

Пользовательское соглашение для мобильного приложения «Подорожник»

г. Санкт-Петербург

«01» августа 2024 г.

Настоящее соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, доступных через мобильное приложение «Подорожник» пользователям данного мобильного приложения (далее – МП и пользователи соответственно).

Правообладателем МП является Санкт-Петербург в лице Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок».

1. Общие условия

1.1. МП создано в целях повышения доступности и комфортного использования сервисов городского пассажирского транспорта в части приобретения, пополнения и предъявления виртуальных проездных билетов (далее – ВПБ).

1.2. МП предназначено для физических лиц, пользующихся услугами транспорта общего пользования и оплачивающих проезд с использованием ВПБ или транспортных карт.

1.3. МП содержит материалы и сервисы:

1.3.1. получение информации и новостей о городском транспорте через разделы «Новости» и «Изменения маршрутов»;

1.3.2. построение маршрутов с использованием интерактивной карты посредством перехода на интернет-портал общественного транспорта;

1.3.3. сервис подачи обращения посредством перехода по ссылке в раздел «Обратная связь» на Интернет-портале СПб ГКУ «Организатор перевозок» из раздела «Контакты»;

1.3.4. для незарегистрированных пользователей: пополнение ресурса единого электронного билета, путем указания номера носителя электронного проездного билета на бесконтактной смарт-карте (далее – ЭПБ), с последующей оплатой посредством технологий электронной коммерции (e-commerce) и возможностью просмотра фискального чека в разделе «Получить фискальный чек»;

1.3.5. регистрация пользователя посредством создания учетной записи пользователя с использованием адреса электронной почты или номера мобильного телефона;

1.3.6. авторизация с использованием сервисов Yandex.ID, VK.ID и ЕСИА;

1.3.7. для зарегистрированных пользователей:

- управление профилем пользователя, обеспечивающее изменение пароля, смену адреса электронной почты и регистрационных данных;

- приобретение и использование ВПБ или разовых (гостевых) билетов для оплаты проезда одного пассажира;

- предъявление данных о последнем использованном билете для контроля оплаты проезда;

- привязка ЭПБ к учетной записи Пользователя;

- отложенное пополнение на носитель ЭПБ путем выбора носителя ЭПБ из списка, либо без привязки ЭПБ, с последующей оплатой посредством технологий электронной коммерции (e-commerce);

- просмотр истории поездок с использованием ВПБ, ЭПБ и разовых (гостевых) билетов, включая: дату и время поездки, тип транспорта, псевдоним и/или номер проездного билета, стоимость поездки (информация о поездках может появляться в приложении с задержкой);

- просмотр истории пополнений **Единого электронного билета, предоставляющего право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы**, а также приобретений/пополнений ВПБ и разовых (гостевых) билетов, включая просмотр фискальных чеков поездки (информация об истории пополнений и покупок может появляться в приложении с задержкой).

1.4. ВПБ не действителен для проезда на общественном транспорте Ленинградской области, пригородном железнодорожном транспорте, для реализации права размещения транспортного средства на бесплатной основе на перехватывающей автостоянке.

1.5. Использование материалов и сервисов МП регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Для получения доступа к полному функционалу МП Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1.6.1. создать учетную запись пользователя с использованием адреса электронной почты или номера мобильного телефона и пароля;

1.6.2. заполнить форму для регистрации (регистрационные данные) фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, телефон;

1.6.3. подтвердить согласие на обработку персональных данных;

1.6.4. подтвердить согласие с настоящим Пользовательским соглашением

1.7. Пользователь может использовать материалы МП и предоставляемые МП сервисы следующим образом: просмотр размещенных в МП информационных материалов, приобретение и пополнение ВПБ, приобретение разовых (гостевых) билетов и пополнение ЭПБ, а также просмотр истории поездок и пополнений.

1.8. В случае если настройки операционной системы Пользователя разрешают МП получать информацию о местонахождении Пользователя, то МП может получать указанную информацию и использовать ее для построения маршрутов с использованием интерактивной карты.

1.9. Получая доступ к любым материалам и функциям МП, Пользователь подтверждает, что:

1.9.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования МП;

1.9.2. Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать;

1.9.3. Является правоспособным и подтверждает достоверность своих данных.

2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы МП и его сервисов.

2.2. Пользователь обязуется не совершать следующие действия:

2.2.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для неправомерного доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания МП;

2.2.2. нарушать надлежащее функционирование МП;

2.2.3. нарушать систему безопасности или аутентификации в МП или в любой сети, относящейся к МП;

2.2.4. создавать производных приложений (не модифицировать МП);

2.2.5. воспроизводить и распространять МП в коммерческих целях, в том числе в составе сборников программных продуктов;

2.2.6. предоставлять третьим лицам доступ к МП и данным своей учетной записи;

2.2.7. извлекать, копировать, воспроизводить, перерабатывать и распространять информацию, представленную в МП, а также размещать ее в сети «Интернет» и в средствах массовой информации;

2.2.8. обходить навигационную структуру МП для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами МП, не использовать МП и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права иных Пользователей МП или других лиц; отслеживать информацию о любом другом Пользователе МП.

2.3. Использование материалов МП без согласия Правообладателя не допускается. При цитировании материалов МП, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на МП обязательна.

3. Прочие условия

3.1. Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в МП.

3.2. ВПБ и (или) учетная запись пользователя могут быть включены в стоп-лист (черный список, ЧС) в следующих случаях:

3.2.1. нелегитимное пополнение ВПБ;

3.2.2. выявление фактов мошеннических действий, в том числе попыток многократного предъявления для гашения одного и того же двухмерного штрих-кода (QR-кода);

3.2.3. выявление факта гашения **проездного билета** с ресурсом, недостаточным для гашения, или несоответствия состояния билета со сроком действия

3.3. ВПБ и (или) учетная запись пользователя подлежат исключению из ЧС, после пополнения баланса ВПБ и погашения образовавшейся задолженности.

3.4. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием МП, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную в МП информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.5. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена в МП.

3.6. Все возможные споры, вытекающие из настоящего соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений данного соглашения.

3.8. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего соглашения.

3.9. Новая редакция настоящего соглашения вступает в силу с момента ее размещения в МП.

3.10. Пользователь должен подтвердить принятие условий новой редакции

соглашения для продолжения пользования функциональными возможностями МП, требующими авторизации.