршрута на пластиковой основе размещается в специально отведенном месте подвижного состава с правой стороны по ходу движения. Для каждого типа подвижного состава место размещения бокового указателя маршрута определено заводом-изготовителем транспортного средства. Рекомендуется устанавливать боковой указатель маршрута над задним колесом (для автобусов и троллейбусов среднего и большого классов) или над вторым и третьим колесами (для автобусов и троллейбусов особо большого класса). Боковой указатель маршрута на пластиковой основе должен содержать информацию о номере маршрута, начальном и конечном остановочных пунктах, одном или нескольких промежуточных остановочных пунктах в виде основных улиц, по которым установлена трасса маршрута, а также станций метрополитена (шрифтом цвета, соответствующего линии метро), железнодорожных станциях и платформах, близ которых установлена трасса маршрута, позволяющих получить полную информацию о следовании транспортного средства по маршруту. Наименование начального и конечного остановочных пунктов указываются прописными (заглавными) буквами. Боковой указатель маршрута устанавливается в специальные держатели в салоне транспортного средства. В случае отсутствия держателя необходимо его изготовить и закрепить. Изготовление указателя маршрута в виде стикера для наклеивания на стекло или борт транспортного средства недопустимо.

Минимальный размер указателя маршрута на пластиковой основе: 750*250 мм.

Толщина пластиковой основы: не менее 1 мм.

Шрифт текста: Futuris.

Количество строк с описанием трассы: не более восьми.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.4. Задний указатель маршрута.

4.4.1. Задний электронный указатель маршрута.

Задний электронный указатель маршрута размещается на заднем стекле транспортного средства и отображает только номер маршрута.

На трамвайных вагонах рядом с задним электронным указателем маршрута располагаются цветные маршрутные (софитные) огни. Сочетание цветных маршрутных огней для каждого маршрута определяется перевозчиком.

4.4.2. Задний указатель маршрута на пластиковой основе.

Задний указатель маршрута на пластиковой основе должен содержать информацию только о номере маршрута. Указатель размещается в специальном креплении. При отсутствии крепления указателя маршрута, предусмотренного заводом-изготовителем, необходимо изготовить такое крепление и разместить в нижнем углу заднего стекла ближе к правому борту. Шрифт текста: Futuris.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.5. На электронных указателях маршрута должны корректно отображаться буквы кириллицы и латиницы, цифры, а также общепринятые символы и пиктограммы.

4.6. При отображении информации на электронных указателях маршрута запрещается использовать знаки, которые могут быть расценены неоднозначно (смайлы, нераспространённые графические изображения и знаки, лишние знаки препинания, неграмотно сокращённые слова).

4.7. Следование в парк (парковый рейс).

При движении транспортного средства в парк на лобовом и боковом электронных указателях маршрута либо указателях маршрутов на пластиковой основе отображается крупная надпись «В ПАРК». Использование частей слова («ПА», «В ПА»), а также иных знаков и символов запрещено.

4.8. Маршрутные (софитные) огни для трамваев.

Все трамвайные вагоны, работающие на маршрутах регулярных перевозок, должны быть оборудованы маршрутными (софитными) огнями. Маршрутные (софитные) огни должны быть размещены у переднего и заднего стёкол, в верхней части около указателя маршрута. Маршрутные (софитные) огни с подсветкой лампами накаливания

и устанавливаемыми цветными рассеивателями должны быть включены в тёмное время суток. Маршрутные (софитные) огни на светодиодной основе должны быть включены в течение всего времени работы вагона, независимо от времени суток.

4.9. Указатель «Без кондуктора».

При работе транспортного средства на линии без кондуктора, когда прием оплаты за проезд осуществляется водителем, размещается соответствующий указатель в следующих местах: для наружного информирования - по правому борту транспортного средства возле бокового указателя маршрута, и для информирования в салоне - на перегородке кабины водителя.

Размер указателя: 240*120 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.10. Внутрисалонное информационное табло.

4.10.1. Все транспортные средства внутри салона должны быть оборудованы устройствами (внутрисалонными информационными табло) для отображения информации пассажирам, предусматривающими возможность:

отображения и воспроизведения данных (информации), в том числе предоставленных уполномоченным органом (организацией), в том числе удаленно в онлайн режиме;

отображения информационно-справочных данных о работе городского и пригородного пассажирского транспорта;

информирования пассажиров об изменении работы городского и пригородного пассажирского транспорта при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, в том числе путем взаимодействия с уполномоченными органами и/или автоматизированными системами оповещения населения;

воспроизведения потокового видео;

воспроизведения видео-, аудио-файлов и файлов изображений, распространенных форматов;

работы по расписанию;

отображения графической информации в режиме «слайд-шоу»;

отображения информации:

о названии остановок (текущей, следующей) на русском и английском языках, направлении движения, дате, времени, температуре в салоне транспортного средства;

погоды на сутки (опционально);

напоминаний пассажирам: «о соблюдении требований безопасности, сохранности вещей и неоставлении их в салоне транспортного средства»; «о правилах и порядке оплаты проезда и совершении поездок»;

объявления: «о смене тарифов»; «о временных изменениях маршрута»; «о задержках на маршруте»; «о количестве неоплативших проезд»; «о чрезвычайных происшествиях и событиях», «о закрытии станций метро» при поступлении информации от уполномоченного органа;

графическое изображение маршрута с указанием местоположения, среднего времени поездки по маршруту и ориентировочным временем прибытия на ближайший остановочный пункт;

о маршрутах, следующих через остановочный пункт прибытия транспортного средства, станциях метрополитена, вокзалах, транспортно-пересадочных узлах;

дополнительного характера: справочную, географически привязанную, туристическую, социальную или содержащую объявления о предстоящих праздниках,

выставках и других значимых городских мероприятиях (предоставляемую уполномоченным органом), иную информацию, согласованную с СПб ГКУ «Организатор перевозок».

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.10.2. Для отдельных случаев, определенных СПб ГКУ «Организатор перевозок», допускается установка внутрисалонных информационных табло типа «бегущая строка». Внутрисалонное информационное табло типа «бегущая строка» должно предусматривать возможность:

отображения информационно-справочных данных о работе городского пассажирского транспорта;

информирования пассажиров об изменении работы городского пассажирского транспорта при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций (информация предоставляется уполномоченным органом).

отображения информации:

о названии остановок (текущей, следующей) на русском и английском языках, направлении движения, дате, времени, температуре в салоне транспортного средства;

объявления и напоминания пассажирам;

дополнительного характера: справочную, географически привязанную, туристическую, социальную или содержащую объявления о предстоящих праздниках, выставках и других значимых городских мероприятиях (предоставляемую СПб ГКУ «Организатор перевозок»).

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.10.3. Информационный набор, перечисленный в пунктах 4.10.1 и 4.10.2 Регламента, определяется СПб ГКУ «Организатор перевозок» и отображается перевозчиком с использованием внутрисалонных информационных табло.

4.10.4. В односекционном транспортном средстве должно быть размещено одно внутрисалонное информационное табло. В двухсекционном транспортном средстве – два устройства. В многосекционном транспортном средстве – не менее двух устройств, размещённых таким образом, чтобы информация была в зоне видимости из любой точки салона транспортного средства.

Внутрисалонное информационное табло должно быть расположено таким образом, чтобы обеспечить доступ к информации максимальному количеству пассажиров. Внутрисалонное информационное табло не должно мешать перемещению пассажиров по салону транспортного средства и, в случае размещения над проходом внутри транспортного средства, находиться на достаточной высоте над уровнем пола транспортного средства, чтобы не представлять опасности возникновения травмоопасных ситуаций для пассажиров. Расположение внутрисалонного информационного табло не должно препятствовать открытию технологических люков, дверей и затруднять доступ к оборудованию транспортного средства.

4.10.5. Отображаемое название остановок должно быть написано грамотно, с учётом правил русского и английского языков, с расстановкой знаков препинания и пробелов. Прописными (заглавными) буквами пишутся только первые буквы в названии (за исключением аббревиатур), остальной текст набирается строчными буквами. В целях экономии места и без потери смысла обозначение станций метро допустимо сокращать до символа «М.», обозначение железнодорожных станций и платформ - до «Ж/д». Пример: «ул. Бабушкина», «пр. Испытателей, 11», «Пискаревский пр.», «М. «Старая Деревня», «Ж/д Ланская».

Если название следующей остановки (с учётом дозволённых сокращений) полностью помещается на экране внутрисалонного информационного табло, название остановки должно отображаться в статичном режиме.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

4.10.6. Для комфортного восприятия информации пассажирами и уменьшения времени, необходимого для восприятия требуемой информации, скорость движения текста в режиме «бегущая строка» должна составлять 2 символа в секунду. Время отображения статичного текста при необходимости его смены на следующий – 5 секунд.

4.11. Стикер «Оплата при входе за безналичный расчет».

В случае, когда продажа разовых проездных билетов за наличный расчет не осуществляется в транспортном средстве, данный стикер размещается:

внутри салона на верхней части остекления по левому борту в количестве соответствующем количеству входных проемов транспортного средства напротив них, при отсутствии остекления левого борта непосредственно напротив входных проемов, что может быть обусловлено конструкцией транспортного средства, стикер размещается на ближайшем остеклении напротив входных проемов;

снаружи по центру левой двери каждого дверного проема, предназначенного для посадки/высадки пассажиров.

Пример приведен на изображении 1.

Размер стикера: 297*210 мм.



Изображение 1.

(введен распоряжением Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

5. ПРАВИЛА ВИЗУАЛИЗАЦИИ ТЕКСТОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (на указателях маршрутов и внутрисалонных информационных табло)

5.1. Установлены следующие правила сокращения статусных слов:

Допустимые сокращения:

Бульвар – бульв.

Город – г.

Дорога – дор.

Канал – кан.

Набережная – наб.

Остров – о. (если слово «остров» пишется в начале топонима: «о. Крестовский»)

Остров – о-в (если слово «остров» пишется в конце топонима: «Крестовский о-в»)

Переулок – пер.

Площадь – пл.

Посёлок – пос.

Проспект – пр.

Река – р.

Слобода – слоб.

Недопустимые сокращения:

Бульвар – б. и б-р

Дорога – д.

Железнодорожная – ж-д.

Канал – к.

Набережная – н.

Остров – ос.

Переулок – п. и п-к

Проспект – просп., п-т и пр-т

Слобода – сл.

Улица – у.

Несокращаемые слова:

Канавка, линия, мост, поле, проезд, проток, речка, ручей, тупик, шоссе

Станция – ст.
Улица – ул.
Железнодорожная станция – ж/д ст.
Станция метро – М. или Ст. м.
Платформа – платф.

Допустимые сокращения поясняющих слов:

Большой(-ая) – Б. Старый(-ая) – Ст.
Верхний(-ая) – Верх. Восточный(-ая) – Вост.
Малый(-ая) – М. Южный(-ая) – Южн.
Новый(-ая) – Н. Западный(-ая) – Зап.
Нижний(-ая) – Нижн. Северный(-ая) – Сев.
Средний(-ая) – Ср.

Недопустимые сокращения поясняющих слов:

Верхний(-ая) – В.
Восточный(-ая) – В.
Западный(-ая) – З. и Запад.
Северный(-ая) – С. и Север.
Средний(-ая) – С.
Южный – Ю. и Юж.

В названии автостанций, конечных и оборотных станций на указателях маршрута сокращения «а/с», «а/ст», «а.ст.», «к/ст», «об/ст» использовать запрещено. Названия автостанций и конечных станций используются без данных сокращений. Пример: «Белорусская ул. – Крестовский о-в», «Ул. Пионерстроля - Пискаревка». Использование любых сокращений, не предусмотренных Регламентом, недопустимо.

5.2. Основные правила написания наименований объектов городской среды, вызывающих трудности.

Названия станций метро пишутся в кавычках, с прописной (заглавной) буквы: М. «Проспект Просвещения», М. «Площадь Мужества», М. «Улица Дыбенко». Названия железнодорожных станций и платформ пишутся без кавычек, с прописной (заглавной) буквы: ж/д ст. Рыбацкое, ж/д ст. Кушелевка, ж/д платф. Ленинский проспект.

Топонимы «Большой пр.», линии (с 1-й по 29-ю), «Малый пр.», «Средний пр.», «Кадетская линия» в Василеостровском районе Санкт-Петербурга в обязательном порядке сопровождаются уточняющим определением «В.О.». Топонимы «Большой пр.», «Малый пр.» и «Троицкая пл.» в Петроградском районе Санкт-Петербурга в обязательном порядке сопровождаются уточняющим определением «П.С.». Топонимы «3-я линия» в Коломягах в обязательном порядке сопровождаются уточняющими определениями «1-й половины» или «2-й половины».

Обозначение линий Васильевского острова, сгруппированных по две: «Кадетская и 1-я линии В.О.», «2-3-я линии В.О.», «28-29-я линии В.О.».

Если основная часть топонима состоит из имени и фамилии (ул. Александра Блока), то имя может сокращаться до одной буквы (имя «Джон» в названии «ул. Джона Рида» - до двух букв). В топониме «Ул. Белы Куна» имя не сокращается. В топонимах, названных в честь Александра Невского (улица, площадь, мост), имя не сокращается, так как слово «Невский» не является фамилией.

В названиях «Московская Славянка», «Новая Деревня», «Старая Деревня», «Угольная Гавань», «Уткина Заводь» с заглавной буквы пишутся оба слова.

Первым словом пишется название проезда в случае, если название остановки содержит форму краткого притяжательного прилагательного женского рода (Бармалеева ул., Замшина ул., Большая Зеленина ул., Рашетова ул., Репищева ул., Рюхина ул., Сегалева ул., Старцева ул., Тарасова ул., Тосина ул., Шамшева ул.).

В названии «ул. Ру斯塔вели» пишется одна буква «л».

Порядок слов (основная и статусная часть) в названиях улиц и остановок должен соответствовать Реестру наименований элементов улично-дорожной сети (за исключением автомобильных дорог федерального значения), элементов планировочной структуры, расположенных на территории Санкт-Петербурга, утвержденному постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 06.02.2006 № 117.

5.3. Использование английского языка (перевод и транслитерация).

Информирование пассажиров с использованием английского языка (перевод и транслитерация) в постоянном режиме с использованием звуковых и текстовых носителей информации допускается на автобусных маршрутах, следующих в аэропорт Пулково. На остальных маршрутах информирование с использованием английского языка осуществляется только в дни крупных международных событий и соревнований, проходящих в Санкт-Петербурге. Внутрисалонное информирование с использованием английского языка осуществляется в текстовом виде на медиакомплексах (или табло «бегущая строка»). В случае необходимости аудиоинформирования на английском языке, перевозчик записывает такие аудиофайлы самостоятельно по согласованию с СПб ГКУ «Организатор перевозок».

При подготовке текстов на английском языке необходимо руководствоваться Принципами и правилами транслитерации и перевода на английский язык названий объектов городской среды Санкт-Петербурга для размещения на информационных носителях, предложенными Топонимической комиссией Санкт-Петербурга.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

6. ПРАВИЛА ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ЗВУКОВОЙ ИНФОРМАЦИИ В САЛОНЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

6.1. Транспортные средства, используемые на маршрутах регулярных перевозок, обязательно должны быть оборудованы автоинформаторами и обеспечены технической возможностью для доведения водителем информации до пассажиров при помощи микрофона.

При работе транспортного средства по установленному маршруту для аудиоинформирования пассажиров должны воспроизводиться следующие объявления посредством использования автоинформаторов: название текущей, следующей и конечной остановки, объявление «остановка по требованию», а также служебные (дополнительные) информационные объявления.

Информация должна быть записана на носитель автоинформатора.

Допускается доведение информации водителем при помощи микрофона в случаях, установленных Регламентом.

6.2. Основная аудиоинформация.

6.2.1. Во время прибытия на остановку воспроизводится следующая информация: **«Остановка [название текущей остановки]»**. Перед данным объявлением может быть использован музыкальный сигнал, предоставленный СПб ГКУ «Организатор перевозок»: **«[сигнал] пауза 1 секунда Остановка [название текущей остановки]»**. Громкость музыкального сигнала не должна превышать громкость звукового объявления.

6.2.2. Во время отправления от остановки воспроизводится следующая информация: **«Следующая остановка [название следующей остановки]»**.

6.3. При объявлении остановок на двух языках (русском и английском) в случаях, предусмотренных пунктом 5.3 Регламента.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

6.3.1. Во время прибытия на остановку воспроизводится следующая информация: **«Остановка [название текущей остановки на русском языке] пауза 1 секунда [название текущей остановки на английском языке]»**. Перед данным объявлением может быть использован музыкальный сигнал, предоставленный СПб ГКУ «Организатор перевозок»: **« [сигнал] пауза 1 секунда Остановка [название текущей остановки на русском языке] пауза 1 секунда [название текущей остановки на английском языке]»** Громкость музыкального сигнала не должна превышать громкость звукового объявления.

6.3.2. Во время отправления от остановки воспроизводится следующая информация: **«Следующая остановка [название следующей остановки на русском языке]. Next stop is [название следующей остановки на английском языке]»**.

6.4. При прибытии на конечный пункт маршрута должно быть воспроизведено сообщение «Конечная остановка [*название остановки*]».

6.5. При наличии на маршруте остановок по требованию должны воспроизводиться сообщения «Остановка по требованию» в следующем порядке:

при отправлении к остановке по требованию: «*Следующая остановка [название следующей остановки]. По требованию*»;

при прибытии к остановке по требованию: «*Остановка [название текущей остановки]. По требованию*».

6.6. Воспроизведение служебных (дополнительных) информационных объявлений, связанных с информированием об организации перевозок пассажиров и багажа и транспортной безопасности.

6.6.1. Необходимо использовать следующие служебные (дополнительные) информационные объявления:

«Уважаемые пассажиры, не забывайте уступать места инвалидам, пожилым людям, беременным женщинам и пассажирам с детьми»;

«Уважаемые пассажиры, не забывайте свои вещи в салоне автобуса (трамвая/троллейбуса). При обнаружении подозрительных предметов и лиц сообщите кондуктору или водителю!» (в случае бескондукторного обслуживания, должно звучать упоминание только водителя);

«Уважаемые пассажиры! Двери автобуса (трамвая/троллейбуса) оборудованы кнопками индивидуального открытия дверей. Для входа или выхода из автобуса (трамвая/троллейбуса) на остановке необходимо нажать кнопку, расположенную на двери». (Данное объявление воспроизводится в случае, если подвижной состав оборудован кнопками для адресного открытия дверей непосредственно пассажирами).

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

6.6.2 Служебные (дополнительные) информационные объявления, указанные в пункте 6.6.1 Регламента, должны воспроизводиться не чаще, чем один раз в три остановки (т.е. через две остановки), и не чаще, чем один раз в 10 минут. Продолжительность звучания аудиофайла служебного (дополнительного) информационного объявления не должна превышать 10 секунд. Служебные (дополнительные) информационные объявления должны воспроизводиться после отправления транспортного средства от остановки, спустя 3-5 секунд после объявления названия следующей остановки:

«*Следующая остановка [название следующей остановки] - пауза 3-5 секунд – [служебное (дополнительное) информационное объявление]*».

6.6.3. В случае оперативных изменений трассы следования маршрута обязательно необходимо осуществлять соответствующее информирование пассажиров. Информационные объявления должны звучать во время посадки и высадки пассажиров. Допускается объявление водителем при помощи микрофона.

6.6.4. При отправлении с начального пункта маршрута может быть воспроизведена следующая информация: «Вас приветствует коллектив [*название транспортного предприятия*]. Автобус (трамвай/троллейбус) следует по маршруту номер [*номер маршрута*] до конечной остановки [*название конечной остановки*]».

6.6.5. Воспроизведение иных сообщений служебной (дополнительной) информации не допускается, за исключением случаев, указанных СПб ГКУ «Организатор перевозок».

6.7. В случае выхода из строя автоинформатора при движении по маршруту объявление информации, изложенной в пунктах 6.2.1 и 6.2.2 Регламента, осуществляется водителем транспортного средства при помощи микрофона.

При объявлении остановок водителем через микрофон, во избежание отвлечения водителя от управления, информация о текущей и следующей остановках должна звучать во время остановки транспортного средства на остановочном пункте.

6.8. Информация, транслируемая автоинформатором, должна быть стилистически оформлена в едином стиле и озвучена в спокойной интонации. Названия всех остановок в пределах одного маршрута на транспортном средстве должно быть выполнено одним голосом и в одной интонации. Файлы звукозаписи предоставляются СПб ГКУ «Организатор перевозок».

Допускается объявление служебной (дополнительной) информации другим голосом и ее звукозапись перевозчиком.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМИРОВАНИЮ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

7.1. Шрифт Брайля.

В случае, если транспортное средство оборудовано кнопкой связи с водителем, в месте, предназначенном для размещения в салоне инвалидов, под ней наносится надпись «связь с водителем», выполненная с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

7.2. Система информирования и ориентирования маломобильных групп населения.

Установка и использование должны соответствовать требованиям нормативных правовых документов, государственных стандартов, технических регламентов. Функциональные требования (возможности) должны соответствовать потребностям пользователей (лиц с ограниченными физическими возможностями).

8. ПРАЗДНИЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

8.1. На транспортных средствах размещаются флаги Российской Федерации и Санкт-Петербурга с установкой во флагштоки в дни следующих мероприятий: Новый год (1 января), День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады (27 января), День защитника Отечества (23 февраля), Международный женский день (8 марта), Праздник Весны и Труда (1 мая), День Победы (9 мая), День города - День основания Санкт-Петербурга (27 мая), День России (12 июня), День Государственного флага Российской Федерации (22 августа), День работника автомобильного и городского пассажирского транспорта (последнее воскресенье октября), День народного единства (4 ноября), День работника транспорта (20 ноября).

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

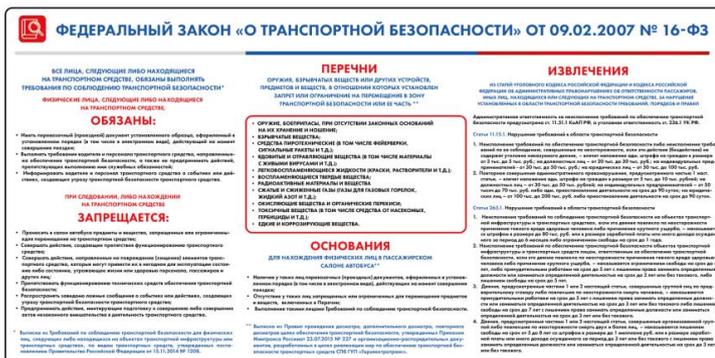
8.2. Флагштоки должны быть расположены в передней части транспортного средства, на крыше у правого и левого бортов или на правом и левом бортах около крыши, не далее, чем 30 см от лобовой части.

8.3. Во флагшток по правому борту (со стороны дверей) устанавливается флаг России, во флагшток по левому борту устанавливается флаг Санкт-Петербурга. Размер флажка – не менее 200*300 мм и не более 300*400 мм.

8.4. Допускается установка флажков в дни проведения иных крупных мероприятий (открытие нового маршрута, парад транспорта и т.п.) по указанию или согласованию с СПб ГКУ «Организатор перевозок».

8.5. Не допускается крепление флагштоков и флажков к зеркалам заднего вида, кондиционерам и иному технологическому оборудованию.





Изображение 1.

(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

10.2. Стикер «Напоминание пассажирам о личных вещах и действиях при обнаружении подозрительных предметов».

Стикер размещается над каждой дверью транспортного средства, предназначенной для посадки/высадки пассажиров, со стороны салона транспортного средства на коробе дверного оборудования левее стикера «Выход».

Размер стикера: 210*148 мм.



(в ред. распоряжения Комитета по транспорту от 28.03.2022 № 76-р)

11. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ

Визуальные средства отображения информации (стикеры, плакаты и т.д.) должны быть выполнены на качественных материалах, устойчивых к истиранию и выгоранию на солнце, и размещены аккуратно, соблюдая горизонтальное или вертикальное ориентирование, и качественно (без воздушных «пузырей», отклеенных углов и т.п.).

12. ИСПОЛНЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА

12.1. Регламент обязателен для исполнения всеми юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок в Санкт-Петербурге на основании заключенных государственных контрактов, и рекомендован для исполнения лицами, осуществляющими указанные перевозки по иным основаниям.

12.2. Требования Регламента не являются исчерпывающими и не освобождают от обязанности по информационному обеспечению подвижного состава в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.3. По согласованию с СПб ГКУ «Организатор перевозок» допускается:

в случае конструктивных особенностей той или иной модели, модификации транспортного средства изменение размеров стикеров, плакатов и т.д. и мест их размещения, установленных Регламентом;

размещение иной информации, не установленной Регламентом и законодательством Российской Федерации, направленной на информирование пассажиров о перевозке и порядке использования бортового оборудования (систем электронной оплаты за проезд, автоматов по продаже разовых билетов и т.д.), а также неслужебной информации, в том числе социальной направленности.

Для этого подрядчик (перевозчик) должен официально обратиться в адрес СПб ГКУ «Организатор перевозок» по данному вопросу с обоснованием и примером размещения информации и получить согласование в письменной форме.

**Приложение
к Регламенту информационного обеспечения
подвижного состава пассажирского наземного
транспорта общего пользования Санкт-Петербурга
(в ред. распоряжения Комитета по транспорту
от 28.03.2022 № 76-р)**

Места размещения визуальной информации

1. Условные обозначения визуальных средств отображения информации



2. Пример размещения визуальных средств отображения информации на подвижном составе

