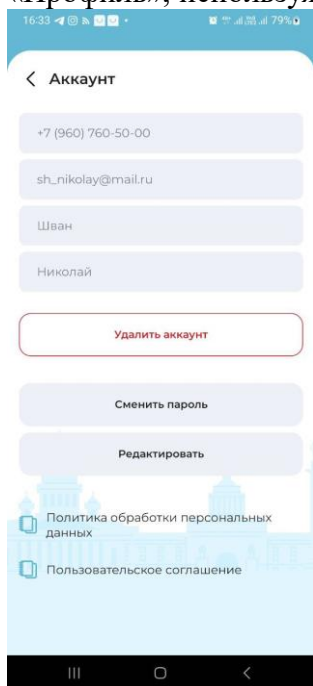


## Инструкция по удалению персональных данных Пользователя мобильного приложения «Подорожник»

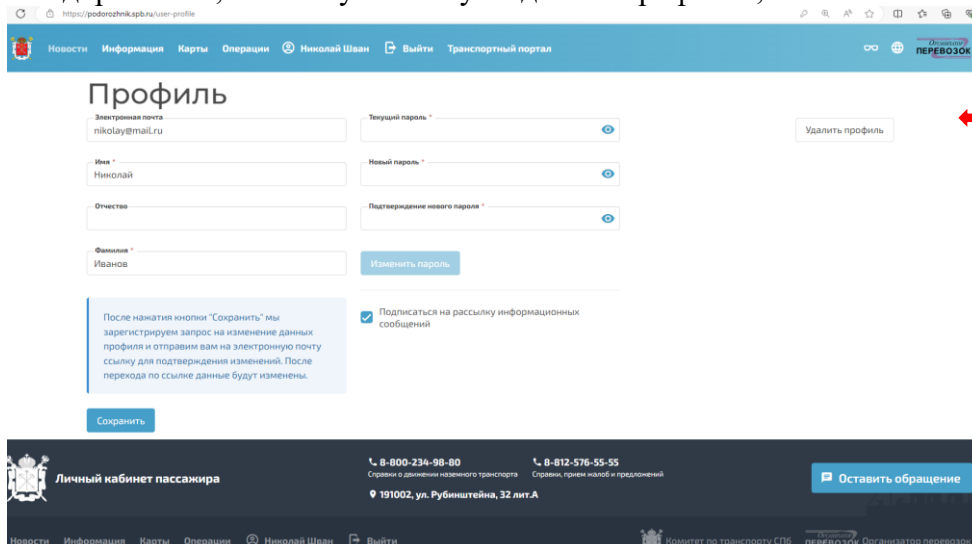
При наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, в том числе по вопросам ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю, внесения изменений в персональные данные Пользователя в связи с их неполнотой, неточностью или неактуальностью, Пользователю необходимо направить в СПб ГКУ «Организатор перевозок» запрос через форму обратной связи на сайте СПб ГКУ «Организатор перевозок» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://orgp.spb.ru/treatment/>.

Заявка на уничтожение персональных данных подается Пользователем одним из трех способов:

- с использованием мобильного приложения «Подорожник» в пункте меню «Профиль», используя кнопку «Удалить аккаунт»;



- с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Личного кабинета пассажира по ссылке: <https://podorozhnik.spb.ru/user-profile/> на котором регистрируются учетные записи Пользователей мобильного приложения «Подорожник», используя кнопку «Удалить профиль»;



- направлением субъектом персональных данных отзыва на обработку своих персональных данных путем заполнения обращения на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: <https://orgp.spb.ru/treatment/>.

После направления заявки на уничтожение персональных данных одним из трех указанных способов происходит хэширование персональных данных заявителя в базах данных без возможности их обратного восстановления.