

## Пользовательское соглашение

г. Санкт-Петербург

«04» июля 2024 г.

Настоящее соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, доступных через мобильное приложение «Подорожник» пользователям данного мобильного приложения (далее – МП и пользователи соответственно).

Правообладателем МП является Санкт-Петербург в лице Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок».

### 1. Общие условия

1.1. МП создано в целях повышения доступности и комфортного использования сервисов городского пассажирского транспорта в части приобретения, пополнения и предъявления виртуальных проездных билетов (далее – ВПБ).

1.2. МП предназначено для физических лиц, пользующихся услугами транспорта общего пользования и оплачивающих проезд с использованием ВПБ или транспортных карт.

1.3. МП содержит материалы и сервисы:

1.3.1. получение информации и новостей о городском транспорте через разделы «Новости» и «Изменения маршрутов»;

1.3.2. построение маршрутов с использованием интерактивной карты посредством перехода на интернет-портал общественного транспорта;

1.3.3. сервис подачи обращения посредством перехода по ссылке в раздел «Обратная связь» на Интернет-портале СПб ГКУ «Организатор перевозок» из раздела «Контакты»;

1.3.4. для незарегистрированных пользователей: пополнение ресурса единого электронного билета, путем указания номера носителя электронного проездного билета на бесконтактной смарт-карте (далее – ЭПБ), с последующей оплатой посредством технологий электронной коммерции (e-commerce) и возможностью просмотра фискального чека в разделе «Получить фискальный чек»;

1.3.5. регистрация пользователя посредством создания учетной записи пользователя с использованием адреса электронной почты или номера мобильного телефона;

1.3.6. авторизация с использованием сервисов Yandex.ID, VK.ID и ЕСИА;

1.3.7. для зарегистрированных пользователей:

- управление профилем пользователя, обеспечивающее изменение пароля, смену адреса электронной почты и регистрационных данных;

- приобретение и использование ВПБ или разовых (гостевых) билетов для оплаты проезда одного пассажира;

- предъявление данных о последнем использованном билете для контроля оплаты проезда;

- привязка ЭПБ к учетной записи Пользователя;

- отложенное пополнение на носитель ЭПБ путем выбора носителя ЭПБ из списка, либо без привязки ЭПБ, с последующей оплатой посредством технологий электронной коммерции (e-commerce);

- просмотр истории поездок с использованием ВПБ, ЭПБ и разовых (гостевых) билетов, включая: дату и время поездки, тип транспорта, псевдоним и/или номер проездного билета, стоимость поездки (информация о поездках может появляться в приложении с задержкой);

- просмотр истории пополнений **Единого электронного билета, предоставляющего право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы**, а также приобретений/пополнений ВПБ и разовых (гостевых) билетов, включая просмотр фискальных чеков поездки (информация об истории пополнений и покупок может появляться в приложении с задержкой).

1.4. Использование материалов и сервисов МП регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Для получения доступа к полному функционалу МП Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1.5.1. создать учетную запись пользователя с использованием адреса электронной почты или номера мобильного телефона и пароля;

1.5.2. заполнить форму для регистрации (регистрационные данные) фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, телефон;

1.5.3. подтвердить согласие на обработку персональных данных;

1.5.4. подтвердить согласие с настоящим Пользовательским соглашением

1.6. Пользователь может использовать материалы МП и предоставляемые МП сервисы следующим образом: просмотр размещенных в МП информационных материалов, приобретение и пополнение ВПБ, приобретение разовых (гостевых) билетов и пополнение ЭПБ, а также просмотр истории поездок и пополнений.

1.7. В случае если настройки операционной системы Пользователя разрешают МП получать информацию о местонахождении Пользователя, то МП может получать указанную информацию и использовать ее для построения маршрутов с использованием интерактивной карты.

1.8. Получая доступ к любым материалам и функциям МП, Пользователь подтверждает, что:

1.8.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования МП;

1.8.2. Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать;

1.8.3. Является правоспособным и подтверждает достоверность своих данных.

## **2. Обязательства Пользователя**

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы МП и его сервисов.

2.2. Пользователь обязуется не совершать следующие действия:

2.2.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для неправомерного доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания МП;

2.2.2. нарушать надлежащее функционирование МП;

2.2.3. нарушать систему безопасности или аутентификации в МП или в любой сети, относящейся к МП;

2.2.4. создавать производных приложений (не модифицировать МП);

2.2.5. воспроизводить и распространять МП в коммерческих целях, в том числе в составе сборников программных продуктов;

2.2.6. предоставлять третьим лицам доступ к МП и данным своей учетной записи;

2.2.7. извлекать, копировать, воспроизводить, перерабатывать и распространять

информацию, представленную в МП, а также размещать ее в сети «Интернет» и в средствах массовой информации;

2.2.8. обходить навигационную структуру МП для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами МП, не использовать МП и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права иных Пользователей МП или других лиц; отслеживать информацию о любом другом Пользователе МП.

2.3. Использование материалов МП без согласия Правообладателя не допускается. При цитировании материалов МП, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на МП обязательна.

### 3. Прочие условия

3.1. Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в МП.

3.2. ВПБ и (или) учетная запись пользователя могут быть включены в стоп-лист (черный список, ЧС) в следующих случаях:

3.2.1. нелегитимное пополнение ВПБ;

3.2.2. выявление фактов мошеннических действий, в том числе попыток многократного предъявления для гашения одного и того же двухмерного штрих-кода (QR-кода);

3.2.3. выявление факта гашения **проездного билета** с ресурсом, недостаточным для гашения, или несоответствия состояния билета со сроком действия

3.3. ВПБ и (или) учетная запись пользователя подлежат исключению из ЧС, после пополнения баланса ВПБ и погашения образовавшейся задолженности.

3.4. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием МП, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную в МП информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.5. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена в МП.

3.6. Все возможные споры, вытекающие из настоящего соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений данного соглашения.

3.8. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего соглашения.

3.9. Новая редакция настоящего соглашения вступает в силу с момента ее размещения в МП.

3.10. Пользователь должен подтвердить принятие условий новой редакции соглашения для продолжения пользования функциональными возможностями МП, требующими авторизации.