

Политика конфиденциальности для мобильного приложения «Подорожник»

Дата вступления в силу: июнь 2024

Текущая версия доступна по адресу: [https:// orgp.spb.ru/legal/confidential](https://orgp.spb.ru/legal/confidential).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности является приложением к Пользовательскому соглашению (далее – «Пользовательское соглашение»), размещенным на по адресу: <https:// orgp.spb.ru/legal/confidential>, и регулирует политику и процедурные аспекты сбора, использования и распространения персональных данных через Приложение»), которую СПб ГКУ «Организатор перевозок» (далее – Учреждение), могут получить о Вас в процессе использования Вами мобильного приложения «Подорожник».

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, «персональные данные» означают информацию, которая дает возможность идентифицировать лицо, а также информация о деятельности лица, например, об использовании Приложения, если такое использование прямо связано с информацией, позволяющей установить личность пользователя.

Все условия и термины, определенные Условиями пользования, применимы в настоящей Политике конфиденциальности и имеют аналогичное значение.

Используя Приложение, Пользователь соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности. Регистрируя и используя аккаунт в Приложении, Пользователь позволяет сбор, использование и распространение своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности и применимым законодательством.

2. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Каждый Пользователь может использовать отдельные функции Приложения, не раскрывая при этом своё имя или любые персональные данные; таким образом, все Пользователи, которые используют Приложение, могут оставаться анонимными, пока они не решат авторизоваться в Приложении.

Для более комфортного использования Приложения при входе в Приложение от Пользователей могут запрашиваться, например, адрес электронной почты, информация для авторизации в социальных сетях, и т. п. Данная информация включается в аккаунт Пользователя, с помощью которого Пользователь использует Приложение.

Кроме того, на серверах Учреждения хранится информация о деятельности Пользователя в Приложении.

Дополнительно, Учреждение имеет право собирать следующую информацию:

- сведения о мобильном устройстве Пользователя (модель, версия операционной системы и уникальные идентификаторы устройства);
- сведения журналов (лог-файлов), содержащих информацию об использовании Приложения или просмотре информации с помощью Приложения.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Только уполномоченные сотрудники Учреждения, занимающиеся поддержкой работы Приложения, имеют доступ к персональным данным Пользователей. Такие сотрудники обязаны строго хранить конфиденциальность и предотвращать доступ третьих лиц или несанкционированный доступ к персональным данным.

Информация, связанная с доступом к Приложению, может использоваться Учреждением для диагностики функционирования Приложения, а также для обеспечения высокого качества обслуживания Пользователей. Кроме того, личная информация и персональные данные могут использоваться для анализа поведения Пользователей Приложения, для оценки интереса, проявляемого в отношении различных разделов Приложения.

Личная информация и персональные данные Пользователей могут быть использованы Учреждением для административных целей, например, для внутренних расследований нарушений Условий пользования и настоящей Политики конфиденциальности.

Учреждение оставляет за собой право делиться личной информацией и персональными данными Пользователей с руководителями Учреждения.

Учреждение может использовать адреса электронной почты для рассылки обновлений или новостей Приложения. При этом Пользователь в любой момент может отказаться от получения таких сообщений.

4. РАСПРОСТРАНЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Учреждение не продает, не предоставляет на условиях аренды и не делится личной информацией Пользователей с третьими сторонами, за исключением деловых партнеров Исполнителя, в частности, операторами фискальных данных и платежных систем, с целью оказания услуг.

Учреждение взаимодействует с правительством и представителями органов исполнительной власти с целью выполнения и соблюдения законодательства. Учреждение может раскрывать персональные данные, добросовестно полагая, что оно уполномочен это делать, или что такое поведение является оправданно необходимым или обоснованным для соблюдения законодательства, или судебного процесса, или требований органов государственной власти; в ответ на любые жалобы, или для защиты прав, собственности или безопасности Учреждения, его Пользователей, сотрудников или общества, в том числе, но не ограничиваясь, от мошенничества, злоупотребления, неправильного или незаконного использования Приложения.

Учреждение может раскрыть на официальный запрос органов государственной власти информацию, необходимую для расследования, например, имя Пользователя, адрес, телефон, e-mail, и т. п.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приложение оснащено мерами обеспечения безопасности и защиты личной информации и персональных данных Пользователей от их утери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения.

Учреждение обращает внимание на то, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным. Поэтому Учреждение, не смотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать полную сохранность информации и данных.

Учреждение не несет ответственности за незаконные действия третьих лиц, злоумышленников и прочих нарушителей применяемого законодательства, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично личной информацией и персональными данными Пользователей, а также использовать её в личных целях.

Учреждение собирает и использует персональные данные исключительно для целей, указанных в пользовательском соглашении, и обеспечивает их защиту на всех этапах обработки.

Все передаваемые данные между вашим мобильным устройством и серверами Учреждения шифруются с использованием современных методов криптографии, таких как

SSL/TLS. Это предотвращает несанкционированный доступ и перехват данных злоумышленниками.

Персональные данные хранятся на защищенных серверах, которые расположены в дата-центрах с высоким уровнем физической и информационной безопасности и находящихся на территории Российской Федерации. Доступ к этим серверам строго ограничен и предоставляется только уполномоченным сотрудникам, прошедшим соответствующую проверку и инструктаж.

Учреждение применяет строгие процедуры контроля доступа, обеспечивающие то, что только авторизованные пользователи имеют доступ к персональным данным. Все действия с данными фиксируются и регулярно проверяются для предотвращения несанкционированного доступа и утечек.

Приложение и серверное ПО регулярно обновляются, чтобы исключить уязвимости и обеспечить актуальность применяемых методов защиты. Учреждение оперативно реагирует на новые угрозы и устраняет потенциальные уязвимости в кратчайшие сроки.

Сотрудники Учреждения проходят регулярное обучение по вопросам информационной безопасности и защиты персональных данных. Это позволяет им своевременно распознавать и предотвращать угрозы безопасности.

Учреждение осуществляет постоянный мониторинг и регулярный аудит своих систем безопасности для выявления и устранения потенциальных угроз. В случае обнаружения подозрительной активности Учреждение принимает необходимые меры для защиты ваших данных

6. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО ПОВОДУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В тех случаях, когда, по мнению Пользователя, нарушены условия настоящей Политики конфиденциальности в отношении персональных данных, или при наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, необходимо воспользоваться функцией обратной связи и направить в Учреждение на указанный на Сайте или на веб-страничке Приложения AppStore или GooglePlay соответствующий запрос.

Учреждение проверяет все сообщения о предполагаемых нарушениях прав и, руководствуясь применяемым законодательством и Условиями пользования, прекращает действие аккаунтов, владельцы которых систематически нарушают законодательство или осуществляют другие действия, запрещённые Условиями пользования.

Заявка на уничтожение персональных данных подается Пользователем одним из двух способов:

- с использованием сайта Личного кабинета пассажира по ссылке <https://podorozhnik.spb.ru/user-profile>, в котором регистрируются учетные записи Пользователей мобильного приложения «Подорожник», используя кнопку «Удалить профиль»;

- направлением субъектом персональных данных отзыва на обработку своих персональных данных путем заполнения обращения на странице по ссылке <https://orgp.spb.ru/treatment/>.

7. ДОПОЛНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Исполнитель оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Пользователей. Датой вступления в силу изменений является дата публикации на Сайте или на веб-страничке Приложения на сайте AppStore или GooglePlay обновленной версии Политики конфиденциальности.